



WorldMedic™



คู่มือการใช้ Software

SmartClinic®

Clinic Management System Version 4.0

ซอฟต์แวร์สำหรับคลินิกทั่วไป โพลีคลินิก ออกแบบสำหรับคลินิกโดยเฉพาะ

SMCLI4 - 5112010-THA

จัดทำโดย

บริษัท เวิลด์เมดิค คอร์ปอเรชั่น อิงค์ จำกัด

เลขที่ 1 อาคารเวิลด์เมดิค ซ. รามอินทรา 42/1 ถ.รามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 โทรสาร 0-2949-7816-20 ต่อ 14

Call Center: 0-2949-7806

Email: worldmedic@worldmedic.com

Website: www.worldmedic.com / www.worldmedic.co.th

WorldMedic Corporation Inc.

No.1 WorldMedic Bldg. Ramindra 42/1 Ramindra Rd.

Kannayao Bangkok 10230 Thailand.

Tel. 0-2949-7816-20 Fax. 0-2949-7816-20 Ext. 14

Call Center: 0-2949-7806

Email: worldmedic@worldmedic.com

Website: www.worldmedic.com / www.worldmedic.co.th

Care Center: www.carecenter.worldmedic.com

Service Center

Call Center: 0-2949-7806

Email: worldmedic@worldmedic.com / Support@worldmedic.com

Website: www.worldmedic.com / www.worldmedic.co.th

Software Center: www.software.worldmedic.com

Care Center: www.carecenter.worldmedic.com

Training Center: www.training.worldmedic.com

Document Center: www.manual.worldmedic.com

Accessory Center: www.accessory.worldmedic.com

Support Live Chat: www.software.worldmedic.com/chat

Buy Software & Accessory: www.mbmed.worldmedic.com

คำเตือน ซอฟต์แวร์นี้ ได้รับการคุ้มครองทางกฎหมายลิขสิทธิ์ และสิทธิทางปัญญา การทำซ้ำ หรือ แจกจ่ายโปรแกรมหรือส่วนหนึ่งของโปรแกรมอาจได้รับโทษทั้งทางแพ่ง และอาญาและต้องระวางโทษตามที่กฎหมายระบุไว้สูงสุด

© สงวนลิขสิทธิ์ 1998 - 2010 โดย บริษัท เวิลด์เมดิค คอร์ปอเรชั่น อิงค์ จำกัด

© Copyright WorldMedic Corporation Inc. All Rights Reserved.1998-2010

สารบัญ

คำนำ

รายละเอียดเบื้องต้น

รายละเอียดภายในซอฟต์แวร์

การติดตั้ง

การเริ่มต้นใช้งานซอฟต์แวร์

รายละเอียดของซอฟต์แวร์

- คนใช้
- ตรวจสอบรักษา
- ค่ารักษา
- คลังยา
- เก็บภาพ
- รายงาน
- ตั้งค่า
- ช่วยเหลือ

Technical Support

รูปแบบการติดตั้งแบบต่างๆ

หมวดอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์

Hardware Center

คำนำ

ในนามบริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านที่เลือกใช้ซอฟต์แวร์บริหารงานคลินิก SmartClinic V4.0 Standard ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงจาก SmartClinic V.3.0 และ SmartClinic Nice ซึ่งได้มีการใช้งานจากคลินิกแพทย์ทั่วประเทศ โดยซอฟต์แวร์นี้มีการเพิ่มเติมระบบการใช้งานต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับคลินิกทั่วไป เช่น ระบบการเก็บประวัติคนไข้รวมถึงรูปภาพ ระบบการลงบันทึกประวัติการตั้งครุฑ ประวัติทารกและเด็ก รายการนัดตรวจครุฑ ระบบการเก็บภาพเปรียบเทียบ ระบบการลงตำแหน่งการรักษา ระบบคลังยาที่มีความละเอียดและครบถ้วนสมบูรณ์ โดยได้นำจุดเด่นของ SmartDrugstore มาบรรจุไว้ด้วย ทำให้ระบบการรักษาและคลังยาที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน การพัฒนาครั้งนี้ มีการเพิ่มเติมทีมงานแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีประสบการณ์ในการทำคลินิกเพื่อวิเคราะห์และจัดทำซอฟต์แวร์นี้ให้มีความสมบูรณ์และสนองความต้องการในการใช้งานคลินิกให้มากที่สุด ทีมงานได้ทำการศึกษาและทดลองใช้งานในคลินิกต่างๆทั่วประเทศ เพื่อให้ทราบถึงความต้องการและเก็บรวบรวมรายละเอียดต่างๆ ของระบบการบริหารงานของคลินิก จากนั้นทีมงานจะนำวิเคราะห์และสรุปออกมาเพื่อพัฒนาเป็นฟังก์ชันต่างๆ ในซอฟต์แวร์ ตลอดจนถึง คำแนะนำและชี้แนะของแพทย์ผู้ใช้งานจากทั่วประเทศ ซึ่งมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาให้ซอฟต์แวร์นี้มีความสมบูรณ์สูงสุดในการใช้งาน ซอฟต์แวร์นี้ได้จำลองการใช้งานจากระบบการใช้งานภายในโรงพยาบาล เสมือนการส่งต่อคนไข้ตามขั้นตอน ทำให้แพทย์เห็นการทำงานเป็นขั้นตอนและง่ายต่อการเข้าใจและเลือกดูข้อมูล โดยมีระบบคนไข้ เสมือนเป็นระบบเวชระเบียน และ ตรวจรักษา เสมือนเป็นห้องตรวจแพทย์ ค่ารักษา เสมือนห้องการเงิน เป็นต้น คนไข้จะได้รับการส่งต่อเหมือนตนเองไปรับการรักษาที่โรงพยาบาล จากประสบการณ์ที่ผ่านมา ซอฟต์แวร์ของบริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากคลินิกแพทย์ทั่วประเทศ ทำให้ทีมงานมีความมั่นใจและมั่นใจว่า ได้พัฒนาระบบการบริหารคลินิกสำหรับแพทย์ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการใช้งานจริง และกำลังสร้างสิ่งใหม่ให้เกิดขึ้นกับวงการแพทย์ไทย เหมือนที่ทีมงานได้สร้างระบบ CME / CPE / CNE / CDEC / CMTE และ ซอฟต์แวร์ทางการแพทย์และการบริหารอื่นๆ สำหรับวิชาชีพด้านการแพทย์และสุขภาพทั้งหมดของประเทศตั้งที่ผ่านมาจนปัจจุบัน

ซอฟต์แวร์นี้ พัฒนาเพื่อมุ่งหวังที่จะช่วยให้คลินิก มีระบบบริหารคลินิกของตนเองและมีระบบเก็บข้อมูลคนไข้ ประวัติการรักษา และระบบคลังยา ที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว ระบบการเชื่อมต่อกับส่วนกลาง ระบบรายงานของการบริการและการรักษาทั้งหมด อันจะทำให้การบริหารงานคลินิกมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อแพทย์และคนไข้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์นี้ยังมีระบบช่วยเหลือการใช้งานและระบบการอัปเดตข้อมูลที่ทันสมัยและทันเวลา เพื่อให้เกิดความมั่นใจกับแพทย์ผู้ใช้งาน และซอฟต์แวร์นี้ ยังได้รับการพัฒนาต่อเนื่องเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบข้อมูลกลางและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสาขา การสั่งยาจากส่วนกลาง การส่งต่อข้อมูลคนไข้ การค้นหาประวัติการรักษาแบบออนไลน์โดยระบบเว็บเซอวิส และอื่นๆ ที่จะนำมาพัฒนาต่อซอฟต์แวร์นี้

คนไข้จะได้รับการดูแลรักษาจากคลินิกที่มีระบบการบริหารงานที่สมบูรณ์และทันสมัย การให้บริการคนไข้ที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพด้วยความภาคภูมิใจของทีมงาน และความมุ่งมั่นเพื่อให้การแพทย์ไทย ก้าวไกล ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทีมงานเวสต์เมดิค

รายละเอียดเบื้องต้น

- ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการพัฒนาโดย Delphi & C++ Builder
- ระบบฐานข้อมูลคือ MySQL
- ระบบการรายงานผล Quick Report
- ระบบซอฟต์แวร์บริหารเครือข่าย PHP Application & .NET Technology

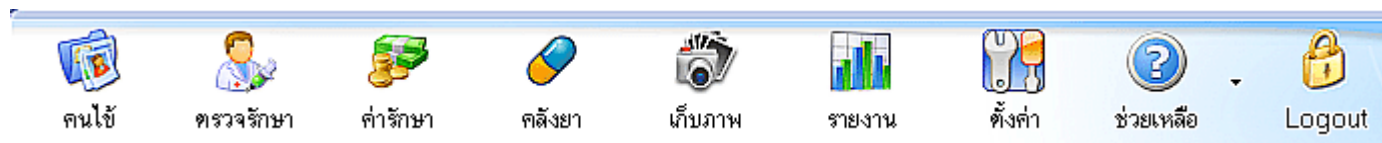
ระบบที่ต้องการใช้กับซอฟต์แวร์

- ระบบปฏิบัติการ Windows XP / Vista / 7
- ความเร็ว CPU ขั้นต่ำ 933 MHZ
- หน่วยความจำ 512 MB หรือมากกว่า (แนะนำ 512 MB ขึ้นไป)
- ความละเอียดหน้าจอ 1024 X 768

หมายเหตุ

1. ในกรณีที่ท่านใช้จอ LCD (จอแบน) ที่มีลักษณะทั่วไป หรือจอไวด์สกรีน (Wide Screen) ประเภท WXGA ก็สามารถใช้งาน SmartClinic 4.0 ได้ โดยซอฟต์แวร์จะไม่ขยายตามส่วนขยายของจอ เนื่องจาก การออกแบบได้กำหนดช่องการทำงานและส่วนต่างๆ ที่จะแสดงในอัตราส่วนที่ลงตัวตามการออกแบบของฝ่ายออกแบบและโปรแกรมเมอร์อยู่แล้ว ดังนั้น หากซอฟต์แวร์ของท่านไม่เต็มจอในกรณีของจอไวด์สกรีน ก็ไม่จำเป็นต้องปรับจอเพิ่มเติม
2. ปัจจุบันหากเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ สเปกของเครื่องเพียงพอหรือมากกว่าความต้องการของซอฟต์แวร์ด้วยซ้ำไป ดังนั้น หากท่านซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่เพื่อมาใช้กับซอฟต์แวร์ SmartClinic 4.0 ท่านไม่จำเป็นต้องเพิ่มเติมฮาร์ดแวร์ใดๆ อีก

รายละเอียดภายในซอฟต์แวร์



หมวดการทำงาน

	คนไข้	หมายถึง การลงทะเบียน ค้นหาประวัติ กรอกข้อมูลเบื้องต้นคนไข้
	ตรวจรักษา	หมายถึง จ่ายยา สั่งแล็บ หัตถการ ค่าธรรมเนียมแพทย์(DF) ส่วนลด ฯลฯ
	ค่ารักษา	หมายถึง ห้องชำระเงินค่ารักษา ค้างชำระ พิมพ์ฉลากยา ใบเสร็จ ใบรับรองแพทย์
	คลังยา	หมายถึง ราคาต้นทุน ราคาขาย จำนวนยา รับยา สั่งยา เดือนยา ฯลฯ
	เก็บภาพ	หมายถึง การผ่าตัด ภาพก่อนหลัง เปรียบเทียบภาพการรักษ ฯลฯ
	รายงาน	หมายถึง รายงานคนไข้ รายงานรายได้ รายงานยา รายงานคอร์ส รายงานบุคลากร
	ตั้งค่า	หมายถึง หมวดตั้งค่าต่างๆ ที่จะใช้ในซอฟต์แวร์
	ช่วยเหลือ	หมายถึง ระบบช่วยเหลือแบบออฟไลน์ และ ออนไลน์ ระบบอัปเดต ฯลฯ



เมื่อได้รับแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์แล้ว ให้ท่านใส่แผ่นซีดีรอมเข้าไปในเครื่องอ่านซีดีรอม เครื่องจะทำการอ่านแผ่นและโหลดโปรแกรมเมนูแบบอัตโนมัติ ดังรูป (ท่านไม่ต้องกดปุ่มใดๆ เมื่อใส่แผ่นเข้าไปแล้ว เพราะแผ่นจะเป็นระบบ Auto Run)

- **Bar Code Installation**
หมายถึง ต้องการติดตั้งระบบบาร์โค้ดลงในเครื่อง ซึ่งโดยปกติไม่ต้องติดตั้งแล้วเพราะซอฟต์แวร์ได้ทำการติดตั้งให้โดยอัตโนมัติแล้ว หากเพียงแต่บางครั้งการใช้งานกับเครื่องพิมพ์บางชนิดที่ไม่สามารถพิมพ์บาร์โค้ดออกไม่ได้เท่านั้น
- **Software Installation**
หมายถึง กดเพื่อเริ่มติดตั้งซอฟต์แวร์
- **User Manual**
หมายถึง คู่มือการใช้งานซอฟต์แวร์มีอยู่ด้วยกัน 3 ชนิด คือ MS Word, PDF, HTML
- **Training VDO**
หมายถึง วิดีโอสอนการใช้งานซอฟต์แวร์
- **Contact us**
หมายถึง ที่อยู่บริษัท และเบอร์โทรศัพท์ โทรสาร

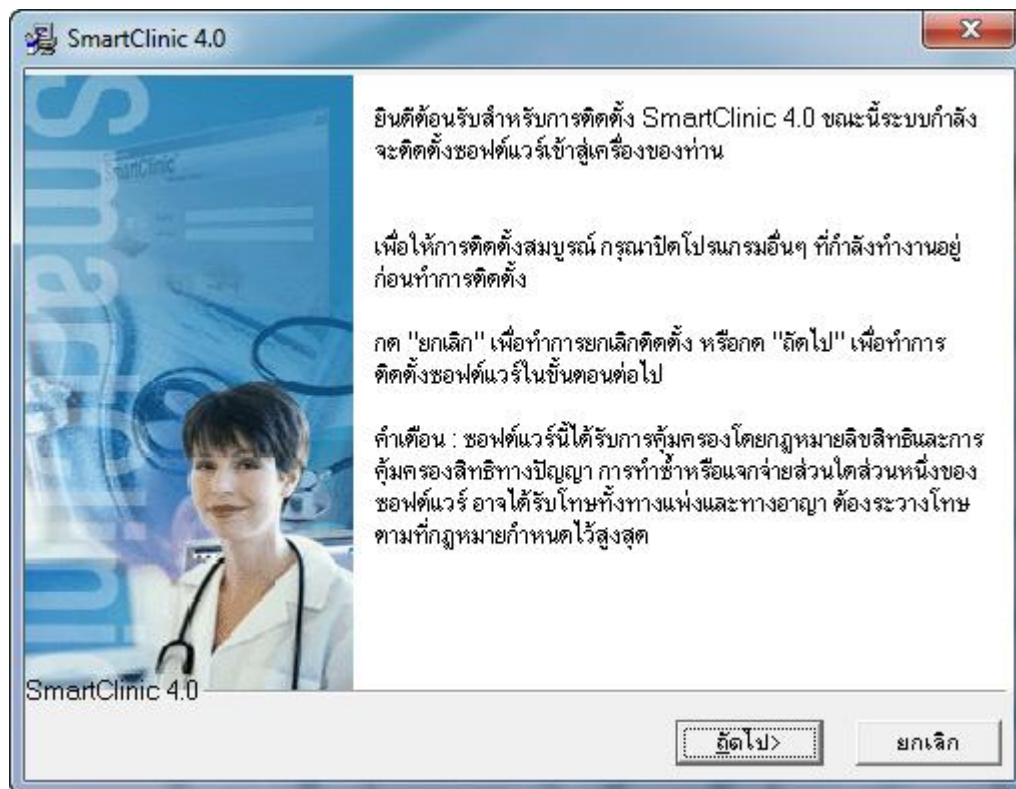
การติดตั้ง

แผ่นซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับจะประกอบด้วย 4 ส่วนคือ

1. แผ่น ซอฟต์แวร์ SmartClinic V4.0
2. ซอฟต์แวร์ Service Pack & Utility
3. คู่มือการใช้งานแบบต่างๆ
4. VDO ช่วยสอนการใช้งานซอฟต์แวร์

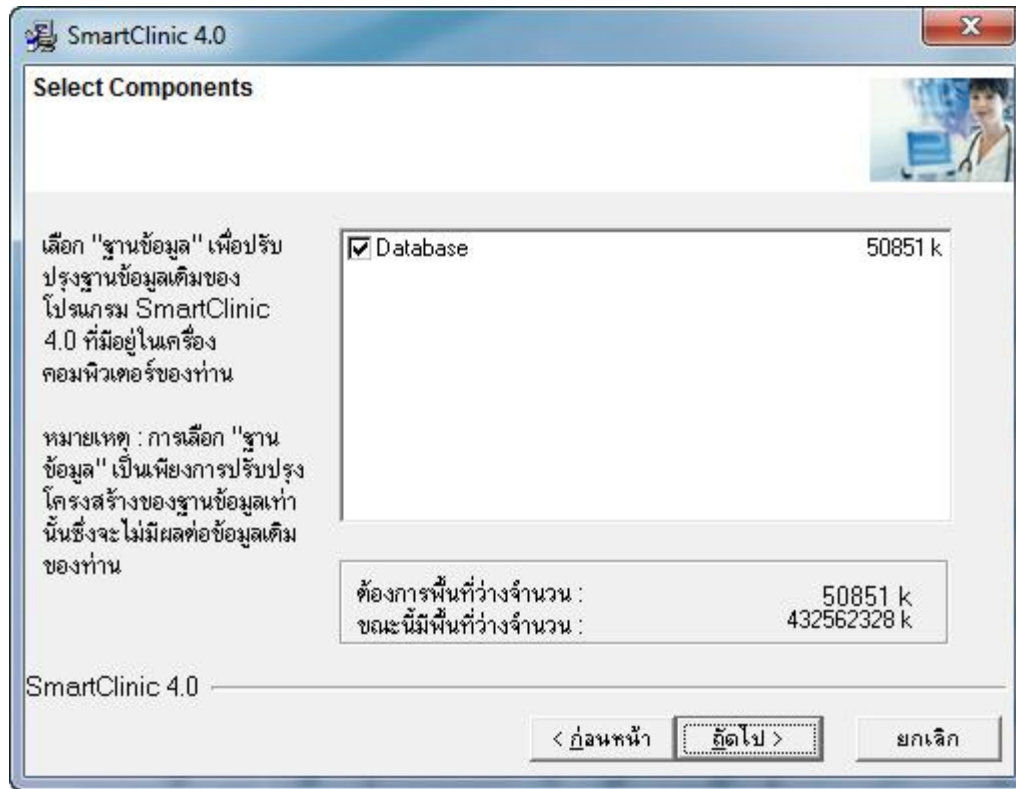
ขั้นตอนการติดตั้ง

1. นำแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ใส่ในช่องซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการอ่านแผ่นโดยอัตโนมัติ ขึ้นเมนูให้เลือก
3. ซอฟต์แวร์จะเริ่มต้นทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังรูป

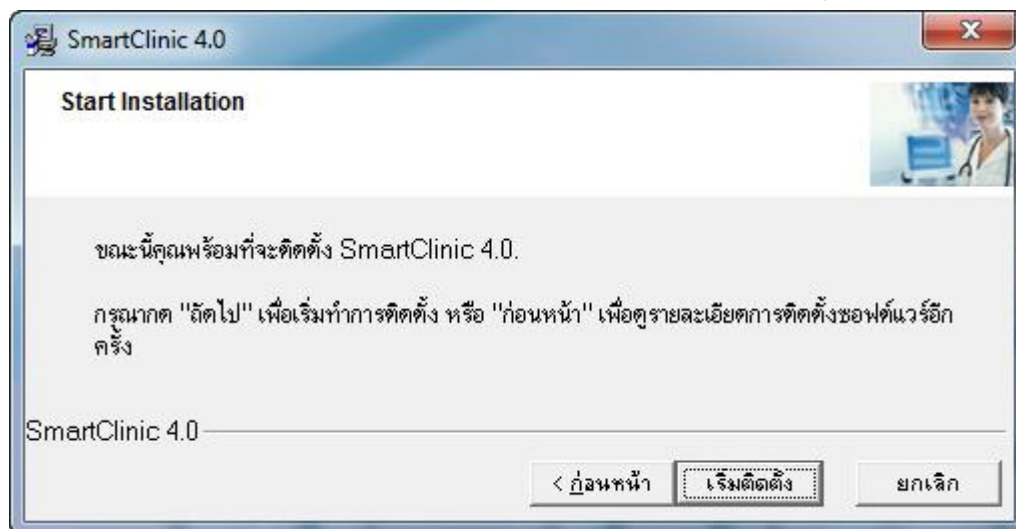


4. ยินดีต้อนรับสู่การติดตั้ง SmartClinic V 4.0 และแสดงลิขสิทธิ์และรายละเอียดซอฟต์แวร์กด **ถัดไป >** เพื่อสู่การติดตั้งต่อไป

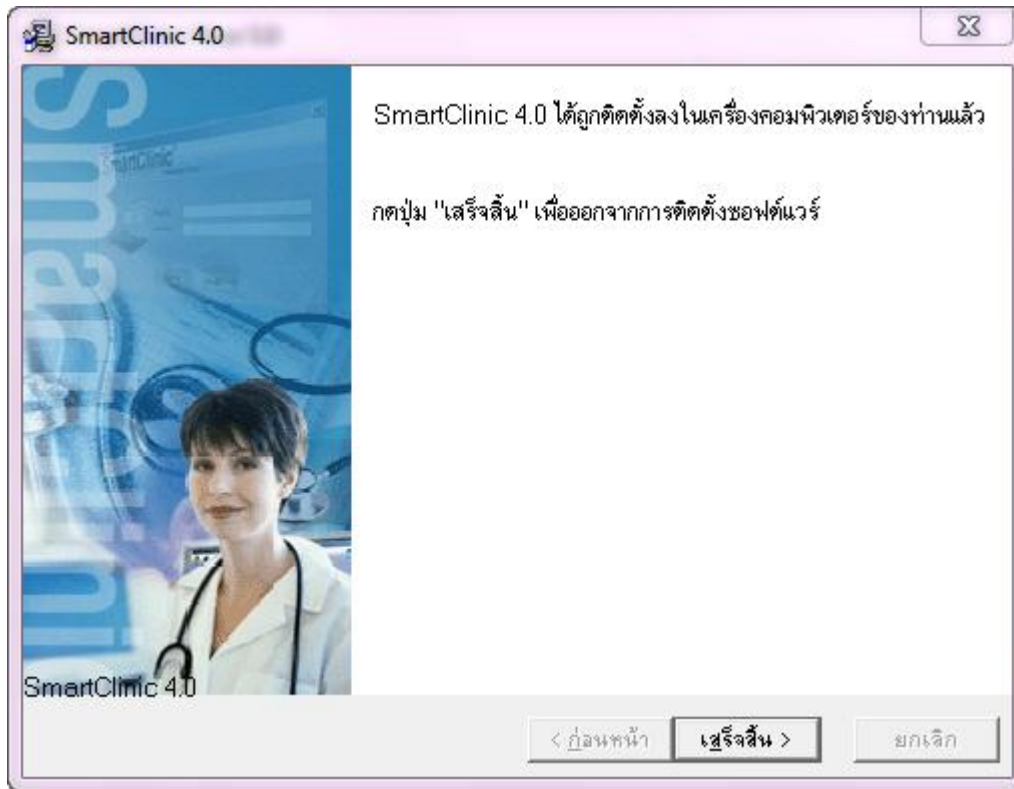
5. แสดงการเลือกฐานข้อมูลเพื่อทำการอัปเดตแล้ว ซึ่งไม่มีผลต่อฐานข้อมูลที่มีอยู่เดิม ในกรณีที่เครื่องมือ “ถูกต้อง” อยู่ หมายความว่า ต้องการคงไว้ซึ่งข้อมูลเก่า และ เพิ่มฟีเจอร์ใหม่ๆ เข้าไปในซอฟต์แวร์ และมีการเพิ่มเติมฐานข้อมูลขึ้นเพื่อรองรับ ฟีเจอร์ใหม่ที่เกิดขึ้น(ในกรณีที่ข้อมูลคนไข้เก่าเก็บไว้ หรือ กรณีใช้ชุดทดลองใช้มาก่อนและไม่ต้องการให้ข้อมูลคนไข้เก่าสูญหาย) เลือกเอาเครื่องหมายบวกลบออก หมายความว่า ไม่ต้องการปรับปรุงฐานข้อมูลที่มีอยู่เดิม กด **ถัดไป >**



6. แสดงการยืนยันจากซอฟต์แวร์ว่า ต้องการจะทำการติดตั้งทันทีหรือไม่ ระบบทุกอย่างพร้อมแล้ว กด **เริ่มติดตั้ง >**



7. เริ่มบันทึกซอฟต์แวร์ลงในเครื่อง ใช้เวลาประมาณ 3 นาที เมื่อเสร็จแล้วจะแสดง “เสร็จสิ้น”



8. ซอฟต์แวร์จะสร้างไอคอน SmartClinic 4.0 ที่หน้าเดสก์ทอป

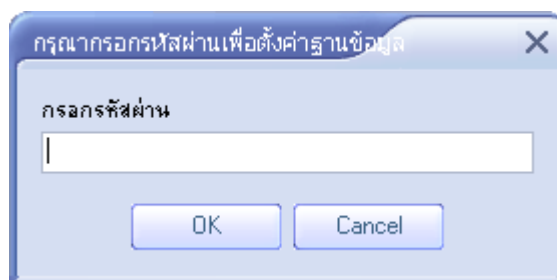
9. ทำการ รีเซ็ตาร์ทเครื่อง เพื่อให้ระบบปรับเข้าสู่ระบบวินโดวส์

การลงทะเบียนซอฟต์แวร์ (Software Registration)

เมื่อ ดับเบิลคลิกที่ ไอคอน SmartClinic 4.0 จะแสดงหน้าจอตั้งรูป กดที่ปุ่ม “ช่วยเหลือ” เลือกที่ SmartClinic 4.0 Registration จะแสดงหน้าจอที่ 2 ดังรูป ให้ท่านนำรหัสของลงทะเบียนติดต่อเพื่อขอรหัสลงทะเบียนกับบริษัทฯ เมื่อท่านได้รับรหัสลงทะเบียนแล้วให้นำมากรอกในช่อง “รหัสลงทะเบียน” และกดปุ่ม “ตรวจสอบรหัส” หากกรหัสถูกต้อง ในช่องจะแสดง “THANK YOU FOR REGISTERING” ท่านสามารถใช้งานซอฟต์แวร์โดยตลอดโดยที่ไม่มีการเตือนการลงทะเบียนอีกต่อไป



เมื่อท่านได้ลงทะเบียนเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว หน้าจอลงทะเบียนจะแสดง “Registered” สีน้ำเงิน แสดงว่า ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการลงทะเบียนอย่างถูกต้องสมบูรณ์แล้ว หากท่านต้องการเชื่อมต่อเป็นเน็ตเวิร์คหลายเครื่อง ให้ท่านคลิกเลือกที่ “Connected” จะแสดง ให้กรอกรหัสผ่านเป็น worldmedic เพื่อติดตั้งระบบเน็ตเวิร์คหลายเครื่อง (ศึกษาจากการติดตั้งแบบเน็ตเวิร์ค)



ขั้นตอนการขอรหัสลงทะเบียน

1. กดที่ปุ่มลงทะเบียน
2. จดรหัสในช่อง "รหัสขอลงทะเบียน" โทรมาที่ 0-299-7816-20 Call Center 0-2949-7806 หรือ เว็บไซต์ www.software.worldmedic.com เพื่อขอรหัสลงทะเบียน
3. เมื่อท่านได้รับรหัสลงทะเบียนแล้วให้นำมากรอกในช่อง "รหัสลงทะเบียน" และกดปุ่ม "ตรวจสอบรหัสลงทะเบียน" หากรหัสลงทะเบียนถูกต้อง ในช่องจะแสดงข้อความว่า "THANK YOU FOR REGISTERING"
4. กดปุ่มปิด การลงทะเบียนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และล็อกอินเข้าสู่การใช้งาน

หมายเหตุ

- ในกรณีที่ท่านกรอกรหัสที่ได้รับแล้วแต่ไม่ถูกต้อง ให้ท่านโทรมาเพื่อขอรหัสและตรวจสอบรหัสให้ต้อีกครั้ง
- ในกรณีที่ท่านกรอกรหัสถูกต้อง ในการเข้าใช้งานต่อไป ซอฟต์แวร์จะไม่เตือนการลงทะเบียนอีก
- ในกรณีที่ท่านมีการฟอร์แมตเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ ท่านจะต้องทำการลงทะเบียนใหม่
- ในกรณีที่ท่านมีการ Uninstall ซอฟต์แวร์และติดตั้งใหม่ ท่านไม่ต้องทำการลงทะเบียนใหม่

การทดลองใช้โปรแกรม

ในกรณีที่ท่านต้องการทดลองใช้งาน ท่านสามารถกดปุ่ม "ทดลองใช้โปรแกรม" ซึ่งจะมีระยะทดลองใช้ 30 วัน หลังจากนั้น ท่านจะไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ท่านต้องลงทะเบียน (ชื่อชุดจริง) เพื่อใช้งานต่อไป โดยข้อมูลที่กรอกไว้ก่อน จะสามารถใช้งานต่อไปทั้งหมด ติดต่อชื่อชุดจริงที่ www.software.worldmedic.com

Registered

รหัสขอลงทะเบียน

10075209-00000000-M25DEX79-X-0063

รหัสลงทะเบียน

THANK YOU FOR REGISTERING.

ตรวจสอบรหัสลงทะเบียน

ปิด

เนื่องจากซอฟต์แวร์ได้กำหนดสิทธิไว้ให้ผู้ใช้สามารถทดลองใช้งานได้ 30 วันนับจากวันที่ผู้ใช้เข้าใช้ซอฟต์แวร์เป็นวันแรก หากต้องการใช้งานต่อกรุณากรอกรหัสลงทะเบียนเพื่อที่ผู้ใช้จะสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้อย่างไม่จำกัดเวลา (สำหรับผู้ที่ซื้อเวอร์ชันสมบูรณ์)

คำเตือน :

กรุณาอย่าเปลี่ยนวันย้อนกลับในระหว่างที่อยู่ในช่วงทดลองใช้ซอฟต์แวร์เด็ดขาดเพราะจะทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าระบบได้อีกจนกว่าจะกรอกรหัสลงทะเบียนจึงจะสามารถใช้งานต่อได้ กรณีที่ท่านต้องการขอรหัสลงทะเบียนสามารถติดต่อได้ตามที่อยู่ที่แสดงหรือ ที่อยู่บริษัท หน้า Technical Support หน้าหลังสุด

เริ่มต้นการใช้งาน

การเริ่มต้นใช้งานเป็นครั้งแรกสำหรับซอฟต์แวร์ SmartClinic 4.0 สามารถสรุปได้อย่างคร่าวๆ ดังนี้

การติดตั้ง

1. นำแผ่นซีดีรอม ที่ได้ใส่เข้าไปในเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องจะอ่านแผ่นโดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องกดปุ่มใดๆ
2. มีเมนูแสดงขึ้นให้เลือก Installation (ติดตั้งซอฟต์แวร์)
3. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วให้ Restart เครื่อง
4. ขณะนี้ซอฟต์แวร์พร้อมใช้งาน แต่ยังคงขาดรายการยาในคลังสินค้า หากท่านต้องการกรอกรายการยาด้วยตนเอง ก็สามารถกรอกรายการยาแต่ละตัวในหมวดคลังยา แต่หากต้องการทดลองใช้งานไปก่อน ท่านสามารถใช้รายการยาสำเร็จรูปที่อยู่ในแผ่น ในโฟลเดอร์ที่ชื่อ “รายการยาสำเร็จรูป” โดยการ Double Click ไฟล์ ZIP กด Next เพื่อให้รายการยาเข้าไปอยู่ในคลังยา
5. การเพิ่มรายการยาเข้าไปในซอฟต์แวร์ ท่านจะต้องทำการปิดซอฟต์แวร์ SmartClinic 4.0 ก่อน และหลังจากนั้นให้ Stop Service ของ mySQL โดยการคลิกขวาที่ปุ่มไฟแดงเขียว ที่ Task bar ด้านล่างขวา และเลือก Stop service
6. ให้เลือกรายการยาที่ต้องการมาทดลองใช้ ในโฟลเดอร์ที่ชื่อ “รายการยาสำเร็จรูป”
7. รายการยาทั้งหมดของแต่ละแบบจะเข้าไปอยู่ในคลังยาทันที และให้กลับมาเปิด mySQL service
8. หากไม่พอใจกับรายการที่ทดลองใช้งาน ท่านสามารถเปลี่ยนหรือลบออกได้

การติดตั้งเครื่องมือประกอบ (Accessory)

ซอฟต์แวร์ SmartClinic 4.0 สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องอ่านบาร์โค้ด (Bar Code Reader), ลิ้นชักเก็บเงินอัตโนมัติ (Cash Drawer) โดยระบบ Plug & Play โดยไม่ต้องลงไดรเวอร์ใดๆ สามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ 0-2949-7816-20

สำหรับผู้ทดลองใช้งาน

สามารถใส่รายการยาและสินค้าอื่นๆ ในร้านของท่านได้ โดยมีอายุทดลองใช้ 30 วัน หากครบกำหนดแล้ว ท่านจะไม่สามารถ เข้าใช้งานซอฟต์แวร์ได้ แต่รายชื่อคนไข้และรายการยาที่ท่านได้กรอกใช้ จะยังคงอยู่ และสามารถใช้งานต่อได้ทันที หากมีการใช้งานแบบมีไลเซนส์

หมายเหตุ

1. การติดตั้งเครื่องมือประกอบอื่นๆ (Accessory) สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.accessory.worldmedic.com
2. การปรับแก้หรือเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.software.worldmedic.com
3. หากมีการฟอร์แมตเครื่องใหม่ ท่านสามารถขอรหัสลงทะเบียนได้ที่ www.worldmedic.info/register

การเริ่มต้นใช้งานซอฟต์แวร์



SmartClinic 4.0

1. ดับเบิลคลิกที่ ไอคอน
2. แสดงชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ให้ได้ ชื่อผู้ใช้ : **admin** รหัสผ่าน : **admin** กดปุ่มตกลง



หมายเหตุ

- ในกรณีชุดทดลองใช้งาน สามารถใช้งานได้ 30 วัน หลังจากนั้น จะไม่สามารถเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ได้ แต่ข้อมูลต่างๆ ในซอฟต์แวร์ยังคงอยู่ในเครื่องเช่นเดิม
- รหัสผ่าน ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงได้ที่หมวดตั้งค่า และสามารถเพิ่มเติมชื่อผู้มีสิทธิในการเข้าใช้งานไม่จำกัดจำนวน
- การกำหนดสิทธิของผู้ใช้งาน จะกำหนดจากปุ่มการเข้าใช้งานด้านบน

รูปแบบการทำงานของซอฟต์แวร์

รูปแบบการทำงานของซอฟต์แวร์ SmartClinic เข้าใจได้ง่าย ในการใช้งาน เพราะเป็นระบบที่แพทย์คุ้นเคยอยู่แล้ว นั่นคือ ระบบโรงพยาบาล มีรูปแบบทั้งหมด ดังนี้

รูปแบบที่ 1



รายละเอียด คนไข้ลงทะเบียนที่เคาท์เตอร์หน้าคลินิกเพื่อลงทะเบียนคนไข้ใหม่ หรือ ค้นหาข้อมูลคนไข้เก่า หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่หน้าเคาท์เตอร์ ส่งคนไข้ไปยังห้องตรวจรักษา เพื่อให้แพทย์ตรวจวินิจฉัย และ เมื่อแพทย์ตรวจเสร็จแล้วจะส่งคนไข้ไปยัง ห้องชำระเงิน ซึ่งก็อาจเป็น เคาท์เตอร์หน้าคลินิกเช่นเดิม หรือ ห้องการเงินหรือ ห้องยา ก็ได้

รูปแบบที่ 2



รายละเอียด คนไข้ลงทะเบียนที่เคาท์เตอร์หน้าคลินิกเพื่อลงทะเบียนคนไข้ใหม่ หรือ ค้นหาข้อมูลคนไข้เก่า โดยลักษณะแบบนี้ ส่วนมากคนไข้มาคลินิกเพื่อรับยาต่อ เพียงอย่างเดียว โดยไม่ต้องให้แพทย์ตรวจ เจ้าหน้าที่หน้าเคาท์เตอร์ สามารถส่งยาตามการสั่งเดิม และ ส่งคนไข้ไปยังห้องชำระเงิน

รูปแบบที่ 3

รายละเอียด คนไข้ลงทะเบียนที่เคาท์เตอร์หน้าคลินิกเพื่อลงทะเบียนคนไข้ใหม่ หรือ ค้นหาข้อมูลคนไข้เก่า และเจ้าหน้าที่หน้าเคาท์เตอร์ ส่งคนไข้ไปยังห้องตรวจรักษา เพื่อให้แพทย์ตรวจวินิจฉัย โดยคนไข้ต้องการกับแพทย์ท่านอื่นต่ออีก จึงส่งคนไข้ไปยังแพทย์ที่ห้องอื่น และ เมื่อเสร็จแล้ว จะส่งคนไข้ไปยัง ห้องชำระเงิน คนไข้ไปชำระเงินที่ห้องชำระค่ารักษา (โพลีคลินิกที่มีห้องตรวจหลายห้อง)

รายละเอียดของซอฟต์แวร์

คนไข้

The screenshot displays the SmartClinic 4.0 software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for various functions: คนไข้ (Patient), ตรวจรักษา (Examination/Treatment), ค่ารักษา (Treatment Fee), คลังยา (Medicine Inventory), เก็บภาพ (Image Storage), รายงาน (Report), คิวค่า (Queue), ช่างแผน (Maintenance), and Logout. The main window is titled "SmartClinic 4.0 - [คนไข้]" and features a "WorldMedic" logo.

The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** "ส่ง ข้อมูลผู้ใช้ที่เลือกปัจจุบัน" (Send selected user data) with buttons for "บริการตรวจรักษา" (Treatment Service) and "รับยา/เก็บค่ารักษา" (Medication/Collection of fees).
- Table:** A table with columns for "ทั้งหมด" (All), "คนไข้ชนิด" (Patient Type), "คิวส่งตรวจ" (Queue for examination), "รอตรวจ" (Waiting for examination), and "คนไข้รวม" (Total Patients). The first row shows "รอตรวจคนไข้" (Waiting for examination patient) and "ชื่อ นามสกุล" (Name and Surname).
- Form:** A detailed form for patient registration with the following fields:
 - รหัสคนไข้: 53-000001
 - ประเภทคนไข้: ระดับที่ 1
 - คำนำหน้า: นาย, เพศ: ชาย
 - ชื่อ: สมชาย
 - นามสกุล: สิมมา
 - เลขที่บัตรประชาชน: 4-9483-92920-20-2, สิทธิการรักษา: อารยะเงินสด
 - วันเกิด: วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2519, ค.ศ. 1976
 - อายุ: 34 ปี, 2 เดือน, 0 วัน
 - หมู่เลือด: AB, เชื้อเผ่าพันธุ์: ชาย
 - อาชีพ: ข้าราชการ
 - ที่อยู่: รามอินทรา
 - จังหวัด: กรุงเทพมหานคร, รหัสไปรษณีย์: 10230
 - โทรศัพท์บ้าน: 029497816, โทรศัพท์ที่ทำงาน: 029497820
 - โทรศัพท์มือถือ: 08000600851, โทรสาร: 029497806
 - E-mail: worldmedic@worldmedic.com
 - ชื่อผู้ติดต่อ: , โทรศัพท์:
- Bottom Bar:** "ผู้ดูแลระบบ" (System Administrator), "ห้องตรวจเคเบิ้ล" (Cable Examination Room), "วัน อาทิตย์ ที่ 07 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2553 เวลา 11:43:33 น." (Sunday, March 7, 2011, 11:43:33 AM), and "Copyright 1998 - 2010. WorldMedic Corporation Inc. All rights reserved."


การบริหารจัดการหน้าคนไข้ ส่วนนี้เป็นส่วนที่สำคัญในการจัดการข้อมูลคนไข้ที่เข้ามารับการรักษาในคลินิก ซึ่งมีส่วนของการ เพิ่มคนไข้ ลบข้อมูล ค้นหา และบันทึกประวัติคนไข้ต่าง ๆ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญส่วนแรกสุดที่คนไข้เข้ามารับการรักษากายในคลินิก และการพิมพ์บัตรคนไข้

รายการใหม่

การเพิ่มข้อมูลคนไข้ใหม่เมื่อเข้ามารับการรักษาคั้งแรก ให้ทำการกดปุ่ม "รายการใหม่" แล้วทำการเพิ่มข้อมูลคนไข้ ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของคนไข้ ข้อมูลสนับสนุน ข้อมูลสิทธิการรักษา และ ประวัติการรักษา จากนั้นให้กดปุ่ม "บันทึก" รายละเอียดคนไข้ใหม่จะมาแสดงในส่วนของการรายการคนไข้ที่รอรับการรักษา หากต้องการแก้ไขข้อมูลคนไข้ ให้ดับเบิ้ลคลิกที่รายการชื่อที่ต้องการแก้ไข แล้วทำการ

แก้ไขข้อมูลที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม “บันทึก” ข้อมูลจะถูกแก้ไขทันที ปุ่มคนไข้ใหม่นี้ หากผู้ใช้กำหนดการตั้งรหัสให้คนไข้(HN) เป็นแบบอัตโนมัติ ซอฟต์แวร์จะกำหนดรหัสคนไข้ให้โดยอัตโนมัติ โดยนับต่อจากคนไข้ที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน หากผู้ใช้ต้องการกำหนดรหัสคนไข้เอง ให้กำหนดได้ที่หมวดตั้งค่า และ เลือกที่ “กำหนดเอง” เมื่อกดปุ่มรายการใหม่ ช่องรหัสคนไข้จะว่างไว้เพื่อให้ผู้ใช้ใส่รหัสคนไข้เอง ในกรณีที่แพทย์ต้องการแยกคนไข้เป็นรายปี สามารถกำหนดได้ดังนี้ เช่น 53-SD0001 หมายถึง คนไข้ในปี 2553 และ SD อาจเป็นชื่อย่อของคลินิกแพทย์ และ 0001 เป็นรหัสเริ่มต้นของคนไข้ หากแพทย์ต้องการกำหนดรหัสเป็นรูปแบบนี้แล้ว ให้เข้าไปที่หมวดตั้งค่า และ ให้กรอกข้อมูลที่ส่วนของ “เพิ่มรูปแบบรหัส” ช่องรูปแบบให้กรอก 53-SD0000 และ รหัสปัจจุบันให้กรอก 53-SD0000 เช่นกัน เมื่อมีการเพิ่มรายการคนไข้ใหม่ ซอฟต์แวร์จะกำหนดรหัสคนไข้ให้อัตโนมัติเป็น 53-SD0001 (บวกเพิ่มครั้งละ 1) หากมีการสลับเป็นการกำหนดรหัสเอง เมื่อสลับกลับมาเป็น กำหนดรหัสอัตโนมัติอีกครั้ง ซอฟต์แวร์ก็จะให้รหัสเพิ่มจากรหัสอัตโนมัติที่มีอยู่เดิมได้ทันที ดังนั้น แพทย์สามารถสลับการกำหนดรหัสคนไข้เป็นแบบอัตโนมัติ หรือ แบบกำหนดด้วยตนเอง ได้

กำหนดชนิดของคนไข้

ข้อมูลทั่วไป	ข้อมูลสนับสนุน	ข้อมูลสิทธิการรักษา	ประวัติการรักษา
รหัสคนไข้: 53-000001	ประเภทคนไข้: ระดับที่ 1	คำนำหน้า: คุณ เพศ: ชาย	
ชื่อ: สมชาย	นามสกุล: ตีมาก	ชื่อเล่น: <input type="text"/>	
เลขที่บัตรประชาชน: 3-9383-99322-82-2	วันเกิด: วันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2520	อายุ: 33 ปี 2 เดือน 0 วัน	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ชนิด: โรคมะเร็ง สิทธิ: เบิกได้และเอาใบเสร็จ VIP </div> <ul style="list-style-type: none"> ประกันสังคม พิเศษ-ส่วนลด ทำฟัน โรคหัวใจ โรคกระเพาะอาหาร โรคมะเร็ง
หมู่เลือด: ไม่ระบุ	อาชีพ: <input type="text"/>	ที่อยู่: <input type="text"/>	
ชื่อเล่น: <input type="text"/>	อาชีพ: <input type="text"/>	ที่อยู่: <input type="text"/>	
อาชีพ: <input type="text"/>	อาชีพ: <input type="text"/>	ที่อยู่: <input type="text"/>	

เป็นฟีเจอร์ใหม่ที่ออกแบบสำหรับ SmartClinic 4.0 Standard โดยเฉพาะ โดยคลินิกสามารถกำหนดชนิดของคนไข้ตามความต้องการของแพทย์ เช่น อาจจะทำตามประเภทของโรคคนไข้ กำหนดตามสิทธิของคนไข้ กำหนดตามประเภทของคนไข้ ฯลฯ โดยแพทย์สามารถกำหนดสิทธิชนิดของคนไข้เพื่อให้ง่ายต่อการแยกชนิด และ เพื่อง่ายในการให้บริการ เมื่อคนไข้มารักษา เมื่อเห็นแถบสีก็จะทราบได้ทันทีว่าคนไข้เป็นโรคชนิดใด ประเภทใด หรือมาทำหัตถการอะไร บางแห่งก็นำไปใช้กับโพลีคลินิกที่มีคลินิกหลายประเภทอยู่ด้วยกัน เช่น คลินิกผิว คลินิกฟัน คลินิกอายุรกรรม คลินิกเด็ก ฯลฯ ซึ่ง หากมีการแยกแยะประเภทคนไข้ด้วยแถบสีแล้ว จะทำให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ทันทีว่า คนไข้เป็นคนไข้ของคลินิกใด ทำให้ง่ายต่อการค้นหาเพิ่มและส่งต่อ ตลอดจนรายงานต่อแพทย์แต่ละแผนกได้ การกำหนดชนิดคนไข้สามารถกำหนดได้ที่ **หมวดตั้งค่า > อื่น ๆ > ชนิดคนไข้** ดังรูป เมื่อกำหนดเสร็จแล้ว รายการ จะปรากฏให้เลือกเมื่อคนไข้มาลงทะเบียนใหม่หรือมีข้อมูลอยู่แล้วก็สามารถอัปเดตรายการ ได้เช่นกัน

ชนิดคนไข้

กำหนดชนิด

ชนิดคนไข้
โรคเบาหวาน
โรคหัวใจ
โรคกระเพาะอาหาร
เบิกได้และเอาใบเสร็จ
VIP
ทำฟัน

กลุ่มคนไข้ :

สี :

พิมพ์ใบ OPD

เป็นส่วนช่วยให้กรณีที่แพทย์ไม่ถนัดการใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน เช่น มีห้องตรวจหลายห้อง และแพทย์บางท่านยังไม่คุ้นเคยกับการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ก็สามารถสั่งพิมพ์ใบ OPD เพื่อให้คนไข้ถือไปให้แพทย์กรอกข้อมูลและนำมายื่นที่ห้องจ่ายยาและรักษา เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรอกแทนแพทย์ได้ จึงเป็นการรองรับการใช้งานได้ทุกรูปแบบ

หมายเลข HN. : 53-000001		วันที่เข้ารับการรักษา :	
ชื่อผู้ป่วย : คุณสมชาย ติงมาก		แพทย์ผู้รักษา :	
รายละเอียดการรักษา			
อาการ	รายการยาที่จ่าย	จำนวน	หน่วย
	รายการยา		รายการแล็บ.
ตรวจร่างกาย			
วินิจฉัยโรค			รายการพัสดุดการ
รักษา			
			วันที่พิมพ์ 03/11/2553

พิมพ์ใบปะหน้า

เป็นส่วนที่มีประโยชน์ ในการทำใบปะหน้าหรือปกหน้าแฟ้มคนไข้ เพราะบางกรณีเจ้าหน้าที่หรือแพทย์เองไม่ทราบว่า รูปแบบแฟ้มคนไข้มาตรฐานเป็นอย่างไร และจะออกแบบอย่างไร SmartClinic จะออกแบบปกหน้าแฟ้มคนไข้พร้อมรายละเอียดให้พร้อม หากต้องการความสวยงามหรือคงทน สามารถใช้พิมพ์ด้วยกระดาษแข็งสี ก็จะได้แบบที่พิมพ์ได้เป็นอย่างดี ส่วนใบปะหน้าแฟ้มนี้ จะมีประโยชน์กรณีที่แพทย์ต้องการเก็บข้อมูลทั้งแบบ Hard Copy และ ในระบบซอฟต์แวร์อ้างอิงหรือกรณีไฟดับ ที่คอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานได้ แพทย์ก็จะใช้แฟ้มที่มีข้อมูลของคนไข้มาทำการตรวจรักษาแทนได้เช่นกัน

ใบปะหน้า


เว็ลด์เมดิค คอร์ปอเรชั่น อิงค์ จำกัด
 เลขที่1 อาคารเว็ลด์เมดิค ซอย รามอินทรา 42/1 กรุงเทพมหานคร
 โทรศัพท์ 02-949-7816-20 โทรสาร 02-949-7816-20 ต่อ 14

53-000001





เว็ลด์เมดิค คอร์ปอเรชั่น อิงค์ จำกัด (สำหรับบัตรตรวจโรคออกนอกคลินิก)


ชื่อคนไข้ : เพศ : อายุ : ปี
 ลงทะเบียนวันที่ : อาชีพ :
 วันเกิด : เลขที่บัตรประชาชน :
 ประเภทผู้ป่วย :
 กรู๊ปเลือด :

การเก็บภาพคนไข้

พีเจอาร์นี่เป็นพีเจอาร์ใหม่ ที่ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเก็บภาพคนไข้จากกล้องเว็บแคมได้ทันที โดยการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ กล้องนี้



จะมีไดร์ฟเวอร์ในตัว ไม่ต้องลงไดร์ฟเวอร์เพิ่มเติม เมื่อท่านต้องการเก็บภาพให้ท่านกดปุ่ม  ระบบจะเปิดหน้าต่างดังรูป สามารถซูมเข้า-ออกได้ ภาพที่เห็นในหน้าต่างนี้จะเป็นภาพจริง ณ ขณะนั้น (Real Time) ท่านสามารถกดปุ่ม  เพื่อทำการบันทึกภาพ ระบบจะแสดงเสียงเหมือนการถ่ายภาพจากกล้อง และภาพจะไปปรากฏอยู่ในช่องภาพคนไข้ด้านข้างทันที หากภาพที่ถ่ายยังไม่สมบูรณ์ ท่านสามารถถ่ายใหม่ได้เท่าที่ต้องการ ปิดหน้าต่างกด  ในกรณีที่ท่านมีภาพคนไข้เก็บไว้แล้ว และต้องการเลือกภาพนั้นมาเป็นภาพคนไข้ในช่องประวัติคนไข้ ท่านสามารถกด  เพื่อเลือกภาพจากแหล่ง

ต่างๆ เข้ามาเก็บได้ หากต้องการลบภาพ ให้กด 

หมายเหตุ กล้องเว็บแคมบางรุ่น ท่านจะต้องลงไดร์ฟเวอร์เพื่อให้คอมพิวเตอร์ใช้งานกับกล้องได้ สำหรับท่านที่ซื้อกล้องเว็บแคมจากบริษัทฯ กล้องนี้จะมีไดร์ฟเวอร์ในตัว เมื่อท่านเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ กล้องจะลงไดร์ฟเวอร์ให้โดยอัตโนมัติ และพร้อมทำงานได้ทันที กล้องเว็บแคมรุ่นที่แนะนำ น่าจะมีเสาส่งและมีระบบยึดติดกับเคาท์เตอร์ เพื่อให้มีความสูงเพียงพอกับคนไข้ที่ยืนถ่าย และปรับโฟกัสความคมชัดได้ ปรับก้มเงยได้ หากมีไฟแฟลชในตัวจะดีมาก จะทำให้ภาพมีความสว่าง และ คมชัด

ปุ่มการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลคนไข้



รีเฟรช ในกรณีที่ใช้ระบบเครือข่าย กดปุ่มรีเฟรชเพื่อเรียกดูรายชื่อและประวัติคนไข้ ณ เวลาปัจจุบัน

ข้อมูลแรกสุด ไปยังชื่อคนไข้คนแรกของคลินิก

ข้อมูลก่อนนี้ ไปยังชื่อคนคนไข้ก่อนหน้าคนไข้ที่กำลังเลือกอยู่

ข้อมูลถัดไป ไปยังชื่อคนไข้คนถัดไปจากคนไข้ที่กำลังเลือกอยู่

ข้อมูลท้ายสุด ไปยังชื่อคนไข้คนสุดท้ายของคลินิก

ทั้งหมด

ทั้งหมด	คนไข้นัด	คิวส่งตรวจ	รอตรวจ	คนไข้รวม
รหัสคนไข้	ชื่อ นามสกุล			
WMD00001	นายเฉลิม จันทโรตตร			

ในส่วนของการใช้งานหน้าคนไข้ ท่านสามารถเรียกดูคนไข้ทั้งหมด ที่เพิ่มทั้งหมดซึ่งรายชื่อคนไข้ที่แสดงทั้งหมดคือ คนไข้ที่ผ่านการตรวจรักษาและลงทะเบียนแล้วกับคลินิก กรณีการค้นหารายชื่อคนไข้เก่า จะแสดงที่เพิ่มนี้ก่อน แล้วจึงทำการส่งคนไข้ไปตามห้องต่างๆ คนไข้นัด ซึ่งจะแสดงรายชื่อคนไข้ที่แพทย์ได้นัดไว้ก่อนล่วงหน้าในแต่ละวัน เพื่อการเตรียมเอกสารไว้ล่วงหน้าหรือ เจ้าหน้าที่ สามารถปรับเปลี่ยนการนัดแทนแพทย์ โดยใช้ระบบการนัดในห้องแพทย์ในกรณีที่คนไข้ต้องการเปลี่ยนวันนัด

ค้นหา

แสดงคนไข้ทั้งหมด ค้นหาจาก

ข้อความค้นหา

Barcode/Finger Scan

การค้นหาคนไข้ จะใช้ค้นหาในกรณีที่คนไข้คนนั้นเป็นคนไข้เก่าที่เคยเข้ามารับการรักษมาแล้ว ซึ่งสามารถค้นหาจากรายการต่าง ๆ ได้ เช่น ค้นหาจาก รหัสคนไข้ คำนำหน้า ชื่อ นามสกุล เลขที่บัตรประชาชน วันที่นัด เลขที่บัตรประกันสุขภาพ และเลขที่บัตรประกันสังคม โดยการพิมพ์ข้อความค้นหาลงไปตรงช่อง ข้อความค้นหา ซึ่งง่ายต่อการบริหารงานในคลินิกที่มีผู้ป่วยจำนวนมากด้วย ในกรณีที่ท่านใช้การค้นหาแบบการยิงบาร์โค้ด ให้เลือกเป็นรหัสคนไข้ และเมื่อท่านยิงบาร์โค้ด จะปรากฏรหัสคนไข้ซึ่งซอฟต์แวร์จะไปยังรายชื่อที่ต้องการ หรือใช้กับเครื่องอ่านลายนิ้วมือ เครื่องแถบแม่เหล็ก เป็นต้น ซึ่งซอฟต์แวร์สนับสนุนการใช้งานได้ทั้งหมด

เวลาที่คนไข้ลงทะเบียนจนได้รับการตรวจจากแพทย์

คนไข้เข้ามาตรวจรักษาตั้งแต่เวลา 14:55 น.

ส่วนนี้จะแสดงที่ห้องตรวจแพทย์ แสดงเวลาที่คนไข้ได้รับตัวไว้ที่เวชระเบียน จนถึงเวลาได้รับการตรวจจากแพทย์ ส่วนนี้จะทำให้แพทย์ได้ทราบถึงระบบการบริการ ว่าใช้เวลานานหรือไม่ เพื่อนำไปปรับปรุงระบบ การให้บริการ เพื่อไม่ให้คนไข้คอยนาน เช่น คนไข้มาตรวจรักษาตั้งแต่เวลา 8.00 น. แต่ได้รับการตรวจจากแพทย์ 11.00 น. แสดงว่า คนไข้รอนานมากกว่าจะได้พบแพทย์ ส่วนนี้จะเปรียบเสมือนตัวเตือนให้มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการแก่คนไข้ให้ดียิ่งขึ้น



การส่งคนไข้

ทั้งหมด	คนไข้นัด	คิวส่งตรวจ	รอตรวจ	คนไข้รวม
รหัสคนไข้	ชื่อ นามสกุล			
51-000002	นายสมชาย ติมาก			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">ส่งเข้าคิว บริการตรวจรักษา รับยา/เก็บค่ารักษา รายละเอียดการนัด ส่ง SMS ส่ง E-mail</div>				
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">ส่งเข้าคิว>>>></div>				
จำนวนรายชื่อที่แสดง 1 คน				
		 รายการนัด	 ส่ง SMS	 ส่ง Email

ซอฟต์แวร์ได้มีการปรับปรุงระบบการส่งคนไข้เข้าห้องตรวจ โดยการคลิกเมาส์ขวาที่ชื่อคนไข้ จะแสดงหน้าต่างเล็กๆ มีรายละเอียด คือ ส่งเข้าคิว บริการตรวจรักษา รับยา/เก็บค่ารักษา รายละเอียดการนัด ส่ง SMS ส่ง E-mail (พีเจอาร์ใหม่) โดยที่แพทย์ไม่ต้องเสียเวลาเลื่อนกดปุ่มที่อื่น หรือกดปุ่มด้านล่าง 3 ปุ่ม คือ รายการนัด ส่ง SMS ส่ง Email ก็ได้เช่นกัน

- **ส่งเข้าคิว** หมายถึง หากคนไข้เก่าเมื่อค้นชื่อได้แล้วให้คลิกขวา ส่งเข้าคิวส่งตรวจ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เลือกส่งตามห้องแพทย์ต่อไป ช่วยบริหารจัดการระบบนัด และบริหารเวลาคนไข้ในการรอคิว หรือ ป้องกันการลัดคิวได้ และไม่ต้องเสียเวลาติดตั้งเครื่องพิมพ์บัตรคิว
- **บริการตรวจรักษา** หมายถึง กรณีต้องการส่งคนไข้เข้าห้องตรวจรักษา (ห้องแพทย์) โดยไม่ต้องรอคิวได้ทันที โดยผู้ส่งจะต้องเลือกห้องแพทย์ เพื่อให้รายชื่อคนไข้ไปแสดงที่เครื่องแพทย์ที่นั่น
- **รับยา / เก็บค่ารักษา** หมายถึง กรณีคนไข้มารับยาต่อ เพียงอย่างเดียว โดยไม่พบแพทย์ เจ้าหน้าที่สามารถจัดยาให้ตามการจ่ายของแพทย์เหมือนครั้งที่แล้ว โดยมีระบบ REMED ให้หรือเลือกรายการยาจากคลังยา และส่งไปชำระเงินที่ห้อง “คิดค่ารักษา” ได้
- **รายละเอียดการนัด** หมายถึง ในกรณีที่คนไข้เป็นคนไข้นัด เจ้าหน้าที่สามารถดูรายละเอียดของการนัดได้ ซึ่งจะแสดงรายละเอียดการนัด เช่น นัดมาทำแผล มาฉีดวัคซีน หรือ มารับยาต่อ เป็นต้น ซึ่งบางครั้งรายละเอียดเพียงเล็กน้อย เจ้าหน้าที่ก็สามารถทำหน้าที่แทนแพทย์ได้ ทำให้คนไข้ไม่ต้องเสียเวลารอแพทย์

- **ส่ง SMS** หมายถึง เป็นพีเจอรี่ใหม่ที่เพิ่มเติมเข้ามาให้ซอฟต์แวร์มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดย คลินิกสามารถติดต่อคนไข้ผ่านระบบ SMS ไปยังมือถือของคนไข้ได้ทันที สามารถพิมพ์ข้อความส่งเตือนเรื่องการนัดหมาย วันเกิด วันนัดฟังผล ฯลฯ ซึ่งมือถือในปัจจุบันถือว่าเป็นเครื่องมือสื่อสารที่เข้าถึงตัวคนไข้ได้เร็วที่สุด

ผู้ส่ง	คลินิกรักษาสุภาพ	ผู้รับ	
เบอร์มือถือ	0851214151		
ข้อความที่ส่ง	ท่านมีนัดฟังผลแล็บและรับยาต่อเนื่องวันพรุ่งนี้เวลา 10.00 น.		
	Username	Password	
	Username	XXXXXXXXXX	
Send			

การส่งข้อความ

- ผู้ส่ง หมายถึง ชื่อคลินิกที่ส่ง
- เบอร์มือถือ หมายถึง เบอร์มือถือคนไข้
- ข้อความที่ส่ง หมายถึง ข้อความที่ต้องการส่งไปยังคนไข้
- Username & Password หมายถึง รหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งานระบบ SMS
- Send หมายถึง ส่งข้อความ

หมายเหตุ ระบบการส่ง SMS นี้ท่านจะต้องติดต่อบริษัท เพื่อลงทะเบียนซื้อเครดิตการส่งข้อความ และท่านจะได้รับ Username และ Password นำมากรอกในช่องตามรูป และกดปุ่ม “บันทึก” เท่านั้น ซอฟต์แวร์ของท่านก็จะสามารถใช้งานการส่ง SMS ได้ทันที ติดต่อการซื้อเครดิต SMS ได้ที่ 02-949-7816-20 Call Center 02-949-7806

- **ส่ง Email** หมายถึง คลินิกสามารถส่งข้อความติดต่อหรือส่งข่าวสารไปยังคนไข้ผ่านระบบอีเมล ได้เพียงกดปุ่ม “ส่ง Email” เท่านั้น หากในช่องอีเมลของคนไข้มีอีเมลอยู่ ระบบก็จะโหลด ซอฟต์แวร์ MS Outlook มาแสดงพร้อมอีเมลของคนไข้รายนั้นมาให้โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้งานสามารถพิมพ์ข้อความได้ไม่จำกัด และ ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพราะเป็นการส่งผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

หมายเหตุ ปกติเมื่อท่านติดตั้ง Windows จะมีซอฟต์แวร์ส่งอีเมลเป็นมาตรฐานให้คือ MS outlook Express ซึ่งท่านต้องทำการเซตค่าต่างๆ ก่อนใช้งานพีเจอรี่นี้

คนไข้นัด

ทั้งหมด	คนไข้นัด	คิวส่งตรวจ	รอตรวจ	คนไข้รวม
รหัสคนไข้	ชื่อ-นามสกุล	แพทย์ผู้นัด	วันนัด	
51-000002	นายสมชาย ตีมาก	ผู้ดูแลระบบ	12/11/2552	

วันนัด: 12 พฤศจิกายน 2552 จำนวนรายชื่อที่แสดง 1 คน

แสดงเฉพาะ: วันนี้

แฟ้มคนไข้นัดจะมีประโยชน์อย่างมากสำหรับแพทย์และเจ้าหน้าที่ ในการบริหารจัดการคนไข้ โดยเจ้าหน้าที่สามารถเลือกดูคนไข้ นัดล่วงหน้าได้จากช่อง “วันนัด” โดยให้เลือกเป็นแบบปฏิทิน หรือแสดงการนัดเฉพาะวันนี้ และเจ้าหน้าที่สามารถปรับเปลี่ยนวันนัด ให้กับคนไข้แทนแพทย์ได้ ในกรณีที่แพทย์ได้นัดแล้ว แต่คนไข้โทรมาเลื่อนนัด เช่น วันที่ 12 พฤศจิกายน 2553 คนไข้ชื่อนาย สมชาย ตี มาก มีนัดกับแพทย์ แต่นายสมชายติดธุระมาไม่ได้ขอเลื่อนเป็นวันที่ 20 พฤศจิกายน 2553 เจ้าหน้าที่สามารถเปลี่ยนวันนัดโดยการกด ปุ่ม “รายการนัด” ด้านขวาล่าง เพื่อเปลี่ยนวันนัด เมื่อถึงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2552 รายชื่อ นายสมชาย จะแสดงในช่องรายการคนไข้ นัดทันที แฟ้มคนไข้นัดจะมีประโยชน์ในด้านการเตรียม OPD CARD หรือเอกสารสำหรับคนไข้ที่มีรายชื่อคนไข้นัดในวันถัดไปได้ เช่น เมื่อถึงวันนัดระบบก็จะแสดงรายชื่อคนไข้ที่ได้นัดไว้ เมื่อคนไข้มาแสดงตัวเพื่อรับการตรวจ เจ้าหน้าที่ก็เลือกที่ชื่อและกดปุ่ม “ส่งเข้าคิว” เพื่อไปรอคิวส่งตรวจ หรือ ส่งบริการตรวจรักษา เพื่อให้แพทย์ตรวจได้ทันที

คิวส่งตรวจ

ทั้งหมด	คนไข้นัด	คิวส่งตรวจ	รอตรวจ	คนไข้รวม
รหัสคนไข้	ชื่อ นามสกุล			
WMD000001	นายเฉลิม จินทรโคตร			

แฟ้มคิวส่งตรวจ เป็นแฟ้มที่แสดงรายชื่อคนไข้ที่ได้จากการลงทะเบียนคนไข้ใหม่ คนไข้เก่า คนไข้นัด ส่งตัวมาเข้าคิวตรวจที่ห้องคิว ส่วนนี้เจ้าหน้าที่จะเป็นผู้เลือกส่งตามคิวเข้าห้องแพทย์แต่ละห้องได้ ในกรณีที่ใช้เครื่องอ่านลายนิ้วมือร่วมด้วย ซอฟต์แวร์จะค้นหาชื่อ คนไข้และเลือกมาต่อคิวไว้ให้ได้ทันที เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับคนไข้ และเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นระบบเดียวกับการเข้าคิวใน โรงพยาบาล หรือ ธนาคาร นอกจากนี้ ระบบคิวยังเป็นการช่วยให้คลินิกได้ทราบถึงการบริการคนไข้ด้วยเนื่องจาก เมื่อคนไข้เข้ามาแสดง ตัวที่คลินิกและส่งเข้าคิวตามลำดับ เมื่อคนไข้ถูกส่งตัวเข้าไปยังห้องแพทย์ ซอฟต์แวร์จะแสดงเวลาที่คนไข้มารอตรวจรักษา (ตามรูป) อัน จะทำให้แพทย์ได้ทราบว่า คนไข้มารอตรวจจนได้พบแพทย์ใช้เวลานานเท่าใด สิ่งนี้จะทำให้คลินิกได้เก็บเป็นข้อมูลการบริการและปรับปรุง ระบบบริการให้มีความรวดเร็วสำหรับคนไข้ และไม่ต้องรอนาน อันจะทำให้คนไข้เกิดความประทับใจในการใช้บริการคลินิก อันเป็นส่วน หนึ่งของการพัฒนาระบบ CRM ให้กับคลินิก

รอตตรวจ

แฟ้มรอตตรวจจะแสดงรายชื่อคนไข้รอตตรวจที่ห้องแพทย์แต่ละห้อง ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ส่งไป แสดงจำนวนคนไข้แต่ละห้องตรวจด้านล่าง หากแพทย์ท่านใดมีคนไข้รอเป็นจำนวนมาก และต้องการสลับมาให้แพทย์อีกห้องช่วยตรวจ เจ้าหน้าที่ก็สามารถดึงรายชื่อคนไข้กลับไปเพื่อทำการส่งไปห้องตรวจอื่นได้ โดยการกดปุ่ม “นำคนไข้กลับห้องคนไข้” รายชื่อที่ถูกดึงกลับจะแสดงที่แฟ้มทั้งหมด และให้ทำการส่งคนไข้คนนั้นมาห้องตรวจใหม่ได้

ทั้งหมด	คนไข้นัด	คิวส่งตรวจ	รอตตรวจ	คนไข้รวม
แพทย์ <input type="text" value="ไม่ระบุแพทย์"/>				
รหัสคนไข้		ชื่อ นามสกุล		
51-000002		นายสมชาย ตีมาก		
<input type="button" value="นำคนไข้กลับห้องคนไข้"/>		จำนวนรายชื่อที่แสดง 1 คน		

คนไข้รวม

แฟ้มคนไข้รวม จะแสดงรายชื่อคนไข้แยกเป็นแฟ้มย่อย คือ ประจำวัน ประจำเดือน ประจำปี ทำให้แพทย์ทราบถึงจำนวนคนไข้ในแต่ละวัน คนไข้ต่อเดือน และรายปี ทำให้บริหารจัดการ หรือ วางแผนสำหรับการให้บริการคนไข้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยไม่ต้องเสียเวลาคาดดูรายงานในหมวดรายงาน

ทั้งหมด	คนไข้นัด	คิวส่งตรวจ	รอตตรวจ	คนไข้รวม
<input type="button" value="ประจำวัน"/>		<input type="button" value="ประจำเดือน"/>		<input type="button" value="ประจำปี"/>
วันที่ <input type="text" value="วันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552"/>				
รหัสคนไข้		ชื่อ นามสกุล		
51-000002		นายสมชาย ตีมาก		

พิมพ์บัตรคนไข้

คลินิกนิรนาม [บัตรคนไข้] รหัสคนไข้ : med4800006 ชื่อ สกุล : นายธวัชชัย จันทะโคตร บัตรประชาชน : 3-4801-00168-86-9 หมู่เลือด : B 



ในส่วนของ พิมพ์บัตรคนไข้ ส่วนนี้ใช้สำหรับพิมพ์บัตรให้คนไข้ที่เข้ารับการรักษาในคลินิก เพียงท่านกดปุ่ม “พิมพ์บัตรคนไข้” หลังจากนั้นจะมีหน้าจอตัวอย่างบัตรคนไข้ปรากฏขึ้น ให้กดปุ่มไอคอนเครื่องพิมพ์บัตรคนไข้แสดงดังรูป

ท่านสามารถเลือกใช้กับกระดาษต่อเนื่องแบบฉลากยาหรือกระดาษธรรมดาได้ กระดาษฉลากยาเป็นแบบ 3 ช่อง ซึ่งสั่งทำพิเศษสั่งซื้อได้ที่บริษัทฯ

ข้อแนะนำ หากต้องการใช้งานบัตรคนไข้กับเครื่องอ่านบาร์โค้ด

แนะนำให้ใช้เครื่องพิมพ์เลเซอร์ในการพิมพ์ เพื่อให้เกิดความคมชัด และ อ่านจากเครื่องอ่านบาร์โค้ดได้

เพิ่มข้อมูลสนับสนุน

เพิ่มข้อมูลสนับสนุน เป็นพื้นที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับโรคประจำตัวของคนไข้ และรายการแพทย์ของคนไข้ ซึ่งจะมีประโยชน์สำหรับแพทย์ในการวินิจฉัยโรค และการจ่ายยาให้กับคนไข้ ซึ่งสามารถเพิ่มรายการโรคประจำตัว กับ รายการแพทย์ ได้โดยคลิกปุ่ม  ซึ่งจะแสดงรายการให้เลือก แล้วดับเบิลคลิก รายการโรคประจำตัวหรือรายการแพทย์ที่เลือกจะมาแสดงในส่วนของรายการที่เลือกไว้ ดังรูปในกรณีที่ต้องการลบ ให้ทำการเลือกรายการที่ต้องการลบแล้วกดปุ่ม  เพื่อทำการลบรายการนั้น ๆ

เพิ่มข้อมูลสิทธิการรักษา

ประกันสุขภาพ	ประกันสังคม	บัตรเครดิต
เลขที่บัตรประกันสุขภาพ :	384761227366464	
วันที่ออกบัตร :	วันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2549	
ชื่อสถานพยาบาล 1 :	คลินิกหมอสมชาย	
ชื่อสถานพยาบาล 2 :	โรงพยาบาลสินแพทย์	
ชื่อสถานพยาบาล 3 :		


ข้อมูลสิทธิการรักษา เป็นการเก็บข้อมูลคนไข้ที่เกี่ยวกับสิทธิการรักษาต่าง ๆ ได้แก่ ประกันสุขภาพ ประกันสังคม และบัตรเครดิต ซึ่งข้อมูลพวกนี้จะมีผลต่อการชำระเงิน ถ้าเกิดคนไข้รายนั้นใช้สิทธิการรักษาในการชำระเงิน ท่านสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเหล่านี้ได้ในส่วนของหน้าคนไข้

ประกันสังคม

ประกันสุขภาพ	ประกันสังคม	บัตรเครดิต
เลขที่บัตรประกันสังคม :	---	
วันที่ออกบัตร :	วันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2549	
วันหมดอายุบัตร :	วันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2549	
บริษัท :		
เบอร์โทรศัพท์ :		
ที่อยู่บริษัท :		
ชื่อสถานพยาบาล :		
วงเงิน/อัตราตั้งเบิก :	0.00 บาท	

เพิ่มประกันสังคม จะดึงเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนของคนไข้ในหน้าแรกมาแสดงให้โดยอัตโนมัติ และ มีช่องให้แสดงรายละเอียดต่างๆ ชื่อสถานพยาบาล วงเงิน/อัตราตั้งเบิก (อัตราการตั้งเบิกขึ้นกับโรงพยาบาลที่สังกัด การส่งเรื่องเบิกในรายงานส่งเบิกจะมีผลการเบิกไม่เกินวงเงินที่ได้กำหนดไว้ในช่องนี้เท่านั้น

ประวัติการรักษา

รายการตรวจรักษา		ประวัติการรักษา				
รหัสผู้ป่วย :	WMD00001					
คำนำหน้า :	นาย	เพศ :	ชาย			
ชื่อ :	เจลิม					
นามสกุล :	จันทร์โคตร					
วันที่มารักษา	ชื่อแพทย์					
	ส่วนสูง	น้ำหนัก	ชีพจร	การหายใจ	อุณหภูมิ	ความดัน
	ซม.	กก.	ครั้ง/นาที	ครั้ง/นาที	C	มม.ปรอท
	การรักษ		รายการยา	รายการแล็บ	หัตถการ/อื่นๆ	
	ตำแหน่งการรักษา					

เป็นข้อมูลการตรวจรักษาในแต่ละครั้งที่คนไข้เข้ารับการตรวจรักษา แสดงวันที่มารักษา ข้อมูลเบื้องต้น แพทย์ผู้รักษา การรักษา รายการยา รายการแล็บ และหัตถการ/อื่นๆ ซึ่งไม่สามารถแก้ไขเพิ่มเติมได้เพราะเป็นประวัติการรักษา ซึ่งมีประโยชน์คือ ในกรณีที่คนไข้กลับเข้ามาตรวจรักษาใหม่ แพทย์สามารถดูประวัติการรักษาของคนไข้รายนี้ได้ทันที หรือ กรณีคนไข้มารับยาเท่านั้น ซึ่งแพทย์สามารถเรียกดูผลการตรวจและผลแล็บต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการวินิจฉัย ทำให้คนไข้สะดวกและแพทย์ไม่ต้องเสียเวลาดค้นหาข้อมูลคนไข้ และเป็นการปรับเปลี่ยนการเก็บประวัติการรักษาคนไข้จากแฟ้มคนไข้แบบกระดาษ มาเป็นอิเล็กทรอนิกส์

ใบรับรองแพทย์ (เพิ่มเติมใหม่สำหรับคลินิกการตรวจตามบริษัทโดยเฉพาะ)

ในส่วนของการพิมพ์ใบรับรองแพทย์ ท่านสามารถพิมพ์ได้ในแฟ้มของประวัติการรักษาที่อยู่ในห้องคนไข้ แล้วกดปุ่ม “ใบรับรองแพทย์” ซึ่งมีใบรับรองแพทย์ให้ท่านเลือก 5 แบบ ใบรับรองการตรวจเชื้อ เอช ไอ วี 1 แบบ สำหรับคนไข้ที่ต้องการใบรับรองการตรวจหาเชื้อ เอช ไอ วี ใบรับรองแบบใหม่อีก 1 แบบ หากต้องการพิมพ์ใบรับรองแพทย์ กดปุ่มไอคอนเครื่องพิมพ์


หมายเหตุ

ในกรณีไม่มีข้อมูลคนไข้ หรือคนไข้ยังไม่ได้ผ่านการรักษา จะไม่สามารถพิมพ์ใบรับรองแพทย์ได้ ซอฟต์แวร์จะแสดงข้อความว่า “คนไข้รายนี้ไม่มีประวัติในการออกใบรับรองแพทย์” ในกรณีที่ต้องการพิมพ์ที่อยู่เป็นภาษาอังกฤษ สำหรับคนไข้ต่างชาติ ท่านสามารถเลือกที่ “ภาษาอังกฤษ” ซอฟต์แวร์จะดึงที่อยู่ภาษาอังกฤษมาแสดงบนใบรับรองแพทย์ทันที (ที่อยู่ ไทย / อังกฤษ กำหนดได้ที่หมวด ตั้งค่า) หากต้องพิมพ์ใบรับรองแพทย์เป็นภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งอยู่เป็นภาษาอังกฤษ ให้เลือกแบบที่ 4 และ เลือกภาษาอังกฤษ

ออกใบรับรองแพทย์

พิมพ์ใบรับรองแพทย์ แสดงสัญลักษณ์ ยกเลิกสัญลักษณ์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ

ใบรับรองแพทย์แบบที่ 1 ใบรับรองแพทย์แบบที่ 2 ใบรับรองแพทย์แบบที่ 3 ใบรับรองแพทย์แบบที่ 4 ใบรับรองการตรวจเชื้อ เอช ไอ วี ใบรับรองแพทย์แบบที่ 5



เวิร์ลด์เมดิค คอร์ปอเรชั่น อิงค์ จำกัด

เลขที่ 1 อาคารเวิร์ลด์เมดิค ซอย รามอินทรา 42/1 กรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ 02-949-7816-20

โทรสาร 02-949-7816-20 ต่อ 14

ใบรับรองแพทย์ / Medical Certificate

	วันที่		3 พฤศจิกายน 2553
	DATE		
ชื่อคนไข้	คุณสมชาย สีมวก	เพศ	ชาย
NAME		GENDER	AGE
เลขที่ประจำตัวคนไข้	53-000001		
HN.			
ตรวจเมื่อวันที่	3	เดือน	พฤศจิกายน
DATE OF EXAMINATION		พ.ศ.	2553
		เวลา	16:23
วินิจฉัยโรค / DIAGNOSIS			
มีดตามเห็นว่า (PHYSICIANS OPINIONS)			

คินยา

การคินยาเป็นฟังก์ชันที่เพิ่มเติมขึ้นมาใหม่ เพื่อให้คลินิกทำการคินยาจากคนไข้ได้ โดยไม่ต้องผ่านแพทย์ โดยเมื่อกดปุ่มคินยา ระบบจะให้ใส่รหัสผ่าน ให้ใส่ว่า “admin” ยาที่คินจะนำไปคินสู่คลังยาทันที หรือ หากมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน ให้ท่านใช้รหัสผ่านใหม่ที่ท่านกำหนดเองเพื่อทำการคินยา

ตรวจรักษา

บริการตรวจรักษา **รับยา/เก็บค่ารักษา** เมื่อกรอกข้อมูลคนไข้ที่เข้ามาได้รับการรักษาเสร็จแล้ว เราสามารถส่งคนไข้ไปห้องต่าง ๆ ได้ เช่น ส่งไป บริการตรวจรักษา, รับยา/เก็บค่ารักษา โดยการกดปุ่ม ดังกล่าว ซึ่งจะมีรายละเอียดที่ต้องกรอกส่งข้อมูลเข้าสู่ห้องแต่ละห้อง เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการตรวจ และการให้บริการ

บริการตรวจรักษา

ปุ่ม “บริการตรวจรักษา” ใช้สำหรับส่งรายชื่อคนไข้ไปห้องตรวจรักษา เพื่อให้แพทย์ทำการตรวจ แสดงรายชื่อคนไข้ ข้อมูลเบื้องต้นของคนไข้ และข้อมูลแพทย์ผู้รักษาหรือห้อง ประเภทของการใช้สิทธิ์ของคนไข้ ประวัติการใช้สิทธิการรักษา

ข้อมูลเบื้องต้น

ส่วนสูง **160** ซม.
น้ำหนัก **55** กก.
ชีพจร **0.00** ครั้ง/นาที
การหายใจ **0.00** ครั้ง/นาที
อุณหภูมิ **0.00** C
ความดัน **0.00** มม.ปรอท
อายุ **45** ปี ชาย หญิง

Body Mass Index
ค่า BMI **21.5**
ผล **ปกติ**
ค่ามาตรฐาน BMI
BMI < 18.5 **ผอม**
18.5 < BMI < 22.9 **ปกติ**
23.0 < BMI < 24.9 **หน. เกิน**
25.0 < BMI < 29.9 **อ้วน**
BMI > 30.0 **อ้วนมาก**

วันที่ตรวจ วันที่ 23 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2551
แพทย์ผู้รักษาหรือห้อง **ไม่ระบุแพทย์**
สิทธิ **ข้าราชการ**



ประวัติการใช้สิทธิการไม่มี

สิทธิ	ภายในเดือนนี้	ภายในปีนี้	ทั้งหมด
ไม่ต้องชำระเงิน	0	0	0
ข้าราชการ	0	0	0
ประกันสังคม	0	0	0
ประกันสุขภาพ	0	0	0
บัตรเครดิต	0	0	0
รวม	0	0	0

% Body Fat **27.73**
KKOS **มีความเสี่ยงน้อย**

ตรวจอาการเบื้องต้น
เหนื่อย อ่อนเพลีย / มีผลที่เท้า

เมาสูราแล้วหกล้มเป็นมา
เหยียบตะปู
เสาสัมทบบริเวณศีรษะเบี
เหนื่อย อ่อนเพลีย
เอากะตาชำระใส่ในรูจ
มีผลที่เท้า

ส่งคนไข้  

- **ไม่ต้องชำระเงิน**
- **ข้าราชการ** หมายถึง จำนวนเงินทั้งสิ้นที่ต้องชำระจะเป็นตามจริง
- **ประกันสังคม** หมายถึง จำนวนเงินทั้งสิ้นที่ต้องชำระจะเป็นไปตามวงเงินที่ระบุไว้
- **ประกันสุขภาพ** หมายถึง จำนวนเงินทั้งสิ้นที่ต้องชำระ 30 บาท
- **บัตรเครดิต** หมายถึง การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต

เลือกบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ของคนไข้ เช่น ส่วนสูง น้ำหนัก ฯลฯ คำนวณค่า BMI (Body Mass Index), %Body Fat, KKOS ให้อัตโนมัติ ตรวจอาการเบื้องต้น ข้อมูลส่วนนี้จะมีประโยชน์สำหรับแพทย์ในการวินิจฉัยเบื้องต้น และใช้ติดตามการรักษาได้

เลือกแพทย์ที่ต้องการส่งคนไข้ไป ซึ่งรองรับระบบโพลีคลินิกที่มีห้องตรวจหลายห้อง ทำให้การส่งคนไข้มีระบบที่ดี และแพทย์แต่ละห้องตรวจจะมีรายชื่อของคนไข้ปรากฏขึ้นและสามารถบริหารเวลาในการตรวจได้ตามจำนวนคนไข้ที่รออยู่ ปุ่ม “ส่งคนไข้” เพื่อส่งคนไข้ไปยังห้องแพทย์ เพื่อทำการตรวจรักษาต่อไป

รับยา/เก็บค่ารักษา

นายสมศักดิ์ พิงวระสมิทธิ์

รับยาไม่ผ่านแพทย์Remed

ประเภทยา
ชื่อทางการค้า

ชื่อยา

จำนวน แผง x 10 เม็ด

รายการยา

จำนวน

หน่วย

ราคา


รวม

ALDACTONE		แผง x 10 เม็ด		
-----------	--	---------------	--	--

รวมราคายา 4.00 บาท

วิธีใช้


บันทึก


รายการใหม่


ส่งคนไข้


ปิดหน้าจอ

รับยา/เก็บค่ารักษา เป็นการส่งข้อมูลคนไข้ในกรณีที่คนไข้มารับยาเพียงอย่างเดียวโดยไม่ต้องพบแพทย์ จะพบในกรณีที่คนไข้มารับยาต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่สามารถจ่ายยาให้คนไข้ (ได้รับอนุญาตจากแพทย์แล้ว) โดยแบ่งเป็น แพ้มีย่อย 2 แพ้มคือ

- **รับยาไม่ผ่านแพทย์** หมายถึง คนไข้อาจมารับยาบางตัวเพิ่มเติม ซึ่งแพทย์อาจให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้จ่ายยาแทนเพราะติดคนไข้
- **Remed** หมายถึง การจ่ายยาแบบเดิมที่คนไข้เคยได้รับ เป็นการเลือกรายการยาทั้งหมดมาในรายการ สามารถลบยาที่ไม่ต้องการออกได้

ถ้าต้องการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงวิธีใช้ยาสามารถพิมพ์เพิ่มเติมเข้าไปได้ แล้วกดปุ่มบันทึก สามารถ Remed ยาเดิมที่คนไข้เคยใช้ในครั้งก่อนได้ โดยคลิกเลือกรายการยาเดิม แล้วกดปุ่ม “คัดลอกรายการยาทั้งหมด” หลังจากนั้นคลิกเลือก “ส่งคนไข้” เมื่อต้องการเริ่มรายการใหม่ให้คลิกที่ “เริ่มรายการใหม่”

ปุ่มนี้ทำให้คนไข้สามารถไปรับยาได้ที่ห้อง “ค่ารักษา” โดยไม่ต้องผ่านห้องแพทย์ ทำให้ประหยัดเวลาในการมารับบริการ โดยที่เจ้าหน้าที่หน้าห้องตรวจสามารถให้บริการได้ นอกจากนี้ ยังมีระบบเตือนการแพ้ยาของคนไข้ ขณะจ่ายยา

การเลือกชื่อยา สามารถใช้คีย์บอร์ดหรือ ใช้เมาส์ เพียงอย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้ หากใช้คีย์บอร์ดให้กดปุ่มหัวลูกศรลง จะแสดงรายการยาให้เลือก กด Enter และตามด้วยใส่จำนวน กด Enter เพื่อให้ยาที่เลือกลงมาในรายการ หากใช้เมาส์มีปุ่มที่ใช้ดังนี้

กดปุ่ม  เพื่อเลือกรายการยาแล้วใส่จำนวนยา

กดปุ่ม  เพื่อจ่ายยาตัวที่เลือกแล้ว

กดปุ่ม  เพื่อลบรายการยา

ระบบคีย์ลัดพิเศษ (HOT KEY)

ระบบคีย์ลัดพิเศษเป็นตัวช่วยให้แพทย์สามารถเปิดโปรแกรมได้อีกทางหนึ่ง นอกจากการใช้เมาส์คลิกเลือกแต่ละเมนู ซึ่งสะดวกและง่ายสำหรับแพทย์ที่ต้องการใช้คีย์ลัด ดังต่อไปนี้



- F1 หมายถึง เปิดหน้าคนไข้
- F2 หมายถึง เปิดหน้าตรวจรักษา
- F3 หมายถึง เปิดหน้าคำรักษา
- F4 หมายถึง เปิดหน้าคลังยา
- F5 หมายถึง เปิดหน้าเก็บภาพ
- F6 หมายถึง เปิดหน้ารายงาน
- F7 หมายถึง เปิดหน้าตั้งค่า

ตรวจรักษา

SmartClinic 4.0 - [ตรวจรักษา]

WorldMedic™

ส่ง นายสมชาย ติ๊กมาก

ส่งไป: ห้องคนไข้, ปรึกษา/เก็บค่ารักษา, ห้องแพทย์, ส่งคนไข้

คนไข้เข้ามาตรวจรักษาทั้งหมดเวลา 13:03 น.

รหัสนักคนไข้	ชื่อ นามสกุล
53-000001	นายสมชาย ติ๊กมาก

รายการตรวจรักษา: รหัสผู้ป่วย: 53-000001, คำนำหน้า: นาย, เพศ: ชาย, ชื่อ: สมชาย, นามสกุล: ติ๊กมาก, อายุ: 34 ปี 2 เดือน 0 วัน, ไข้: ไข้หวัดใหญ่

ประวัติการตรวจรักษา: อาการ: เหนื่อย อ่อนเพลีย, ตรวจร่างกาย, วิจัยจันท์, รักษา

ค่ารักษา: 0.00 บาท, รวมเงิน 0.00 บาท

หน้าตรวจรักษาเป็นส่วนที่ให้แพทย์ตรวจวินิจฉัยคนไข้ โดยจะแบ่งออกเป็นสองส่วนคือ ด้านซ้ายเป็นรายชื่อคนไข้รอตรวจรักษา และคนไข้นัด โดยมีปุ่มด้านล่าง ดังนี้

- **รายการใหม่** หมายถึง ลบข้อมูลของคนไข้คนนั้น และกรอกใหม่
- **รายการนัด** หมายถึง การลงบันทึกการนัดคนไข้และพิมพ์ตารางนัดให้แพทย์
- **ใบรับรองแพทย์** หมายถึง ออกใบรับรองแพทย์ให้กับคนไข้ (ตัวอย่างในหมวดเอกสารประกอบ)
- **ประวัติการรักษา** หมายถึง การพิมพ์ประวัติการรักษาคนไข้ ย้อนหลังได้ตามวันเวลาที่คนไข้มารับการรักษา
- **รักษาเสร็จสิ้น** หมายถึง เมื่อแพทย์ทำการรักษาเสร็จสิ้นและจะส่งตัวคนไข้ไปยังห้องคำปรึกษา

แฟ้มคนไข้ เป็นแฟ้มที่แสดงรายชื่อคนไข้ที่แพทย์หรือเจ้าหน้าที่ได้นัดไว้ ส่วนนี้จะช่วยให้แพทย์สามารถกำหนดเวลาหรือบริหารเวลาการตรวจได้ว่า ในแต่ละวันจะมีนัดคนไข้กี่ราย หรือ หากมีธุระที่ต้องเลื่อนนัดคนไข้ สามารถบอกให้เจ้าหน้าที่ทำการเลื่อนนัดที่จะมีมาในวันถัดไปได้


แสดงข้อมูลเพิ่มเติม

ใช้สิทธิ : ข้าราชการ		เปลี่ยนสิทธิ		ซ่อนข้อมูลเพิ่มเติม	
ส่วนสูง	น้ำหนัก	ชีพจร	การหายใจ	อุณหภูมิ	ความดัน
170	60	50	80	38	120
ช.ม.	กก.	ครั้ง/นาที	ครั้ง/นาที	C	มม.ปรอท
ค่า BMI = 20.8		แพทย์	ยาหม่อง		
ผล BMI = ปกติ		โรคประจำตัว	เบาหวาน		

ด้านขวามือ จะมีข้อมูลคนไข้โดยมีแฟ้ม “รายการตรวจรักษา” และ “ประวัติการรักษา” โดยในแฟ้มรายการตรวจรักษาจะประกอบด้วยข้อมูลคนไข้และข้อมูลเพิ่มเติมอื่นๆ ที่ส่งมาจากหน้าห้อง (หมวดคนไข้) สามารถเปลี่ยนสิทธิคนไข้ได้ และ ปุ่มแสดงข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อดูข้อมูลของคนไข้อื่นๆ เช่น ส่วนสูง, น้ำหนักตัว, ค่า BMI, ค่าการเต้นของหัวใจ ฯลฯ

แฟ้มที่สำคัญในรายการตรวจรักษา มีดังนี้

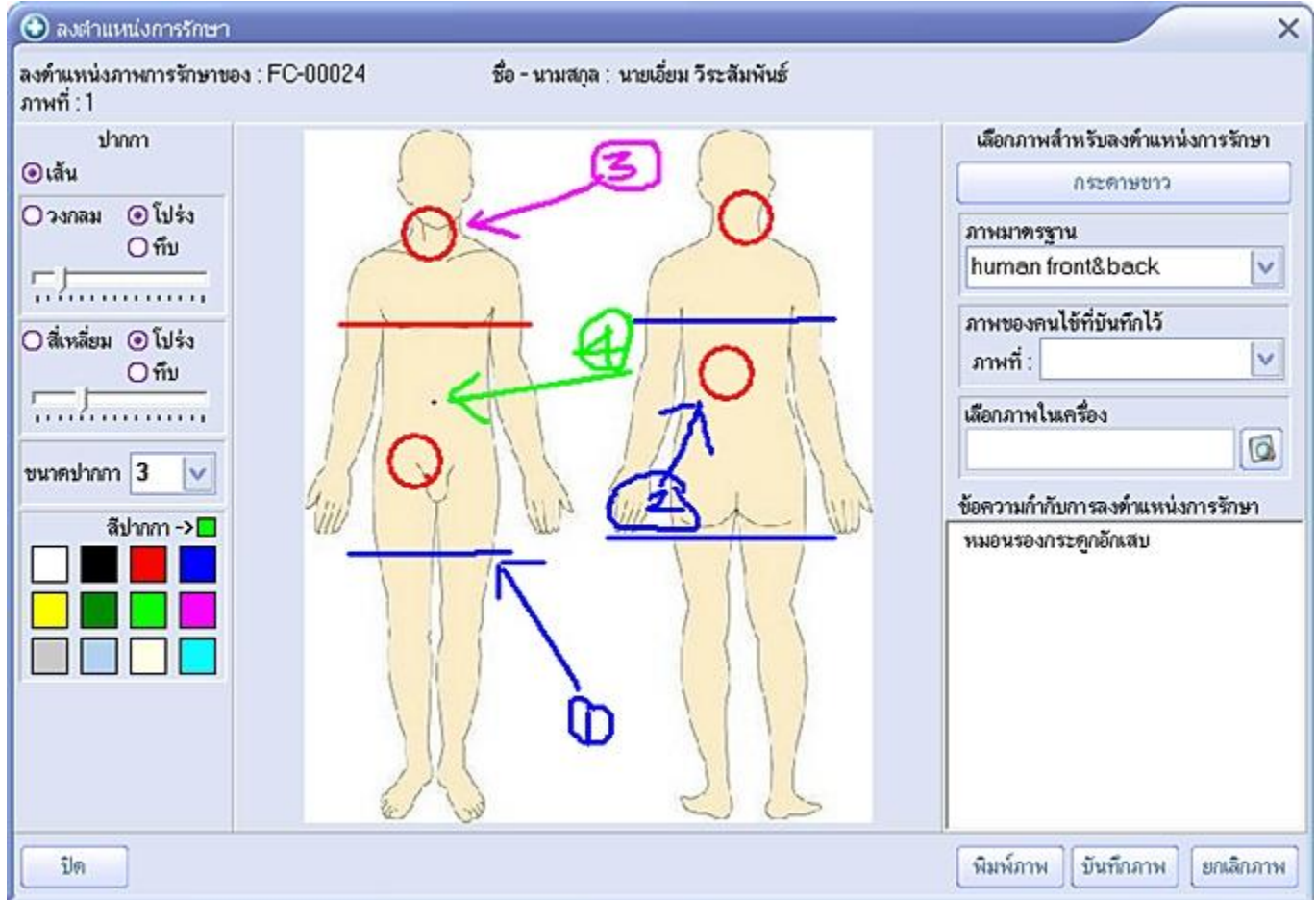
การรักษา	รายการยา	รายการแล็บ	หัตถการ/อื่นๆ
อาการ	เหนื่อย อ่อนเพลีย / มีผลที่เท้า / เสาล้มทับ บริเวณศีรษะเป็นก่อนมา 30 นาที		<< อาการ << ตรวจร่างกาย << วินิจฉัยโรค << รักษา << ICD10 << ICD9
ตรวจร่างกาย	bruise / bruit at thyroid		
วินิจฉัยโรค	acute gastritis / acute pharyngotonsillitis		
รักษา	amikin 2cc im / ceftriaxone 0.5gm im		
ค่ารักษา :	300 บาท	ส่วนลด :	0.00 บาท
รวมเงิน 300.00 บาท			



แฟ้มการรักษา ประกอบด้วย อาการ ตรวจร่างกาย วินิจฉัยโรค รักษา ICD10 ICD9 สามารถเลือกได้จากปุ่มด้านขวามือ โดยไม่ต้องเสียเวลาพิมพ์ หรือ หากแพทย์ต้องการเพิ่มข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติมเข้าไปสามารถพิมพ์เพิ่มเข้าไปได้ทันที นอกจากนี้ แพทย์สามารถลงตำแหน่งการรักษาคนไข้ได้ 5 ภาพ โดยการกดปุ่มที่ไอคอน 

หมายเหตุ

ICD10, ICD9 หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล สามารถดาวน์โหลดชุดอัปเดตได้ทางเว็บไซต์

ลงตำแหน่งการรักษา



แพทย์สามารถเลือกภาพเพื่อมาลงตำแหน่งการรักษาได้จาก ภาพมาตรฐาน ภาพของคนไข้ที่บันทึกไว้ หรือเลือกภาพในเครื่อง ส่วน กระดาษขาว หมายถึง การไม่เลือกภาพแต่เป็นการวาดภาพจากกระดาษขาว มีการลงข้อความกำกับกับการลงตำแหน่งการรักษา ด้าน ซ้ายมือเป็นลักษณะของเส้นปากกา สามารถเลือกขนาด เลือกสี ความหนาของเส้นได้ เมื่อต้องการบันทึกให้กดปุ่ม “บันทึกภาพ” เมื่อทำการบันทึกภาพแล้วไอคอน  จะเปลี่ยนเป็นสีเข้ม ดังรูป  แสดงว่า ปุ่มนั้นได้มีการเก็บตำแหน่งการรักษาแล้ว ตัวอย่างการลงตำแหน่งภาพ

เส้น หมายถึง การลงตำแหน่งการรักษาเป็นเส้น และวาดได้



วงกลม หมายถึง การลงตำแหน่งที่เป็นแบบวงกลมโปร่ง หรือ ทึบ ได้ และเลือกขนาดเส้นจากขนาด ปากกา ขนาดของวงกลมจะมีอยู่ 3 ขนาด เพื่อให้เหมาะสมกับขนาดหน้าตาการใช้งาน

หมายเหตุ ในกรณีที่แพทย์ ถ่ายภาพคนไข้จากกล้องดิจิตอล สามารถดึงภาพจากกล้องมาได้โดยการ “เลือกภาพในเครื่อง” และเลือกไดรฟ์ของกล้องดิจิตอล โดยทั่วไปจะเป็น “Removable Disk” และเลือกภาพที่ต้องการจากไดรฟ์นั้นมาเพื่อลงตำแหน่ง ทั้งนี้แพทย์อาจถ่ายภาพคนไข้ไว้ก่อนแล้วจึงเลือกมาลงตำแหน่ง หรือ จะทำการดึงภาพจากกล้องดิจิตอลทันทีที่ถ่ายแต่ละภาพเสร็จสิ้น ทั้งนี้ หากเป็นกล้องดิจิตอลทั่วไป การเชื่อมต่อกับสาย USB จะต้องปิดกล้องก่อน การดึงภาพที่ถ่ายมาลงที่ซอฟต์แวร์ทันที จึงไม่สามารถทำได้ แต่หากเป็นกล้องดิจิตอลบางรุ่นที่สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์และถ่ายภาพได้พร้อมกัน สามารถกำหนดให้ภาพมาปรากฏในซอฟต์แวร์ได้

รายการยา

การรักษา		รายการยา	รายการเสริม	หัตถการ/อื่นๆ
ประเภทยา	ชื่อยา	จำนวน		
ชื่อการค้า	แอสตาซิล	3	แคปซูล	
รายการยา	จำนวน	หน่วย	ราคา	รวม
แอสตาซิล	3	แคปซูล	30	90
ยาหม่อง	3	แผง x 10	30	90
พิมพ์วิธีใช้ <input checked="" type="radio"/> ภาษาไทย <input type="radio"/> ภาษาอังกฤษ				รวมค่ายา 180.00 บาท
วิธีใช้	1x3 หลังอาหาร			บันทึก

ระบบการจ่ายยาในรายการยา เพิ่มความสะดวก รวดเร็วให้กับแพทย์เป็นอย่างมาก ด้วยระบบการค้นหารายการยาที่สามารถค้นหาจาก ชื่อการค้า ชื่อสามัญ โดยการพิมพ์อักษรตัวแรกของชื่อยา ซอฟต์แวร์จะทำการค้นหาและดึงยาที่มีอักษรที่ต้องการมาแสดงเป็นกลุ่ม เช่น หากแพทย์ต้องการจ่ายยา Ibiamox แพทย์เพียงเลือกที่ช่อง “ชื่อยา” พิมพ์อักษร I (ไอ) ซอฟต์แวร์จะแสดงรายการยาที่ขึ้นต้นด้วยอักษร I ให้ทั้งหมดและหากแพทย์พิมพ์อักษรอีกตัวเพิ่มคือ B การแสดงก็จะแคบลงและ แพทย์จะพบยาที่ต้องการหรือค้นหาโดยการเลื่อน Scroll Bar และกดลูกศรเลื่อนลง ในกรณีที่ต้องการใช้คีย์บอร์ดเพียงอย่างเดียว เมื่อเลือกชื่อยาได้แล้ว กด Enter เพื่อใส่จำนวนยา เมื่อใส่จำนวนยาเสร็จแล้ว ให้กดปุ่ม Enter เพื่อให้รายการยาที่เลือกลงมาในรายการยา รายการยาจะแสดงวิธีใช้ยาในช่องด้านล่างให้โดยอัตโนมัติ ซึ่งข้อมูลการใช้ยามาจากการบันทึกครั้งแรกเมื่อมีการนำยาเข้าคลัง หากแพทย์ต้องการเปลี่ยนแปลงการใช้ยาเพื่อให้เหมาะสมกับคนไข้แต่ละราย สามารถเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมได้ โดยการพิมพ์เพิ่มเติมลงไปช่องวิธีใช้และกด “บันทึก” การเปลี่ยนแปลงนี้จะมีผลต่อคนไข้รายที่กำลังตรวจเท่านั้น ไม่มีผลต่อค่าที่ตั้งไว้ในคลังยา ซึ่งจะมีประโยชน์อย่างมากสำหรับแพทย์ที่ต้องการปรับเปลี่ยนการใช้ยาให้กับคนไข้ นอกจากนี้ แพทย์สามารถเลือกวิธีการใช้ยาแบบภาษาอังกฤษ ในกรณีที่คนไข้เป็นชาวต่างชาติ ทำให้เกิดความคล่องตัวและคนไข้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความประทับใจในการรักษา

หากแพทย์บางท่านถนัดในการใช้เมาส์ สามารถใช้ได้โดยการเลือกยาที่ต้องการ จากนั้นเลือกจำนวน และกดปุ่ม  เพื่อให้ยาที่เลือกลงมาในรายการ หากต้องการลบรายการยานั้น ให้เลือกที่ชื่อยาและกดปุ่ม 

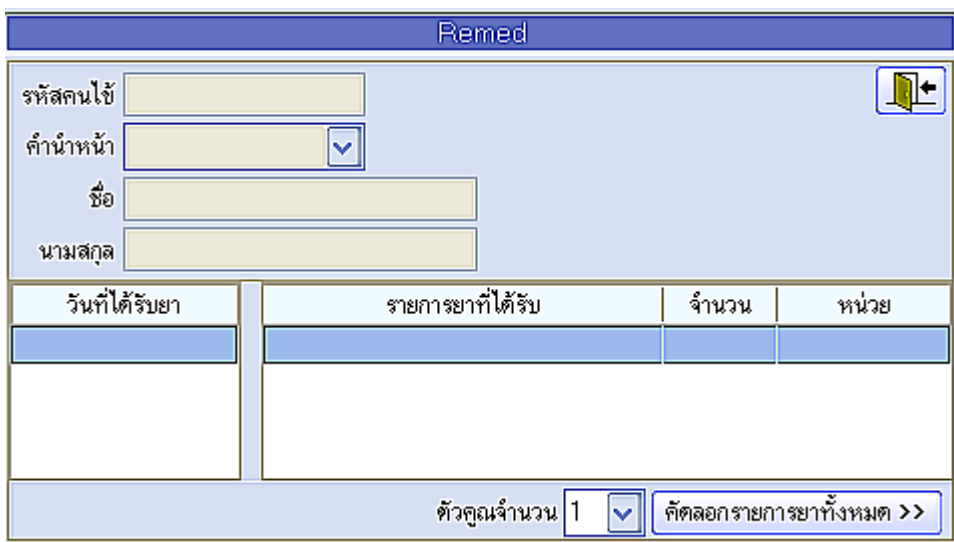
ค่ารักษา จะกำหนดไว้ในช่วง 100- 500 บาท หรือ แพทย์สามารถกรอกจำนวนที่ต้องการได้เอง โดยปรับที่หมวดตั้งค่า

ส่วนลด เป็นส่วนที่แพทย์ให้ส่วนลดกับคนไข้ วัตถุประสงค์เพื่อให้แพทย์ได้เป็นผู้กำหนดส่วนลดด้วยตนเอง และป้องกันการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินค่ารักษาทั้งหมดในหมวดค่ารักษา (สามารถกำหนดสิทธิการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินในหมวดค่ารักษาได้ในหมวดตั้งค่า)

จุดเด่น


- ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการพัฒนาให้มีระบบการจ่ายยาที่สะดวกรวดเร็วมากที่สุด เพื่อให้แพทย์ทำการตรวจรักษาได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นการจ่ายยาที่ใช้คีย์บอร์ดทั้งหมดโดยไม่ต้องใช้เมาส์ให้เสียเวลา จะทำให้การรักษาคนไข้โดยรวมเร็วขึ้นถึง 30% ทั้งนี้ จากประสบการณ์ที่ผ่านมา ระบบการจ่ายยาในซอฟต์แวร์ทั่วไป จะเป็นระบบอินเด็กซ์ (Index) ให้แพทย์เลือก เช่น เลือกแพ้มักษร เมื่อต้องการจ่ายยา Ibiamox และตามด้วยเลือกชื่อยา ใส่จำนวน และกดปุ่มตกลง ทั้งหมดแพทย์จะต้องใช้ทั้งเมาส์และคีย์บอร์ดสลับไปมา ทำให้แพทย์ไม่สะดวก และ เสียเวลา ถึง 3 ชั้นตอนหรือมากกว่า ในการจ่ายยาเพียง 1 ตัว เท่านั้น
- **ในกรณียาใหม่** ที่เพิ่งสั่งมาใช้ในคลินิกและยังไม่ได้นำเข้าคลังยา สามารถกดปุ่มหมวดคลังยาเพื่อเพิ่มยาใหม่เข้าไปในคลังยา และกดสลับมายังหน้าจ่ายยาเพื่อจ่ายยาให้กับคนไข้ได้อย่างต่อเนื่อง โดยที่ไม่ต้องกดปุ่มปิดหมวดใดหมวดหนึ่ง เพื่อเข้าใช้งานอีกหมวดหนึ่ง ทำให้แพทย์สะดวก และเห็นภาพรวมของการบริหารงานภายในคลินิกได้ทั้งหมด
- **ในกรณียาหมด** สามารถสลับไปหมวดคลังยา และเพิ่มจำนวนยาเพื่อให้สามารถจ่ายยาได้ หลังจากนั้น เมื่อแพทย์ได้รับยานี้เพิ่มเข้าคลังยา ก็ให้ลบจำนวนที่เพิ่งจ่ายให้คนไข้ จากจำนวนจริงที่จะเพิ่มเข้าไปได้

RM REMED (RM) หมายถึง การจ่ายยาที่คนไข้เคยได้รับครั้งก่อน กรณีนี้ส่วนมากจะเป็นคนไข้ที่มารับยาต่อเนื่อง ช่วยให้แพทย์ไม่ต้องเสียเวลาคีย์ชื่อยาหลายๆ ตัว แพทย์สามารถเลือกวันที่จ่ายยาครั้งก่อนและเลือกยาทั้งหมดมาลงในช่องรายการยาด้านขวามือ หรือจะเลือกแบบทีละตัว หรือเลือกแบบทั้งหมดแล้วมาลบภายหลังก็ได้ โดยการกดปุ่ม **“คัดลอกรายการยาทั้งหมด”**



The screenshot shows the Remed software interface. At the top, there's a title bar "Remed". Below it, there are input fields for "รหัสคนไข้" (Patient ID), "คำนำหน้า" (Prefix), "ชื่อ" (Name), and "นามสกุล" (Surname). To the right of the "รหัสคนไข้" field is a button with a right-pointing arrow. Below the input fields is a table with four columns: "วันที่ได้รับยา" (Date received), "รายการยาที่ได้รับ" (List of drugs received), "จำนวน" (Quantity), and "หน่วย" (Unit). The table has one empty row. At the bottom of the form, there is a "ตัวคูณจำนวน" (Multiplier) dropdown menu set to "1" and a button labeled "คัดลอกรายการยาทั้งหมด >>" (Copy all drugs >>).

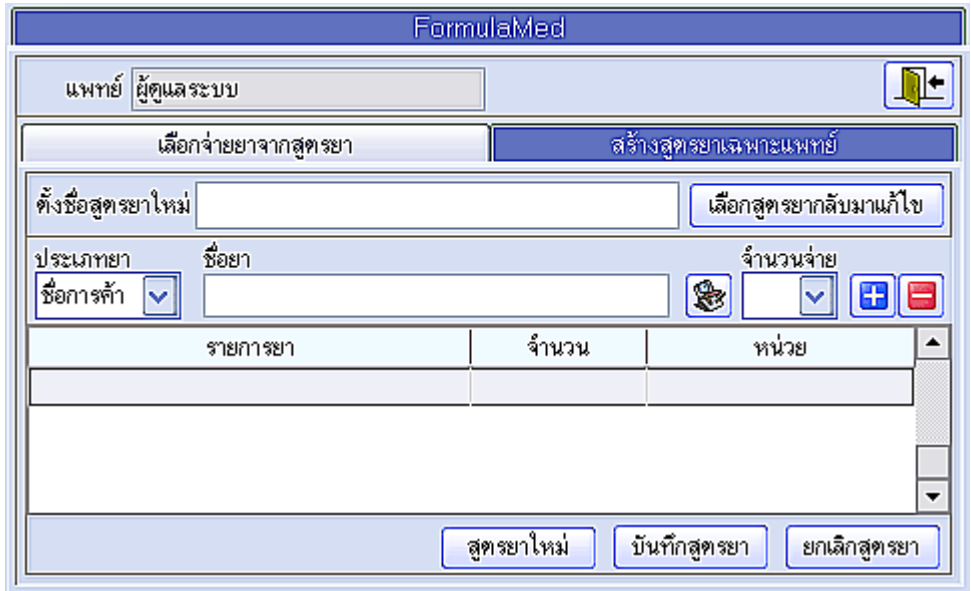
นอกจากนี้ ยังมีตัวคูณจำนวน ในกรณีที่แพทย์ต้องการจ่ายยาล่วงหน้าหลายเดือน เช่น ตัวคูณจำนวน 3 อาจหมายถึง แพทย์จ่ายยาให้คนไข้ 3 เดือนล่วงหน้า เป็นต้น ซึ่งหากแพทย์มีการใช้ระบบนี้ร่วมด้วย จะทำให้การนัดตรงกับช่วงเวลาที่คนไข้ใช้ยาหมดพอดี เมื่อเลือกตัวคูณจำนวนแล้ว กดปุ่ม **“คัดลอกรายการยาทั้งหมด”** เพื่อให้รายการยาที่เลือกลงในช่องรายการยาที่จะจ่ายครั้งนี้ด้านขวามือ ปิด

หน้าต่างการใช้งาน REMED โดยการกดปุ่ม 

หมายเหตุ ในกรณีที่ RM มีรายชื่อยาที่ซ้ำกับรายการยาที่อยู่ในช่องรายการยาด้านขวามือ ซอฟต์แวร์จะนำรายชื่อยาในรายการ RM มาแทนรายการด้านขวามือ

FM FORMULA MED (FM) หมายถึง การสั่งยาจากสูตรยาที่แพทย์กำหนดไว้ มีประโยชน์อย่างมากสำหรับแพทย์ที่ต้องการจ่ายยาคนไข้ตามที่ตนเองถนัดและสูตรยาเฉพาะของคลินิกตน เช่น คลินิกผิวหนัง คลินิกเฉพาะโรค ฯลฯ สูตรยาที่แพทย์กำหนดขึ้นจะประกอบด้วยยาที่แพทย์เลือกใช้ และจำนวน เมื่อแพทย์เลือกจ่ายยาจากสูตรยา รายการยาจะถูกนำมาที่รายการยาด้านขวามือหรือแพทย์ต้องการจ่ายยาล่วงหน้าโดยการใช้ตัวคูณจำนวน แล้วจึงกดปุ่ม “คัดลอกรายการยาทั้งหมด” การสร้างสูตรยาประกอบด้วยแฟ้ม “เลือกจ่ายยาจากสูตรยา” และ “สร้างสูตรยาเฉพาะแพทย์”

สร้างสูตรยาเฉพาะแพทย์






ตั้งชื่อสูตรยาใหม่ในช่องว่าง และเลือกชื่อยาที่จะนำมาผสมในสูตร ใส่จำนวน เมื่อเลือกยาเข้ามาในสูตรยาแล้ว ต้องการบันทึกให้กดปุ่ม “บันทึกสูตรยา” หรือหากต้องการเริ่มการสร้างสูตรยาใหม่ให้กดปุ่ม “สูตรยาใหม่” หรือ ยกเลิกสูตรยา ให้กดปุ่ม “ยกเลิกสูตรยา” ในกรณีที่ต้องการแก้ไขสูตรยา สามารถทำได้โดยกดปุ่ม “เลือกสูตรยาลับมาแก้ไข” สูตรยาทั้งหมดที่ถูกสร้างขึ้นจะแสดงเพื่อให้เลือกเพื่อนำกลับมาแก้ไข ซึ่งแพทย์อาจปรับจำนวน เพิ่มเข้า หรือตัดยาออกจากสูตร และทำการบันทึกสูตรยาอีกครั้ง

หมายเหตุ สูตรยาที่สร้างขึ้น จะแสดงให้เห็นเฉพาะแพทย์ที่เป็นเจ้าของสูตรยาเท่านั้น โดยด้านบนจะแสดงชื่อแพทย์ สูตรยาที่สร้างขึ้นจะแสดงที่แฟ้มเลือกจ่ายยาจากสูตรยาโดยอัตโนมัติ แพทย์เพียงเลือกชื่อสูตรยา ซอฟต์แวร์จะแสดงรายการยา จ่ายครั้งละ และ หน่วยยา หากแพทย์ต้องการเลือกสูตรให้กดปุ่ม “คัดลอกรายการยาทั้งหมด”




รายการเล็บ

การรักษา	รายการยา	รายการเล็บ	หัตถการ/อื่นๆ
ชื่อเล็บ			
รายการเล็บ			ราคา
ตรวจหาเชื้อในร่องกาย			500
ตรวจกลุ่มเลือด			150
รวมค่าเล็บ 650.00 บาท			
ผลเล็บ		บันทึก	

เพิ่มรายการเล็บ เพื่อให้แพทย์สั่งตรวจเล็บให้กับคนไข้ เลือกรายการเล็บโดยการกดปุ่ม  หรือ ใช้คีย์บอร์ดโดยเมื่อเคอร์เซอร์อยู่ที่ช่องว่าง ให้กดปุ่มลูกศรลง จะแสดงรายการเล็บให้เลือก กดเมาส์ที่รายการเล็บที่ต้องการหรือกด Enter เพื่อให้รายการเล็บลงมาในรายการ หรือ เลือกรายการเล็บ และกดปุ่ม  เพื่อเลือกเล็บลงในรายการ หรือเลือก  เพื่อลบเล็บออกจากรายการ ผลเล็บสามารถลงบันทึกผลย้อนหลังได้ รายการเล็บเพิ่มและลบได้ที่หมวดตั้งค่า

หัตถการ/อื่นๆ

การรักษา	รายการยา	รายการเล็บ	หัตถการ/อื่นๆ
ชื่อรายการหัตถการ/อื่นๆ			
รายการหัตถการ/อื่นๆ			ราคา
ล้างแผลด้วยยาฆ่าเชื้อ			80
ตรวจสุขภาพประจำปี			200

เพิ่มหัตถการ เพื่อให้แพทย์สั่งการทำหัตถการให้กับคนไข้ เลือกรายการหัตถการโดยการกดปุ่ม  หรือ ใช้คีย์บอร์ดโดยเมื่อเคอร์เซอร์อยู่ที่ช่องว่าง ให้กดปุ่มลูกศรลง จะแสดงรายการหัตถการให้เลือก กดเมาส์ที่รายการหัตถการที่ต้องการหรือกด Enter เพื่อให้รายการหัตถการลงมาในรายการ หรือ เลือกรายการหัตถการ และกดปุ่ม  เพื่อเลือกหัตถการลงในรายการ หรือเลือก  เพื่อลบหัตถการออกจากรายการ หัตถการเพิ่มและลบได้ที่หมวดตั้งค่า

รายการนัด



รายการนัด

กดปุ่ม เมื่อแพทย์ต้องการนัดคนไข้ที่กำลังตรวจให้ แสดงดังรูป เป็นระบบการนัดคนไข้แพทย์สามารถกำหนดวันนัด เวลานัด รายละเอียดของการนัด พิมพ์ใบนัดแบบ A4 หรือ แบบสติ๊กเกอร์ กดปุ่ม “บันทึก” เพื่อบันทึกการนัดรายชื่อของคนไข้จะถูกนำเข้าสู่รายการนัด แพทย์เลือกดูรายการนัดคนไข้ทั้งหมด หรือแบบช่วงเวลา และสามารถพิมพ์รายการนัดของตนเองออกมาได้ ช่วยให้แพทย์ทราบถึง รายการนัดคนไข้ได้ทั้งหมด หรือ เป็นช่วงเวลา ช่วยบริหารการดูแลคนไข้ การรักษา และ บริหารเวลาของแพทย์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หากต้องการออกจากรายการนัด กดปุ่มสี่เหลี่ยมด้านล่างขวามือ เพื่้อออกจากรายการนัด


ตัวอย่างพิมพ์สติ๊กเกอร์นัด

รหัส w00003
ชื่อ คุณกานดา แสงชัย
ผู้ดูแลระบบ ผู้ดูแลระบบ
วันที่นัด 28/07/2548
เวลานัด ตั้งแต่ 08:00 น. ถึง 22:00 น.
รายละเอียด นัดวัคซีน / ตรวจร่างกาย

นำคนไข้กลับเพื่อตรวจใหม่ >>

หมายถึง การนำคนไข้กลับเข้ามาตรวจใหม่ อาจเนื่องมาจาก แพทย์อาจต้องการเพิ่มยา หรือ ปรับจำนวนยา หรือ ส่วนลด ต่างๆ ทั้งนี้ คนไข้ที่ถูกนำกลับจะอยู่ที่หมวดค่ารักษา เมื่อกดปุ่มนี้แล้วซอฟต์แวร์จะแสดงหน้าต่าง ดังรูป

The screenshot shows a software interface with two main panels. The left panel is titled 'คนไข้รอตรวจรักษา' (Waiting Patients) and contains a table with columns 'รหัสคนไข้' (Patient ID) and 'ชื่อ นามสกุล' (Name and Surname). Two rows are visible: 'พ00003 นายสมพงษ์ กิ่งศิริ' and 'พ00004 นางสาวสิริพร ศรีสี'. Below the table are navigation buttons: '<< กลับมาที่หน้าลงทะเบียนตรวจรักษา', '<<', '<', '>', '>>', and a list of icons for 'รายการใหม่', 'รายการนัด', 'ใบรับรองแพทย์', 'ประวัติการรักษา', and 'รักษาเสร็จสิ้น'. The right panel is titled 'รายชื่อผู้คนที่รอรับยา/จ่ายค่ารักษา' (List of patients waiting for medicine/billing) and has radio buttons for '<< ส่งกลับห้องตรวจ', 'แสดงเฉพาะแพทย์', and 'แสดงทั้งหมด'. It also has a table with columns 'รหัสคนไข้', 'ชื่อ นามสกุล', and 'แพทย์', and navigation buttons at the bottom: '!!!', '<<', '<', '>', '>>'.

รายชื่อคนไข้ที่แสดงด้านขวามือ คือ คนไข้ที่รอชำระค่ารักษาที่หมวดค่ารักษา แพทย์นำกลับได้โดยการเลือกที่ชื่อคนไข้และกดปุ่ม "ส่งกลับห้องตรวจ" รายชื่อคนไข้จะถูกนำมายังหน้าต่างด้านซ้ายมือเพื่อให้แพทย์ตรวจรักษาใหม่ (คนไข้ที่ได้ชำระค่ารักษาแล้วจะไม่ปรากฏชื่อในช่องนี้ เพราะถือเป็นการเสร็จสิ้นขั้นตอนการรักษาแล้ว) แพทย์สามารถนำคนไข้ตนเอง หรือ คนไข้แพทย์ท่านอื่นมาตรวจยังห้องตนเองได้ ในกรณีที่แพทย์บางท่านตรวจคนไข้เสร็จแล้วก็กลับ ปล่อยให้คนไข้รอรับยา แต่ยาบางตัวหมด จำเป็นต้องนำคนไข้มาให้แพทย์ท่านอื่นเปลี่ยนยาหรือปรับยาแทนแพทย์ท่านนั้นได้ โดยการให้แสดงรายชื่อคนไข้ทั้งหมดที่รออยู่ที่หมวดค่ารักษาโดยการเลือกที่ "แสดงทั้งหมด" ซอฟต์แวร์จะแสดงรายชื่อคนไข้ รหัสคนไข้ และ แพทย์ที่ทำการรักษา เมื่อนำคนไข้กลับมาตรวจใหม่แล้ว ปิดหน้าต่างโดยกดปุ่ม 

ตารางนัดคนไข้

ตารางนัดคนไข้

ระหว่าง วันที่ 03 พ.ค. ถึง 2548 ถึง วันที่ 27 พ.ค. พ.ศ. 2548

รหัสนัด	วันนัด	เตียงนัด	แพทย์	รายการนัด	วันนัด	เวลานัด	เตียงนัด
25481029094522	5555	คณ666 GG 666		นัดตรวจเลือด/ นัดตรวจคลื่น	29/10/2548	08.00- 20.00	ห้องตรวจ
25481029181043	6666	ทยจลิจำทระโศธร		นัด RF Lilt	29/10/2548	08.00- 20.00	ห้องตรวจ

ตารางนัดคนไข้จะช่วยให้แพทย์บริหารจัดการเวลาการตรวจได้ หรือ เจ้าหน้าที่พิมพ์ติดไว้ด้านหน้าคลินิกเป็นรายเดือน เพื่อช่วยแพทย์หรือให้ข้อมูลกับคนไข้ ว่าแพทย์ว่างช่วงใด นัดคนไข้ช่วงใด และแพทย์เองหากต้องการปรับเปลี่ยนก็จะแสดงไว้ในตารางนัดคนไข้ได้

ประวัติการรักษา

เพิ่มประวัติการรักษา ช่วยให้แพทย์สามารถดูประวัติแก่คนไข้ เพื่อเปรียบเทียบผลการรักษาและใช้ประกอบในการรักษาคนไข้ในปัจจุบันได้ สามารถพิมพ์ประวัติการรักษาได้โดยการกดปุ่ม "ประวัติการรักษา" จะสั่งพิมพ์ได้ก็ต่อเมื่อเปิดเพิ่มประวัติการรักษาอยู่เท่านั้น และรายการแล็บสามารถเพิ่มผลแล็บย้อนหลังได้ เพิ่มประวัติการรักษา จะแสดงทั้งในส่วนหมวดคนไข้ และหมวดตรวจรักษา ในกรณีที่คนไข้ตรวจรักษาเสร็จสิ้นแล้ว แต่ต้องการขอใบรับรองแพทย์ สามารถกลับมาขอใบรับรองแพทย์ โดยให้เจ้าหน้าที่พิมพ์ใบรับรองแพทย์ และให้แพทย์เซ็นรับรองได้ หรือ เจ้าหน้าที่สามารถดูประวัติแก่คนไข้เพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้นได้

คำรักษา

The screenshot shows the SmartClinic 4.0 software interface. At the top, there is a menu bar with icons for various functions: คนไข้ (Patient), ตรวจรักษา (Examination/Treatment), คำรักษา (Prescription), คลังยา (Pharmacy), เก็บภาพ (Image Storage), รายงาน (Report), ตั้งค่า (Settings),ช่วยเหลือ (Help), and Logout. The main window is titled "ตัว นายสมชาย สิมภัก" (Mr. Somchai Simphak). Below the title, there are tabs for "ผู้ป่วย" (Patient) and "ห้องตรวจรักษา" (Examination Room). The left panel shows a list of patients with columns for "รหัสคนไข้" (Patient ID), "ชื่อ นามสกุล" (Name Surname), and "สิทธิการรักษาที่โรคจริงนี้" (Actual Treatment Right). The patient "53-000001 นายสมชาย สิมภัก" is selected, with "ชำระเงินสด" (Cash Payment) as the treatment right. The right panel shows "รายการชำระหนี้ ณ ปัจจุบัน" (Current Debt List). It includes fields for "รหัสคนไข้" (53-000001), "คำนำหน้า" (นาย - Mr.), "เพศ" (ชาย - Male), "ชื่อ" (สมชาย - Somchai), "นามสกุล" (สิมภัก - Simphak), and "ใช้สิทธิ" (ชำระเงินสด - Cash Payment). Below this is a table of services:

รหัสรายการ	ชื่อรายการ	จำนวน	หน่วย	ราคา	รวม
d00001	XNX	5	เม็ด	5	25
d00003	ริคามินอี	4	เม็ด	3	12
d00012	Tricogine 500 mg	50	เม็ด	5	250
HandCure	เคมีบำบัด	1	รายการ	400	400

Below the table is a summary section with columns for "รวมรายการรักษา" (Total Treatment), "ส่วนลด" (Discount), "สุทธิ" (Net), and "รวมทั้งหมด" (Total). The values are: ค่ายา 287.00, ส่วนลด 0%, สุทธิ 287.00, รวมเงิน 887.00 บาท, ส่วนลด 0 บาท, ภาษี 0.00 บาท, เป็นเงินทั้งสิ้น 887.00 บาท, เงินสด 0.00 บาท, เงินทอน -887.00 บาท. At the bottom, there are icons for "ฉลากยา" (Medicine Label), "ใบเสร็จรับเงิน" (Receipt), "ใบสั่งยา" (Prescription), "ใบรับรองแพทย์" (Medical Certificate), "ประวัติสังคม" (Social History), and "ชำระหนี้" (Payment).

ในส่วนของคำรักษาจะประกอบด้วย รายชื่อคนไข้ที่รอรับยาและจ่ายคำรักษา รายชื่อคนไข้ที่ค้างชำระหนี้ และส่วนของรายชื่อคนไข้ที่ชำระหนี้ ณ ปัจจุบัน ซึ่งเป็นรายการของคนไข้ที่ส่งมาจากห้องคนไข้ ห้องตรวจ หรือห้องทรีทเม้นท์ ซึ่งในกรณีที่คนไข้ยังไม่ได้รับการตรวจครบสามารถส่งกลับไปห้องตรวจใหม่ หรือส่งกลับไปยังห้องต่าง ๆ ได้ โดยแพทย์ในห้องตรวจ หรือ เจ้าหน้าที่ในห้องทรีทเม้นท์สามารถดึงคนไข้กลับได้ และสามารถพิมพ์เอกสารต่าง เช่น ใบนัดคนไข้ ฉลากยา ใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งยา ใบรับรองแพทย์ และประกันสังคมได้

รายชื่อคนไข้ที่รอรับยาและจ่ายคำรักษา

แสดงรายชื่อคนไข้ที่รอรับยาและจ่ายคำรักษา โดยจะเรียงตามคิวของคนไข้ที่ส่งมาก่อนซึ่งจะอยู่บนสุด สามารถเลือกรายชื่อคนไข้เพื่อมาชำระหนี้และทำการจ่ายยาให้ได้ตามคิว หรือ เลือกคนไข้รายใดรายหนึ่งก่อนได้

รายชื่อคนไข้ที่ค้างชำระหนี้

แสดงรายชื่อคนไข้ที่ค้างชำระหนี้ จำนวนเงินที่ค้างจ่าย ในกรณีที่คนไข้ชำระหนี้ยังไม่ครบสามารถค้างจำนวนเงินได้ ซึ่งเมื่อค้างชำระแล้ว รายชื่อคนไข้ก็จะไปปรากฏอยู่ในส่วนของการค้างชำระหนี้ ซึ่งต้องมาชำระในภายหลัง เมื่อคนไข้รายนี้กลับมาทำการรักษาใหม่เมื่อถูกส่งไปคิดคำรักษา ซอฟต์แวร์จะแจ้งว่า คนไข้รายนี้ มีเงินค้างชำระอยู่

ฟีเจอร์ใหม่สำหรับการชำระเงินและส่วนลด

รหัสรายการ	ชื่อรายการ	จำนวน	หน่วย	ราคา	รวม
d00001	XNX	5	เม็ด	5	25
d00003	วิตามินซี	4	เม็ด	3	12
d00012	Tricogine 500 mg	50	เม็ด	5	250
HandCure	เคมีบำบัด	1	รายการ	400	400

	รวมรายการรักษา	ส่วนลด	สุทธิ		รวมทั้งหมด
ค่ายา	287.00	0 %	287.00	บาท	รวมเงิน 887.00 บาท
ค่าแล็บ	200.00	0 %	200.00	บาท	ส่วนลด 0 บาท
ค่าตรวจวินิจฉัย	400.00	0 %	400.00	บาท	ภาษี 0.00 บาท
ค่า DF	0.00	0 %	0.00	บาท	เป็นเงินทั้งสิ้น 887.00 บาท
อื่นๆ	0.00	0 %	0.00	บาท	รับเงินสด 0.00 บาท
รวม	887.00	0.00	887.00		เงินทอน -887.00 บาท

ส่วนนี้เป็นส่วนที่พัฒนาเพิ่มเติมขึ้นใหม่ เพื่อให้คลินิกแยกการให้ส่วนลดคนไข้ได้ตามรายการ เช่น ค่ายา ค่าแล็บ ค่าตรวจวินิจฉัย ค่าDF และอื่นๆ ที่สามารถเลือกจะลดเป็นเปอร์เซ็นต์หรือเป็นมูลค่าเงิน ในแต่ละส่วน และมีส่วนลดรวม แสดงให้เห็น เมื่อใส่ส่วนลด ระบบจะแสดงจำนวนเงินสุทธิหลังจากลดแล้วให้เห็นทันที ส่วนนี้จะช่วยให้คลินิกแยกแยะส่วนลดให้ละเอียดมากยิ่งขึ้น เพราะบางครั้ง ค่ายา ค่าแล็บ ค่าวินิจฉัย มีต้นทุนและราคาไม่เท่ากัน หากคนไข้มีสิทธิลดทุกอย่างเท่ากันหมด จะทำให้คลินิกขาดทุนหรือไม่ก็กำไรในบางรายการได้ สามารถปรับการคำนวณภาษีได้จากหมวดตั้งค่า > ตั้งค่าโปรแกรม > ทั่วไป ดังรูป

พิมพ์ใบนัด

ผู้นัดหมาย : ผู้ดูแลระบบ
 วันที่นัด : 23/07/2548
 เวลานัด : 08:00 ถึง : 20:00
 รายละเอียด :

หากแพทย์นัดคนไข้ในห้องตรวจ เมื่อส่งคนไข้มาทำการคิดค่ารักษา ซอฟต์แวร์จะแสดงเตือนเจ้าหน้าที่ว่า คนไข้รายนี้แพทย์นัดมาทำอะไรต่อไปครั้งหน้า โดยแสดงในช่องรายละเอียด ผู้นัดหมาย วันที่นัด เวลานั้น และสามารถพิมพ์ใบนัดแบบ A4 หรือ ใบนัดSticker ได้หรือ หากคลินิกนั้นไม่มีเครื่องพิมพ์ เจ้าหน้าที่อาจใช้ปากกาเขียนกระดาษนัดให้คนไข้เพื่อการนัดครั้งหน้าได้ ช่วยให้แพทย์ไม่ต้องเสียเวลาบอกเจ้าหน้าที่การนัดในแต่ละครั้ง ในกรณีที่แพทย์ไม่ได้นัดคนไข้รายนี้ ส่วนนี้ก็จะแสดงตัวหนังสือสีแดงว่า **“ไม่พบรายละเอียดการนัดของคนไข้คนนี้”**

ตัวอย่างบัตรนัดคนไข้

รหัส w00004
ชื่อ นางสาวสิริพร ศรีคำ
ผู้นัดหมาย ผู้ดูแลระบบ
วันที่นัด 23/07/2548
เวลานัด ตั้งแต่ 08:00 น. ถึง 20:00 น.
รายละเอียด นัดตรวจแล็บ / นัดทำหัตถการ

พิมพ์ฉลากยา

หากต้องการพิมพ์ฉลากยา กดปุ่มพิมพ์ “ฉลากยา” แสดงดังรูป รายการยาที่แพทย์สั่งจะแสดงให้เห็น หากไม่ต้องการพิมพ์ยาแต่ละรายการให้เลือกที่ชื่อยานั้น ดับเบิลคลิกที่ชื่อยานั้น สถานะของการพิมพ์จะเปลี่ยนเป็น “ไม่พิมพ์” ยารายการนั้นจะไม่พิมพ์ออกสตีกเกอร์ หรือหากต้องการให้พิมพ์ให้ดับเบิลคลิกที่รายการยาอีกครั้ง

นอกจากนี้ สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลการเข้ายาได้ เช่น เวลาที่ใช้ ช่วงเวลา การเก็บรักษา วิธีใช้/ขนาด ใช้เมื่อมีอาการ หมายเหตุ เมื่อเปลี่ยนแล้ว ให้กดปุ่ม บันทึกการแก้ไข (การแก้ไขข้อมูลนี้จะเปลี่ยนแปลงเฉพาะคนไข้แต่ละราย ไม่มีผลต่อข้อมูลการเข้ายาที่บันทึกไว้ในคลังยา)

เลือกขนาดกระดาษที่พิมพ์ เป็นแบบกระดาษต่อเนื่อง 3 ห่วง, 4 ห่วง หรือ แบบ A4 พิมพ์ฉลากเป็นภาษาไทย หรือ อังกฤษ ซึ่งจะ เป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับคลินิกที่มีคนใช้เป็นชาวต่างชาติ ทำให้สะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ รูปแบบการพิมพ์ หมายถึง ต้องการพิมพ์ชื่อคลินิก พิมพ์ชื่อยา หากไม่ต้องการให้คนไข้ทราบชื่อยาแต่ละรายการก็ไม่ต้องเลือกชื่อนี้

หมายเหตุ

1. เครื่องพิมพ์ฉลากยา แนะนำให้ใช้อยู่ 2 ชนิด คือ **ดอทเมทริกซ์ (Dot Matrix) และ แบบเลเซอร์ (Laser)**



- a. **ดอทเมทริกซ์ (Dot Matrix) แนะนำรุ่น LQ300+**

ข้อดี ราคาไม่แพง หมึกถูก ทนทาน ไม่ตกรุ่น

ข้อเสีย เสียงดัง พิมพ์ช้า ใช้กระดาษแบบห่วงต้องตั้งค่า



- b. **แบบเลเซอร์ (Laser) แนะนำรุ่น TSC 245+**

ข้อดี เงียบ พิมพ์เร็ว ตัวหนังสือคมชัด ใช้พิมพ์ฉลากยา และบาร์โค้ดได้

ข้อเสีย ราคาแพงกว่าดอทเมทริกซ์ หมึกราคาแพงกว่า

ทั้งสองรุ่นนี้ ได้รับการทดสอบการใช้งานกับซอฟต์แวร์ของบริษัท ได้อย่างสมบูรณ์ และ ท่านสามารถสั่งซื้อเครื่องพิมพ์ทั้งสองรุ่นนี้ได้จากบริษัทฯ โดยจะส่งด่วนระบบ EMS ให้ภายใน 1 วันทำการ

ข้อมูลการจัดส่งศึกษาได้ที่ <http://www.accessory.worldmedic.com/delivery/index.htm>

2. ชมสินค้าตัวอย่างได้ที่เว็บไซต์ Accessory ที่ www.accessory.worldmedic.com

3. เครื่องพิมพ์และ ฉลากยาสามารถสั่งซื้อหรือสั่งทำได้ที่บริษัทฯ โทร. 0-2949-7816-20 Software Call Center 0-2949-

7806

พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

หากต้องการพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน สามารถทำได้ เมื่อใส่จำนวนเงินของคนไข้ในช่องรับเงินสด แล้วกดปุ่มพิมพ์ “ใบเสร็จรับเงิน” จะแสดงฟอร์มใบเสร็จรับเงิน แล้วกดปุ่ม “พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน” ปุ่ม “แสดงสัญลักษณ์” กับ ปุ่ม “ยกเลิกสัญลักษณ์” ในกรณีที่ต้องการใส่สัญลักษณ์ของคลินิกหรือบางครั้งไม่ต้องการสัญลักษณ์ของคลินิกก็สามารถกดสองปุ่มนี้สลับไปมาได้

พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

หากต้องการพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน สามารถทำได้ เมื่อใส่จำนวนเงินของคนไข้ในช่องรับเงินสด แล้วกดปุ่มพิมพ์ “ใบเสร็จรับเงิน” จะแสดงฟอร์มใบเสร็จรับเงิน แล้วกดปุ่ม “พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน” ปุ่ม “แสดงสัญลักษณ์” กับ ปุ่ม “ยกเลิกสัญลักษณ์” ในกรณีที่ต้องการใส่สัญลักษณ์ของคลินิกหรือบางครั้งไม่ต้องการสัญลักษณ์ของคลินิกก็สามารถกดสองปุ่มนี้สลับไปมาได้

ใบสั่งยา

หากต้องการใบสั่งยาแพทย์ก็สามารถทำได้ โดยกดปุ่มพิมพ์ “ใบสั่งยา” จะแสดงรายการยาที่แพทย์สั่ง แล้วสามารถทำการพิมพ์ได้ แต่ต้องมีรายการยาที่สั่งมาจากแพทย์จึงจะสามารถพิมพ์ใบสั่งยาได้ ซึ่งคนไข้สามารถนำใบสั่งยานี้ไปซื้อยาตามร้านขายยาได้

ใบรับรองแพทย์

หากต้องการพิมพ์ใบรับรองแพทย์ ให้กดปุ่มพิมพ์ “ใบรับรองแพทย์” สามารถเลือกพิมพ์ได้ 5 แบบตามความต้องการของแพทย์หรือคนไข้ โดยสามารถทำการแก้ไขใบรับรองแพทย์ก่อนพิมพ์ได้ซึ่งง่ายสำหรับแพทย์ที่ต้องการแก้ไขรายการในใบรับรองแพทย์ และ แบบที่ 4 จะเป็นใบรับรองแพทย์ภาษาอังกฤษ ซึ่งจะมีประโยชน์สำหรับคนไข้ต่างชาติที่มาใช้บริการที่คลินิก

ประกันสังคม

หากต้องการพิมพ์ใบประกันสังคม เพื่อนำไปใช้ในการเบิกค่ารักษา สามารถทำได้ โดยกดปุ่มพิมพ์ “ประกันสังคม” ซึ่งจะแสดงแบบฟอร์มของรายการประกันสังคม ซึ่งสามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการก่อนพิมพ์ได้

รายการชำระเงิน ณ ปัจจุบัน

แสดงรายละเอียด ชื่อของคนไข้ รายการที่ต้องชำระ และจำนวนเงินที่ต้องชำระ โดยเมื่อต้องการเลือกคนไข้ชำระเงินให้ ดับเบิ้ลคลิก รายชื่อคนไข้ด้านซ้ายมือในเพิ่มรายชื่อคนไข้ที่รอรับยาและจ่ายค่ารักษา รายชื่อคนไข้จะสามารถแสดงในเพิ่มรายการชำระเงิน ณ ปัจจุบัน ซึ่งจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการชำระเงินและการจ่ายยาให้กับคนไข้ จากนั้นกรอกจำนวนเงินที่คนไข้จ่ายในช่อง “รับเงินสด” แล้วกดปุ่ม “ชำระเงิน” หรือกดปุ่ม Enter จะแสดงหน้าจอการชำระเงิน ดังรูป

เป็นเงิน	1,110.00	บาท
รับเงิน	1,200.00	บาท
เงินทอน	90.00	บาท
ปิดหน้าจอ		

ซึ่งจะแสดง เป็นเงินทั้งสิ้นที่คนไข้ต้องจ่าย แล้วการรับเงินจำนวนจากคนไข้ และเงินทอน จากนั้นกดปุ่ม “ปิดหน้าจอ” ดังรูป เป็นการเสร็จสิ้นกระบวนการชำระเงินของคนไข้ เมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนนี้แล้ว หากแพทย์ต้องการพิมพ์ใบรับรองแพทย์ย้อนหลังสามารถทำได้โดยพิมพ์จากหน้า “คนไข้” และเลือกคนไข้ เปิดเพิ่มประวัติการรักษา เลือกปุ่มพิมพ์ใบรับรองแพทย์ด้านซ้าย และ ให้เลือกวันที่คนไข้เข้ารับรักษา

คลังยา

ในส่วน of คลังยา เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลยาทั้งหมดที่ใช้ในคลินิก โดยมีปุ่ม รายการใหม่ ลบ บันทึก พิมพ์ข้อมูลยา และ พิมพ์ฉลากยา และค้นหาข้อมูลของยาที่อยู่ภายในคลินิก จะแสดงเพิ่ม รายชื่อยา ยาที่ต้องสั่งซื้อ ยาใกล้หมดอายุ ยาหมดอายุ และยังมีส่วนของข้อมูลทั่วไป ฤดูกาล รายละเอียดเพิ่มเติม Drug Interaction และปรับคลังยา ซึ่งแพทย์สามารถทำรายการต่างๆ ได้

รายชื่อยา

แสดงรายชื่อยาทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบของคลินิก แพทย์สามารถเลือกรายการยาแต่ละชนิดที่มีอยู่ในระบบเพื่อมาทำการ เพิ่ม ลบ และแก้ไขรายการยาต่างๆ ได้โดยการดับเบิ้ลคลิก รายชื่อยาที่ต้องแก้ไขแล้วทำการเพิ่มข้อมูลที่ต้องการจากนั้นกดปุ่ม “บันทึก” เพื่อทำการบันทึกรายการยาที่แก้ไข ซอฟต์แวร์จะมีรายการยามาตรฐานให้หลังจากติดตั้ง หากรายการยามาตรฐานตรงกับยาที่ใช้งานในคลินิก แพทย์สามารถกำหนดราคาขาย และทำการรับยาเข้าคลังเพื่อพร้อมจ่ายยาให้กับคนไข้ได้ทันที

- **จำนวนยาที่มีได้** หมายถึง จำนวนยาที่ควรมีไว้ในคลัง เป็นการกำหนดจำนวนให้เพียงพอกับอัตราการใช้งานทั่วไป
- **จุดสั่งซื้อเมื่อยาเหลือ** หมายถึง จำนวนยาที่ตั้งไว้หากถึงจำนวนนี้ จะมีการแจ้งเตือนให้สั่งยานี้ในเพิ่ม “ยาที่ต้องสั่งซื้อ” ด้านซ้ายมือ

- **สั่งซื้อครั้งละ** หมายถึง จำนวนมาตรฐานในการสั่งซื้อที่เคยสั่ง เพื่อให้เพียงพอกับอัตราการจ่ายของคลินิก
- **เดือนก่อนยาหมดอายุ** หมายถึง เป็นจำนวนวันที่กำหนดไว้สำหรับเดือนก่อนยาหมดอายุ เพื่อให้สามารถทำการโอนให้กับสาขาอื่นที่มีการใช้มากกว่า หรือ ให้สามารถเปลี่ยนกับผู้แทนจำหน่ายยาตัวนั้นได้
- **จำนวนที่มี** หมายถึง จำนวนที่เหลือ ณ ปัจจุบัน
- **ต้นทุนปัจจุบัน** หมายถึง ต้นทุนยา
- **ชื่อบริษัทผู้ผลิตยา** หมายถึง บริษัทผู้ผลิตยา (Manufacturer Company)
- **ชื่อบริษัทที่ส่งยา** หมายถึง บริษัทที่จัดจำหน่าย (Distributor Company)
- **ยาออกฤทธิ์** หมายถึง ยาที่เป็นยาออกฤทธิ์ที่ต้องรายงาน อย. ในการซื้อ เมื่อกำหนดยาเป็นยาออกฤทธิ์ จะแสดงรายการการจ่ายในแฟ้ม บจ. 8/9/10 เพื่อออกรายงาน และนำไปแสดงต่อการซื้อยาเหล่านี้กับ อย.
- **สิทธิการจ่ายยา** หมายถึง สิทธิการจ่ายยา มีผลกับตำแหน่งของผู้ใช้งาน หากยานี้กำหนดสำหรับแพทย์ และพนักงานจ่าย ก็หมายถึงว่า แพทย์และพนักงานสามารถจ่ายยานี้ให้กับคนไข้ได้
- **แสดงช่องรับยาเข้าคลัง** หมายถึง ช่องรับยาเข้าคลังยา ดังรูป

รหัสยา :	d00005	บาร์โค้ด :	d00005
ชื่อการค้าทางยา :	Vercef 250 mg syr		
ชื่อสามัญทางยา :	Cefaclor 250 mg syr		
ชื่อใช้พิมพ์ :	Vercef 250 mg syr		
ขนาดยา :	[Dropdown]		
หน่วยยา :	ขวด		
กลุ่มยา :	[Dropdown]		
สถานที่เก็บ :	[Dropdown]		
เลขที่ขึ้นทะเบียน :	[Dropdown]		
จำนวนยาที่มีได้ :	0	ขวด	
จุดสั่งซื้อเมื่อยาเหลือ :	5	ขวด	
สั่งซื้อครั้งละ :	0	ขวด	
เดือนก่อนยาหมดอายุ :	100	วัน	
จำนวนที่มี :	0	ขวด	
ต้นทุนปัจจุบัน :	0	บาท/หน่วย	
ชื่อบริษัทผู้ผลิตยา :	[Dropdown]	[Dropdown]	
ชื่อบริษัทที่ส่งยา :	[Dropdown]	[Dropdown]	

รับยาเข้าคลัง X

เลขที่หรืออักษรของครั้งที่ผลิต

วันหมดอายุ

28 / 04 / 2556

จำนวน

0 หน่วย

ต้นทุน / หน่วย

0 บาท

ต้นทุน / Lot

0 บาท

รับจาก

ผู้รับ

ผู้ดูแลระบบ

รับเข้าคลัง

ซ่อนช่องรับยาเข้าคลัง

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลเพิ่มเติม

หมายเหตุ การรับยาเข้าคลังตรงช่อง **แสดงช่องรับยาเข้าคลัง** จะรับยาเข้าคลังได้ก็ต่อเมื่อกรอกรายละเอียดครบก่อน แล้วทำการบันทึกข้อมูล ถึงจะสามารถรับยาเข้ามาภายในคลังได้

ปุ่มฟังก์ชันการทำงานในหมวดคลังยา



เพิ่มรายการยาใหม่

สำหรับเพิ่มยาใหม่เข้าไปในคลังยา โดยการกดปุ่ม “รายการใหม่” รหัสยา หากท่านกำหนดให้เป็นแบบกำหนดอัตโนมัติ ระบบจะสร้างรหัสยาให้อัตโนมัติ หากท่านไม่กำหนดแบบอัตโนมัติ ท่านต้องกำหนดรหัสยาแต่ละตัวที่เพิ่มเข้าไปใหม่ และ บาร์โค้ดให้ท่านใช้เครื่องยิงบาร์โค้ดยิงจากกล่องหรือขวดของยานั้น เข้าไป เครื่องยิงบาร์โค้ดจะอ่านบาร์โค้ดเป็นตัวเลขลงในช่อง และให้ท่านกรอกข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็น

ยาที่ต้องสั่งซื้อ

แสดงรายชื่อยาที่ต้องสั่งซื้อ ซึ่งรายการยาที่ต้องสั่งซื้อจะแสดงในหน้านี้ก็ต่อเมื่อจำนวนของยานั้นเหลือต่ำกว่าจุดสั่งซื้อ สามารถทำรายการสั่งซื้อยา โดยกดปุ่ม “สร้างรายการสั่งซื้อ” ซึ่งจะแสดงหน้าฟอร์มของใบสั่งซื้อให้แพทย์บันทึกการสั่งซื้อยาที่ต้องสั่งซื้อ สามารถปรับจำนวนยาที่ต้องสั่งซื้อได้ หรือจะสั่งซื้อจากจำนวนเดิมที่เคยสั่งก็ได้ จากนั้นให้กดปุ่ม “บันทึก” เพื่อทำการบันทึกใบสั่งซื้อ และสามารถพิมพ์ใบสั่งซื้อได้ อีกทั้งในกรณีที่ต้องการเรียกดูใบสั่งซื้อเดิมที่เคยทำรายการสั่งซื้อไปแล้วก็สามารถเรียกดูได้ โดยกดปุ่ม “เรียกดูใบสั่งซื้อเดิม”

สร้างรายการสั่งซื้อ

ใบสั่งซื้อ

PURCHASE ORDER

ชื่อคลินิก
หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 1234568521456
ที่อยู่ 134/4 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร
จังหวัด กรุงเทพฯ 91000
โทรศัพท์ - โทรสาร -

เลขที่ใบสั่งซื้อ/Order Number :
วันที่สั่งซื้อ/Order date : 14 / 06 / 2548
นัดรับสินค้าวันที่/Recive date : 14 / 06 / 2548
นัดชำระเงินวันที่/Payment date : 14 / 06 / 2548

รหัสยา	ชื่อการค้าทางยา	ชื่อสามัญทางยา	จำนวน	หน่วย
CELETB	CELEBREX	CELEBREX	0	แคปซูล
EDECR	E del	Elidel	2	ทลับ 5 กรัม
MYDOTB	Mydocalm	Mydocalm	0	เม็ด
PONTB-1	Ponstan-500	Mefenamic acid-500	0	เม็ด

เรียกดูใบสั่งซื้อเดิม

รายการใหม่ บันทึก พิมพ์ใบสั่งซื้อ

ยาใกล้หมดอายุ

แสดงรายการยาใกล้หมดอายุ เช่น รหัสยา ชื่อทางการค้า Lot no คงเหลือ และหน่วย ซึ่งทำให้แพทย์สามารถดูรายการยาที่ใกล้หมดอายุเพื่อบางที่อาจจะส่งยากลับคืนให้กับทางบริษัทจำหน่ายยาได้ การกำหนดยาใกล้หมดอายุ ให้กรอกจำนวนวันในช่อง “เดือนก่อนยาหมดอายุ”

ยาหมดอายุ

แสดงรายการยาหมดอายุ เช่น รหัสยา ชื่อทางการค้า Lot no คงเหลือ และหน่วย ซึ่งทำให้แพทย์สามารถดูรายการยาที่หมดอายุได้ จะได้ไม่จัดยาที่หมดอายุให้กับคนไข้ ยาหมดอายุจะเช็ควันหมดอายุจากการนำยาเข้าคลังในแต่ละ LOT

บ.จ. 8,9,10

แสดงรายการยาหมดอายุ เช่น รหัสยา ชื่อทางการค้า Lot no คงเหลือ และหน่วย ซึ่งทำให้แพทย์สามารถดูรายการยาที่หมดอายุได้ จะได้ไม่จัดยาที่หมดอายุให้กับคนไข้ ยาหมดอายุจะเช็ควันหมดอายุจากการนำยาเข้าคลังในแต่ละ LOT

รายชื่อยา	ยาที่ต้องสั่งชื่อ	ยาใกล้หมดอายุ	ยาหมดอายุ	บ.จ.8,9,10
บ.จ.8 ชื่อผู้รับอนุญาต นพ.อิสรา นิตธรรมชาติ ใบอนุญาตให้มีไว้ในครอบครองฯ เลขที่ 12390 เลือกเดือนต้องการ เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2548				พิมพ์ฟอร์มเปล่า พิมพ์รายการ Excel
บ.จ.9 เลือกเดือนต้องการ เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2548				พิมพ์ฟอร์มเปล่า พิมพ์รายการ Excel
บ.จ.10 เลือก พ.ศ. ต้องการ พ.ศ. 2548				พิมพ์ฟอร์มเปล่า พิมพ์รายการ Excel

ตามกฎหมายกระทรวงฉบับที่ 15 (สำหรับยาทุกตัวที่ซื้อจากกองควบคุมวัตถุเสพติด)

- จัดทำบัญชี รับ-จ่าย แจกจ่ายละเอียดผู้ป่วย (แบบบ.จ. 8) เก็บไว้ที่สถานพยาบาลสำหรับเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบ บัญชีต่างๆ เก็บไว้อย่างน้อย 2 ปี นับแต่ลงรายการครั้งสุดท้ายของบัญชี (มาตรา 87)

- **บัญชี รับ-จ่าย รายเดือน(แบบบ.จ.9)** ส่งสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาทุกเดือนภายใน 30 วัน หลังวันสิ้นเดือน ทั้งนี้โปรดสำเนาไว้ที่สถานพยาบาล 1 ชุด (สำหรับยาทุกตัวที่ซื้อจากกองควบคุมวัตถุเสพติด)
- **บัญชี รับ-จ่าย รายปี (แบบบ.จ.10)** ส่งสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาทุกปี
- กรอกรายละเอียดให้ถูกต้องครบถ้วนทุกช่อง ระบุรหัสสถานที่ และรหัสผู้ถือใบอนุญาต ทุกครั้ง
- การลงชื่อยา ต้องลงทั้งชื่อสามัญ และ ชื่อการค้า ของยา
- การลงปริมาณการใช้ไม่ต้องคำนวณเป็นกรัม ให้ลงเป็น มิลลิลิตร (ml) เม็ด ขวด หลอด ก็ได้ และ ยอดรับ-จ่าย ยอดคงเหลือ ต้องถูกต้องตามจริง
- ต้องมีลายเซ็นของผู้รับใบอนุญาตกำกับในการทำรายงานทุกครั้ง
- การส่งรายงานทางไปรษณีย์ให้เจ้าหน้าที่ของถึง ผู้อำนวยการกองควบคุมวัตถุเสพติดโดยตรง เพื่อมิให้เกิดความล่าช้า

หมายเหตุ ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://newsser.fda.moph.go.th/narcoticprocurementsection/report/>

ข้อมูลทั่วไป

แสดงรายละเอียดของยาแต่ละตัวในคลังพร้อมข้อมูลที่สำคัญ ที่ต้องการเพิ่ม ลบ หรือทำการแก้ไข จากนั้นกรอกรายละเอียดของยาที่ต้องการเพิ่มใหม่ ข้อมูลรายละเอียดที่ให้เลือกสามารถเพิ่มได้ในหมวดตั้งค่า และเพิ่ม **“ตั้งค่าข้อมูลยาได้”** เช่น หน่วยยา , ขนาดยา , กลุ่มยา , ฉลากยา , บริษัทจำหน่ายยา และชื่อสามัญทางยา ทำให้แพทย์สามารถเลือกกรอกรายละเอียดยาได้ง่าย จากนั้นกดปุ่ม **“บันทึก”** และยังสามารถพิมพ์รายการยาได้เมื่อกดปุ่ม **“พิมพ์ข้อมูลยา”** ในกรณีที่ต้องการลบรายการยาให้แพทย์ดับเบิลคลิก รายการยาที่ต้องการลบ แล้วกดปุ่ม **“ลบ”** รายการยาจะถูกลบออกจากฐานข้อมูลทันที

ฉลากยา

แสดงรายละเอียดของฉลากยาซึ่งมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยแพทย์สามารถพิมพ์เข้าไปในส่วนนี้เพื่อเป็นข้อมูลของฉลากยาได้ และยังสามารถพิมพ์ฉลากยาได้โดยกดปุ่ม **“พิมพ์ฉลากยา”** ซึ่งสามารถพิมพ์ได้ในส่วนนี้และส่วนของการจ่ายยาได้ด้วย

รายละเอียดเพิ่มเติม

แสดงรายละเอียดของยา เช่น ส่วนประกอบ สรรพคุณ คำเตือน กลไกการออกฤทธิ์ วิธีใช้ และอื่น ๆ ซึ่งแพทย์สามารถใส่รายละเอียดเพิ่มเติมของยาลงไปได้

Drug Interaction

เป็นการกำหนดยาที่ทำปฏิกิริยาต่อกัน ซึ่งแพทย์สามารถกำหนดรายการยาที่ทำปฏิกิริยาต่อรายการยาได้ โดยคลิกเลือกที่แฟ้ม **“Drug Interaction”** ซึ่งจะแสดงรายละเอียดของยา รายการยาทั้งหมด และรายการยาที่ทำปฏิกิริยา โดยแพทย์สามารถเลือกรายการยาทางด้านซ้ายมือ ให้เข้ามาอยู่ในส่วนของรายการยาที่ทำปฏิกิริยาขวามือได้ แล้วกดปุ่ม **“บันทึก”**

ข้อมูลทั่วไป	จลาจยา	รายละเอียดเพิ่มเติม	Drug Interaction	ปรับคลังยา
รหัสยา : d00009	บาร์โค้ด : d00009			
ชื่อการค้าทางยา : Actifed syr				
ชื่อสามัญทางยา : Actifed syr				
รายการยาทั้งหมด		รายการยาที่ทำปฏิกิริยา		
รหัสยา	ชื่อการค้าทางยา	->	รหัสยา	ชื่อการค้าทางยา
d00001	Xanac 0.25 mg		d00002	Voltaren gel
d00002	Voltaren gel	<-	d00005	Vercef 250 mg syr
d00003	Vitamin c น้ำเงิน		d00355	Berodual

ปรับคลังยา

เป็นการแสดงรายการยาที่รับเข้าคลัง ได้แก่ Lot no. รับจำนวน คงเหลือ ผู้รับ วันที่รับยา วันหมดอายุยา จำนวนที่รับเข้า จำนวนใหม่ คงเหลือ จำนวนใหม่ โดยแพทย์สามารถแก้ไขจำนวนรายการยาได้ในส่วนนี้ ในกรณีที่แพทย์กรอกจำนวนรายการยาผิดก็สามารถมาปรับได้ในส่วนของแพทย์นี้ โดยใส่จำนวนยาใหม่ที่ต้องการแก้ไข แล้วเลือกผู้รับยาเข้าคลัง จากนั้นกดปุ่ม “ยืนยันการแก้ไข”

ข้อมูลทั่วไป	จลาจยา	รายละเอียดเพิ่มเติม	Drug Interacti...	ปรับคลังยา	
รหัสยา : d00001	บาร์โค้ด :				
ชื่อการค้าทางยา : พาราเซตามอล					
ชื่อสามัญทางยา : พาราเซตามอล					
Lot no.	รับจำนวน	คงเหลือ	ผู้รับ	วันที่รับ	วันหมดอายุ
1	1000	1000	นพ.เฉลิม จันทะโคตร	21/07/2548	21/07/2549
Lot number : <input type="text"/> วันที่รับ : 23 / 07 / 2548 <input type="button" value="v"/> วันหมดอายุ : 23 / 07 / 2548 <input type="button" value="v"/> จำนวนที่รับเข้า : <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="0"/> จำนวนใหม่ : <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="0"/> คงเหลือ : <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="0"/> จำนวนใหม่ : <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="0"/> ผู้รับ : <input type="text" value=""/> <input type="button" value="ยืนยันการแก้ไข"/>					

การค้นหา

ในส่วนของ การค้นหาแพทย์สามารถค้นหารายการยาได้ ในกรณีที่มีจำนวนมากในคลินิก ทำให้รวดเร็วในการปรับปรุงแก้ไขได้ ซึ่งแพทย์สามารถค้นหาได้จาก รหัสยา , บาร์โค้ด , ชื่อการค้าทางยา , ชื่อสามัญทางยา , ชื่อใช้พิมพ์ , หน่วยยา , กลุ่มยา และสถานที่เก็บ จากนั้นพิมพ์ข้อความที่ต้องการค้นหาลงไป

หมายเหตุ ถ้าเป็นการค้นหาจาก “บาร์โค้ด” เมื่อเลือกรายการค้นหาเป็นบาร์โค้ดแล้ว ให้ยิงเครื่องบาร์โค้ดเข้าไปในรหัสบาร์โค้ดของยาที่ต้องการค้นหา ซึ่งระบบการค้นหาระบบบาร์โค้ดเหมาะสำหรับคลินิกที่มีหลายสาขาและมีขนาดใหญ่

ปุ่มการทำงานด้านล่าง



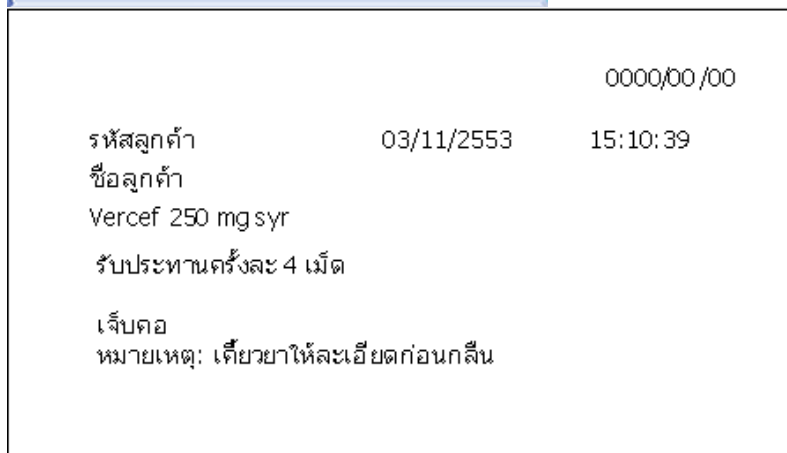
รายการใหม่ หมายถึง การเคลียร์ข้อมูลที่อยู่ในฟอร์มทั้งหมดเพื่อกรอกข้อมูลยาใหม่เข้าไปในคลังยา

ลบ หมายถึง การลบรายการยาที่อยู่ในคลังยา

บันทึก หมายถึง การบันทึกข้อมูลที่กรอกใหม่ หรือ มีการแก้ไข

พิมพ์ข้อมูลยา หมายถึง การพิมพ์ข้อมูลยาแต่ละชนิดเพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับเภสัชกรหรือเจ้าหน้าที่

พิมพ์ฉลากยา หมายถึง หมายถึง พิมพ์ฉลากยาสำหรับติดไว้ที่ขวดยาหรือกล่องยาเพื่อให้เจ้าหน้าที่เขียนลงในซองยา หรือให้คำแนะนำคนไข้ได้ สามารถแก้ไขหรือเพิ่มเติมได้ (ในกรณีที่คลินิกไม่ได้ใช้ฉลากยาแบบอัตโนมัติ)



เก็บภาพ

SmartClinic 4.0 - [เก็บภาพ]

WorldMedic™

คนไข้, ตรวจรักษา, ค่ารักษา, คลินิก, เก็บภาพ, รายงาน, ตั้งค่า,ช่วยเหลือ, Logout

คนไข้, คุณสมทรง สุขเจริญคุณา

คนไข้ทั้งหมด, คนไข้ที่อยู่ระหว่างการให้บริการ

เลือกภาพ, ยกเลิกภาพ

รหัสคนไข้	ชื่อ นามสกุล	จำนวนภาพ
00000000	-คนไข้ทั่วไป-	0
FC-00001	คุณสมทรง สุขเจริญคุณา	0
FC-00002	คุณฉวีเพ็ญ สุขเจริญคุณา	0
FC-00003	นายวงษ์จันทร์ แก้วชัยเจริญกิจ	0
FC-00004	นางรวิพรรณ ศันศิริ	0
FC-00005	นายมงคล แก้วหรั่ง	0
FC-00006	นายเวฬุวัฒน์ แก้วชัยเจริญกิจ	0
FC-00007	ค.ช. ชูมงคล จินฉวีศิริ	0
FC-00008	ค.ช.ฐานณรงค์ เข้มนิยม	0
FC-00009	นางสาวสมศรี ปิงระสมสิทธิ์	0
FC-00010	ค.ช.สุวิทย์ สุขภักดิ์	0
FC-00011	นางระพี เสือเอก	0
FC-00012	นางสมใจ ม่วงทองสุข	0

เปรียบเทียบภาพก่อนและหลังรักษา, เก็บภาพใหม่

กลุ่มภาพ: All, No Group

01, 02, 03, 04, 05, 06

23/12/2551 16:38:32 น., 23/12/2551 16:36:41 น., 23/12/2551 16:36:50 น., 23/12/2551 16:36:56 น., 23/12/2551 16:37:01 น., 23/12/2551 16:37:06 น.

ภาพสำหรับเปรียบเทียบ ภาพที่ 1, ภาพสำหรับเปรียบเทียบ ภาพที่ 2

06, 08

23/12/2551 16:37:06 น., 23/12/2551 16:37:18 น.

ผู้ดูแลระบบ, ห้องเวชระเบียน, วัน: อังคาร ที่ 23 เดือน ธันวาคม พ.ศ.2551 เวลา 16:49:23 น., Copyright 1998 - 2005, WorldMedic Corporation Inc. All rights reserved.

หมวดการเก็บภาพ จะเป็นการเก็บภาพคนไข้ที่เข้ามาใช้บริการภายในคลินิก โดยจะเป็นภาพของคนไข้ที่เข้ามาก่อนการรักษา และภาพหลังการรักษา ซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับคลินิกที่บริหารงานทางด้านความงาม, คลินิกผิว, คลินิกศัลยกรรมตกแต่ง, ศัลยกรรมความงาม, คลินิกแพทย์อโรโปติกส์, คลินิกเฉพาะด้านอื่นๆ ที่ต้องการเก็บภาพคนไข้ไว้ เพื่อใช้ในการเปรียบเทียบการรักษา ติดตามผล โดยดูจากภาพการเปรียบเทียบภาพก่อนและหลังรักษา

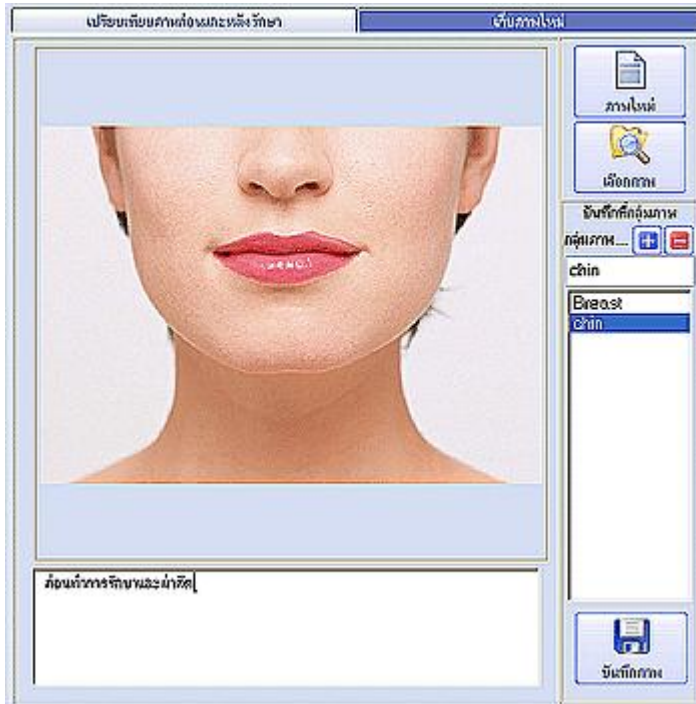
คนไข้ทั้งหมด

แสดงรายชื่อคนไข้ทั้งหมดที่อยู่ภายในคลินิก และแพทย์สามารถเลือกคนไข้ได้โดยการดับเบิลคลิก รายชื่อคนไข้คนนั้นที่ต้องการเก็บภาพในการรักษาแต่ละครั้ง หรือเพื่อทำการเปรียบเทียบภาพก่อนและหลังการรักษาได้ ในกรณีที่คนไข้มีจำนวนมากแพทย์สามารถทำการค้นหารายชื่อคนไข้เพื่อทำการเก็บภาพได้ ซึ่งอาจจะค้นหาจาก รหัสคนไข้ ชื่อคนไข้ เป็นต้น

คนไข้ที่อยู่ระหว่างการให้บริการ

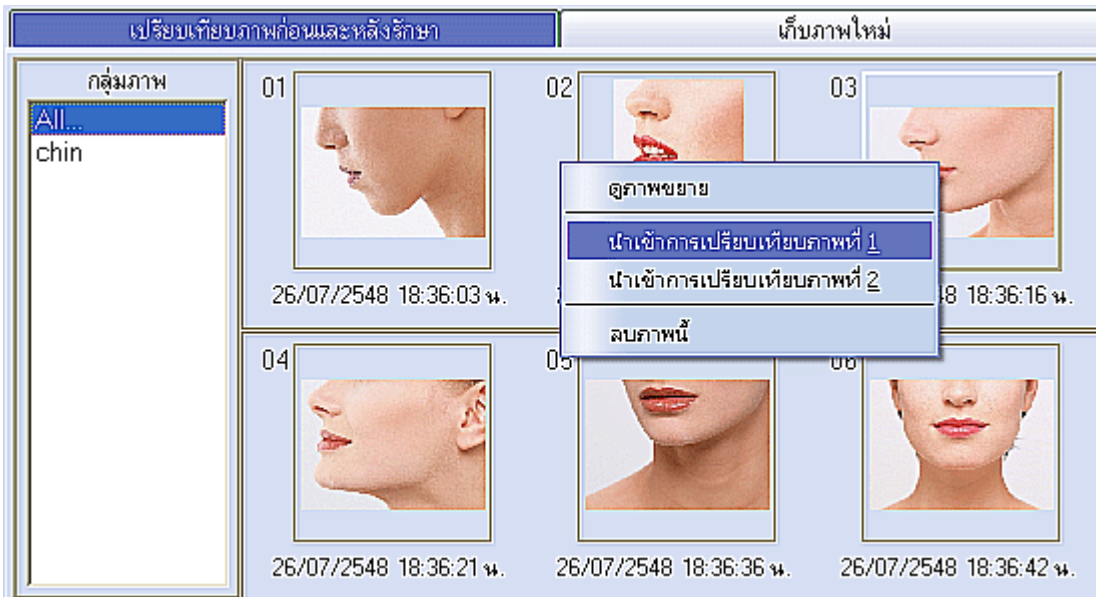
แสดงรายชื่อคนไข้ที่อยู่ระหว่างการให้บริการที่อยู่ในระบบของคลินิก เช่น กำลังตรวจ หรือ ทำทรีทเมนต์ เป็นต้น ซึ่งแพทย์สามารถเลือกคนไข้มาทำการเก็บภาพคนไข้ในแต่ละวันได้ โดยการดับเบิลคลิก รายชื่อคนไข้คนนั้นที่แพทย์ต้องการเก็บภาพและเปรียบเทียบภาพ

เก็บภาพใหม่



การเก็บภาพใหม่เป็นการเก็บภาพคนไข้ที่มาก่อนการรักษาในครั้งนั้น ๆ และเก็บภาพหลังรักษา เพื่อนำมาใช้ในการเปรียบเทียบภาพก่อนและหลังการรักษา โดยเมื่อแพทย์ต้องการเก็บภาพให้กดปุ่ม “เลือกภาพ” จะปรากฏหน้าจอให้แพทย์เลือกไฟล์ ที่ทำการเก็บภาพคนไข้ไว้ แล้วกดปุ่ม “Open” เพื่อนำภาพเข้ามาในโปรแกรม แล้วพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับภาพนั้น ๆ จากนั้นให้กดปุ่ม “บันทึกภาพ” ในกรณีที่ต้องการนำภาพใหม่เข้ามาให้กดปุ่ม “ภาพใหม่” เพื่อทำการนำภาพเข้ามาใหม่ ซึ่งแพทย์สามารถนำภาพคนไข้เข้ามาในซอฟต์แวร์เพื่อทำการเปรียบเทียบอย่างไม่จำกัด ในการบันทึกภาพสามารถสร้างกลุ่มที่จะเก็บภาพได้ด้วยเพื่อความสะดวกในการเรียกดู และค้นหา เพื่อนำภาพมาแสดงและเปรียบเทียบให้คนไข้ได้

เปรียบเทียบภาพก่อนและหลังรักษา

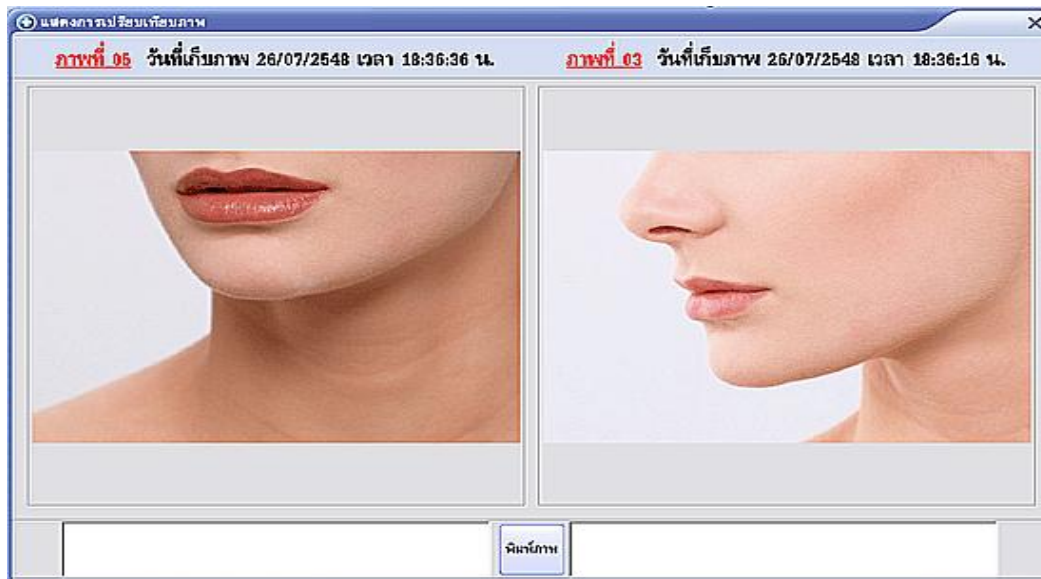


การเปรียบเทียบภาพก่อนและหลังการรักษา เป็นฟังก์ชันที่ให้แพทย์สามารถเลือกภาพของคนไข้ก่อนการรักษาและภาพหลังการรักษา เพื่อนำมาเปรียบเทียบภาพ ซึ่งทำให้แพทย์สามารถรู้ได้ว่าหลังการรักษาแล้วคนไข้มีลักษณะเป็นอย่างไร โดยฟังก์ชันนี้เหมาะสำหรับคลินิกที่บริหารงานทางด้านความงาม, คลินิกผิว, คลินิกศัลยกรรมตกแต่ง, ศัลยกรรมความงาม, คลินิกแพทย์อโศปิติกส์, คลินิกเฉพาะด้านอื่นๆ เป็นอย่างยิ่ง หากแพทย์ต้องการเปรียบเทียบภาพให้นำภาพที่ต้องการเปรียบเทียบ โดยคลิกขวาที่ภาพที่ 1 ที่ต้องการ

เปรียบเทียบ(ภาพก่อนการรักษา) แล้วเลือก “นำเข้าการเปรียบเทียบภาพที่ 1” จากนั้นคลิกขวาที่ภาพที่ 2 ที่ต้องการเปรียบเทียบ



(ภาพหลังการรักษา) แล้วเลือก “นำเข้าการเปรียบเทียบภาพที่ 2” แล้วกดปุ่ม เพื่อทำการเปรียบเทียบภาพ ดังรูปภาพ



ซึ่งเมื่อดูการเปรียบเทียบภาพแล้ว แพทย์สามารถพิมพ์ภาพเพื่อให้กับคนไข้ได้โดยการกดปุ่ม “พิมพ์ภาพ”

รหัสคนไข้ : พ0004

ชื่อคนไข้ : นางวิมลมา นาสาร

ภาพที่ 05 วันที่เก็บภาพ 26/07/2548 เวลา 18:36:36 น.

ภาพที่ 03 วันที่เก็บภาพ 26/07/2548 เวลา 18:36:16 น.

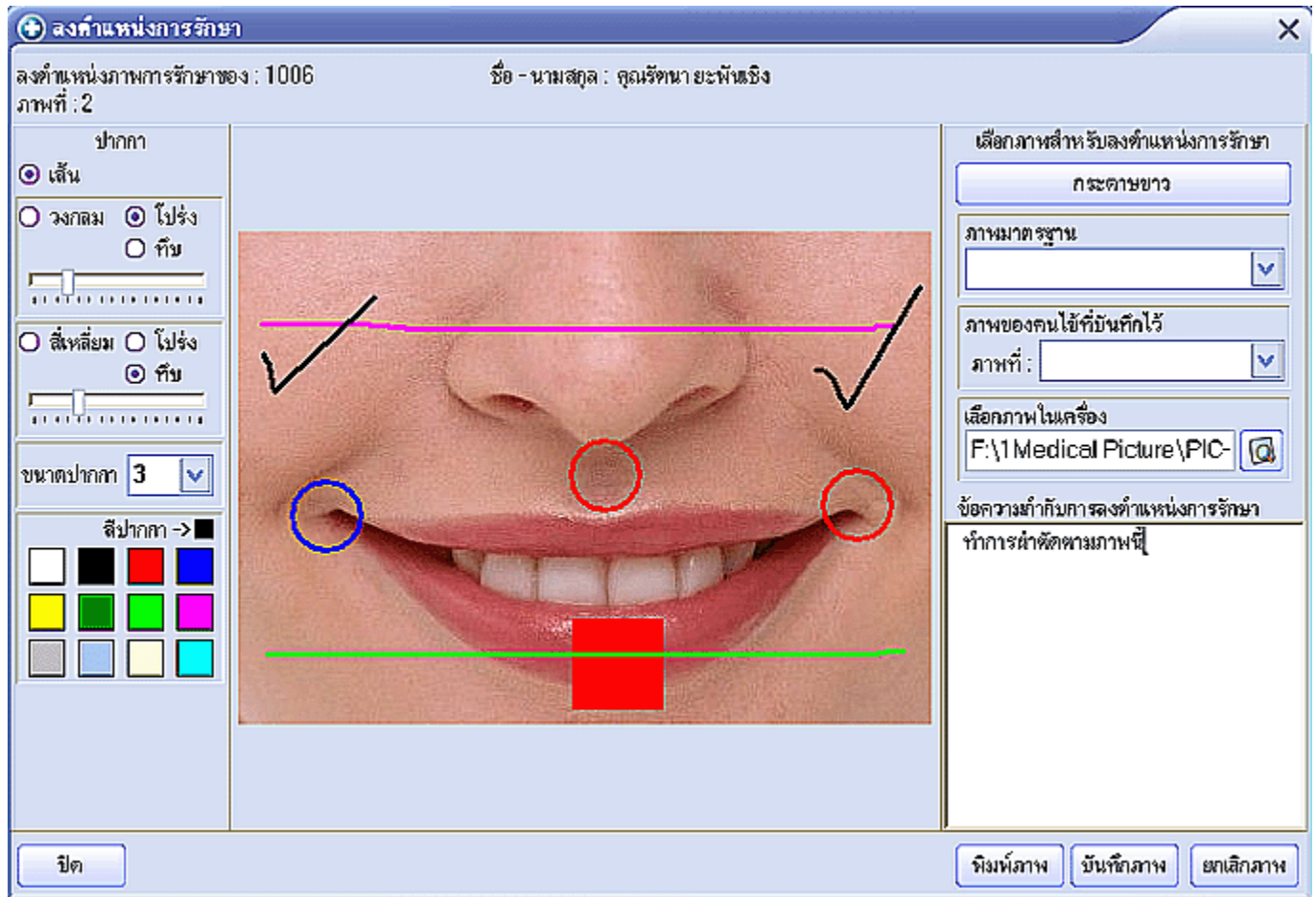


ซึ่งจะแสดงหน้าจอ การพิมพ์ให้กับแพทย์ ให้แพทย์เลือกไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการพิมพ์ฟอร์มการเปรียบเทียบภาพได้ และหากแพทย์ต้องการลบรายการภาพนั้น ให้คลิกขวาแล้วเลือก “ลบภาพนี้” ภาพจะถูกลบออกจากโปรแกรม

หมายเหตุ

ภาพที่บันทึกไว้ในหมวดเก็บภาพแล้ว จะแสดงให้แพทย์ดึงไปใช้งานได้ในหมวด “ตรวจรักษา” ในส่วนของการลงตำแหน่งการรักษา ดังนั้น กรณีที่แพทย์ด้านศัลยกรรมตกแต่ง ต้องการจะวางตำแหน่งการผ่าตัด จะสามารถถ่ายภาพคนไข้เก็บไว้ในหมวดเก็บภาพ และ

สลับไปที่หมวดตรวจรักษาเพื่อลงตำแหน่งการผ่าตัดซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับแพทย์ในการเก็บข้อมูลด้านการผ่าตัด ทั้งภาพและรายละเอียด ดังรูป



รายงาน

ในส่วนของการรายงาน เมื่อกดเลือกเมนู “รายงาน” จะแสดงเพิ่มรายงานทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบของคลินิก เช่น รายงานคนไข้ รายงานรายได้ รายงานยา รายงานทั่วไป รายงานคนไข้ CRM

รายงานคนไข้

แสดงรายการคนไข้ที่มาใช้บริการ ซึ่งประกอบด้วย วันที่เข้ามารักษา รหัสคนไข้ ชื่อคนไข้ ระดับคนไข้ และอายุ โดยแพทย์ดูรายงานโดยการเลือกกำหนดช่วงเวลา ช่วงอายุ สิทธิการรักษา ระบุแพทย์ และการจัดเรียงตามคนไข้ได้ นอกจากนี้ยังสามารถพิมพ์รายการและนำข้อมูลออกเป็น Excel File ได้ แบ่งเป็นรายงานย่อยคือ

- รายงานการรักษาของคนไข้ แสดงรายงานคนไข้ที่เข้ารับรักษาตามวันและช่วงเวลา แบ่งตามสิทธิ ช่วงอายุ เพศ แพทย์
- รายงานคนไข้ทั้งหมด แสดงเหมือนการรักษาแต่มีความละเอียดกว่า
- รายงานคนไข้ไม่มาติดตาม แสดงรายงานคนไข้ที่ขาดการติดต่อหรือไม่ได้มารับรักษาเป็นระยะเวลาตามช่วงเวลา

รายงานรายได้

แสดงรายงานรายได้ทั้งหมดของคลินิก โดยแบ่งเป็น รายงานรายได้ทั้งหมด และ รายงานคนไข้ค้างจ่าย

รายงานคนไข้ค้างจ่าย

แสดงรายการคนไข้ที่ค้างชำระในแต่ละวัน ซึ่งประกอบด้วย รหัสคนไข้ ชื่อคนไข้ รหัสลูกค้า จำนวนครั้งที่มารับรักษา และจำนวนเงินที่ค้างจ่าย โดยแพทย์เลือกดูได้ตามสิทธิการรักษา และการจัดเรียงรายการคนไข้ได้ นอกจากนี้ยังสามารถพิมพ์รายการและนำข้อมูลออกเป็น Excel File ได้

คนไข้บัตรเครดิต แสดงรายงานชื่อคนไข้ที่ใช้สิทธิบัตรเครดิต

คนไข้บัตรประกันสุขภาพ แสดงรายงานชื่อคนไข้ที่ใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ

คนไข้บัตรประกันสังคม แสดงรายงานชื่อคนไข้ที่ใช้สิทธิบัตรประกันสังคม

ข้อมูลการรักษาทั้งหมด แสดงรายการข้อมูลการรักษาของแพทย์ โดยแสดง วันที่เข้ามารับรักษา รหัสคนไข้ ชื่อคนไข้ และแพทย์

หัตถการ แสดงรายการหัตถการที่แพทย์ทำให้กับคนไข้ รวมทั้งค่าหัตถการที่ทำด้วย

แล็บ แสดงรายการแล็บที่แพทย์ทำให้กับคนไข้ รวมทั้งค่าแล็บที่ทำด้วย

การจ่ายยาให้คนไข้ แสดงรายการที่แพทย์จ่ายยาให้กับคนไข้ในแต่ละวัน

รายงานยา แสดงข้อมูลยาทั้งหมดที่อยู่คลินิก โดยแสดงรายการ รหัสยา ชื่อการค้า หน่วย วันหมดอายุ คงเหลือ และราคาต่อหน่วย

ข้อมูลยาทั้งหมด แสดงข้อมูลยาทั้งหมดที่อยู่คลินิก

ยาที่รับเข้า แสดงรายงานยาที่รับเข้าคลังยา โดยแสดงรายการ รหัสยา ชื่อการค้า หน่วย วันที่รับเข้า วันที่หมดอายุ จำนวนที่รับเข้า ต้นทุนต่อหน่วย และราคารวม โดยแพทย์สามารถเลือกดูตามช่วงเวลา ประเภทยา และการจัดเรียงตามรายการ ซึ่งแพทย์สามารถพิมพ์รายการและนำข้อมูลออกเป็นรูป Excel File ได้

ยาที่จ่ายออก แสดงรายการยาที่จ่ายออกไปในแต่ละวัน จำนวนยาที่จ่าย ราคา และราคารวม

ยาที่ต้องสั่งซื้อ แสดงรายการยาที่ต้องสั่งซื้อ เมื่อถึงจุดสั่งซื้อ

ยาที่หมดอายุ แสดงรายการยาที่หมดอายุ ได้แก่ รหัสยา ชื่อการค้า หน่วย วันที่หมดอายุ และคงเหลือ โดยแพทย์สามารถเลือกดู

รายงานตามประเภทยา และการจัดเรียง อีกทั้งยังสามารถพิมพ์และนำข้อมูลออกเป็น Excel File ได้

ยาที่ใกล้หมดอายุ แสดงรายการยาที่หมดอายุ โดยเตือนจากการกำหนดไว้กับยาแต่ละชนิดไว้ก่อนในคลังยา

รายงานการคืนยาของคนไข้ แสดงบันทึกการคืนยาของคนไข้

รายงานการเบิกยา แสดงการเบิกยาของเจ้าหน้าที่เพื่อไปใช้ในกิจกรรมที่นอกเหนือจากการรักษาในคลินิก

ยาคงเหลือ ณ ปัจจุบัน แสดงรายการยาที่คงเหลือ ณ ปัจจุบัน ได้แก่ รหัสยา ชื่อการค้า หน่วย วันหมดอายุ และคงเหลือ โดยแพทย์สามารถเลือกดูรายงานตามประเภทยา และการจัดเรียง อีกทั้งยังสามารถพิมพ์และนำข้อมูลออกเป็น Excel File ได้

รายงานบัญชีคุมยา แสดงระบบบริหารจัดการเรื่องคลังยา ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

รายงานทั่วไป แสดงการคืนยาของคนไข้ และจะมีการเพิ่มเติมรายงานใหม่ๆ โดยการอัปเดตผ่านเว็บไซต์และจะแสดงรายงานในแฟ้มนี้

รายงานคนไข้ CRM แสดงรายชื่อคนไข้ พร้อมที่อยู่ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริหารจัดการเรื่องการติดต่อคนไข้และส่งข้อมูลข่าวสารให้กับคนไข้ อันจะช่วยให้คนไข้ได้รับการบริการที่ดีจากคลินิก

ตั้งค่า

ข้อมูลคลินิก



เลือกภาพ ยกเลิก

ไทย อังกฤษ

ชื่อคลินิก :

เวลาทำการ : ถึง :

ที่อยู่ :

จังหวัด : รหัสไปรษณีย์ :

หมายเลขผู้เสียภาษี :

เลขที่สถานประกอบการ :

โทรศัพท์ :

โทรสาร :

 บันทึกข้อมูลคลินิก

ในส่วนของการใช้งานตั้งค่าจะเป็นการตั้งค่าต่างๆ สำหรับใช้งานในซอฟต์แวร์โดยที่ท่านสามารถตั้งค่ารายละเอียดต่างๆ ที่อยู่ภายในซอฟต์แวร์ ซึ่งประกอบด้วยการตั้งค่าเพิ่มเติมต่าง ๆ ดังนี้

เพิ่มตั้งค่าข้อมูลมาตรฐาน

การตั้งค่าในหมวดของเพิ่มตั้งค่าข้อมูลมาตรฐาน แพทย์สามารถตั้งค่าได้ ดังนี้

ข้อมูลคลินิก ไทย / อังกฤษ

ใช้สำหรับตั้งค่า “ข้อมูลคลินิก” เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ โลโก้บริษัท เวลาทำการ หมายเลขผู้เสียภาษี และเลขที่ประกอบการ เพื่อนำไปใช้ในรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับคลินิก ที่อยู่ภาษาอังกฤษ สำหรับคนไข้ชาวต่างชาติที่ต้องการที่อยู่ในใบรับรองแพทย์ เป็นภาษาอังกฤษ ผู้ใช้งานสามารถเลือกได้ที่ภาษาได้ที่ “พิมพ์ใบรับรองแพทย์”

คำนำหน้า ใช้สำหรับตั้งค่า “คำนำหน้า” เช่น นาย นาง นางสาว เป็นต้น

หมู่เลือด ใช้สำหรับตั้งค่า “หมู่เลือด” เช่น หมู่เลือด A หมู่เลือด B เป็นต้น

สถานภาพ ใช้สำหรับตั้งค่า “สถานภาพ” เช่น โสด สมรส เป็นต้น

อาชีพ ใช้สำหรับตั้งค่า “อาชีพ” เช่น ข้าราชการ โปรแกรมเมอร์ ครู เป็นต้น

จังหวัด ใช้สำหรับตั้งค่า “จังหวัด” เช่น กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี สมุทรปราการ เป็นต้น

ประเทศ ใช้สำหรับตั้งค่า “ประเทศ” เช่น ไทย เวียดนาม อังกฤษ เป็นต้น

ประเภทบัตรเครดิต ใช้สำหรับตั้งค่า “ประเภทบัตรเครดิต” เช่น VISA Master Card เป็นต้น

โรคประจำตัว ใช้สำหรับตั้งค่า “โรคประจำตัว” เช่น โรค หืด หอบ หัวใจ เป็นต้น

รายการแล็บ ใช้สำหรับตั้งค่า “รายการแล็บ” ที่อยู่ในห้องตรวจ เพื่อให้แพทย์สามารถเลือกรายการแล็บได้โดยง่าย

หัตถการ/อื่น ๆ ใช้สำหรับตั้งค่า “เพิ่มหัตถการ/อื่น ๆ” ที่อยู่ในห้องตรวจ เพื่อให้แพทย์สามารถเลือกรายการหัตถการได้โดยง่าย



กดปุ่มนี้เพื่อเริ่มรายการใหม่






กดปุ่มเพื่อบันทึก



กดปุ่มเพื่อลบข้อมูล ดึงภาพตัวอย่าง ประกอบด้วย

เพิ่มตั้งค่าข้อมูลยา

หน่วยยา			
หน่วยยา			
เม็ด			
แคปซูล			
แผง x 10 เม็ด			
แผง x 10 แคปซูล			
แผง x 12 เม็ด			
แผง x 12 แคปซูล			

การตั้งค่าข้อมูลยา ใช้สำหรับห้องคลังยา แพทย์สามารถตั้งค่าได้ ดังนี้

หน่วยยา ใช้สำหรับตั้งค่า “หน่วยยา” เพื่อให้แพทย์สามารถเลือกหน่วยยาได้โดยง่าย เช่น เม็ด ตลับ แผง เป็นต้น

ขนาดยา ใช้สำหรับตั้งค่า “ขนาดยา” เพื่อให้แพทย์สามารถเลือกขนาดยาได้โดยง่าย เช่น 300 mg. 500 mg. เป็นต้น

กลุ่มยา ใช้สำหรับตั้งค่า “กลุ่มยา” เพื่อให้แพทย์สามารถเลือกกลุ่มยาได้โดยง่าย เช่น ยากวนประสาท ยากดประสาท

ฉลากยา ใช้สำหรับตั้งค่า “ฉลากยา” เพื่อให้แพทย์สามารถเลือกวิธีใช้ยาได้โดยง่ายในห้องคลังยา ในแฟ้มฉลากยา เช่น ทานให้หมด หรือ รับประทานครั้งละ 1 เม็ด เป็นต้น

บริษัทจำหน่ายยา ใช้สำหรับตั้งค่า “บริษัทจำหน่ายยา” ใช้ตั้งค่าสำหรับห้องคลังยาเพื่อแสดงรายชื่อบริษัทที่จำหน่ายยา

ชื่อสามัญทางยา ใช้สำหรับตั้งค่า “ชื่อสามัญทางยา” ใช้ตั้งค่าสำหรับห้องคลังยาเพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับชื่อสามัญทางยา ของยาแต่ละตัว

เพิ่มข้อมูลตรวจรักษา

อาการ
ไข้หวัด
ไข้ ไอ เจ็บคอมา 2 วัน
ไข้ ไอ เจ็บคอ เป็นมา 3 วัน
ไข้ น้อยๆ มา 1 วัน
แขนขาไม่มีแรง
ไข้ ชัก มา 30 นาที

เพิ่มข้อมูลตรวจรักษา ซึ่งแพทย์สามารถ แพทย์สามารถตั้งค่าได้ ดังนี้

อาการ เป็นการตั้งค่า “อาการ” เช่น ตาแดง ปวดหัว เจ็บคอ เป็นต้น

ตรวจร่างกาย เป็นการตั้งค่า “ตรวจร่างกาย” เช่น ตรวจภายใน ตรวจบาดแผล เป็นต้น

รักษา เป็นการตั้งค่า “รักษา” เช่น เย็บแผล ล้างแผล ประคบเย็น เป็นต้น

วินิจฉัยโรค เป็นการตั้งค่า “วินิจฉัยโรค” เช่น โรคเครียด โรคหืด โรคหัวใจ เป็นต้น

ICD9 เป็นการตั้งค่า “ICD9” เพื่อใช้ในการลงรายการรักษาของแพทย์ ในห้องตรวจ

ICD10 เป็นการตั้งค่า “ICD10” เพื่อใช้ในการลงรายการวินิจฉัยของแพทย์ ในห้องตรวจ

เพิ่มตั้งค่าโปรแกรม

การตั้งค่าโปรแกรม ประกอบด้วย การตั้งค่า ดังนี้

ผู้ใช้โปรแกรม

การตั้งค่าผู้ใช้โปรแกรม เป็นการกำหนดการใช้งานของผู้เข้าใช้โปรแกรมของแต่ละคน โดยแพทย์สามารถเพิ่มการเข้าใช้งานของโปรแกรมได้โดยการ กดปุ่ม “รายการใหม่” เพื่อเริ่มรายการใหม่ จากนั้นใส่ชื่อ Login ที่เข้าใช้โปรแกรม เจ้าของ Login (คือ ชื่อจริงของผู้ใช้ ในกรณีแพทย์จะนำชื่อ ส่วนนี้ไปใช้ในการออกรายงานใบรับรองแพทย์ และกรณีเลือกส่งคนไข้ของระบบเครือข่าย) จากนั้นใส่รหัสผ่าน และยืนยันรหัสผ่านที่เข้าใช้โปรแกรม สถานะ เลขที่ประกอบโรคศิลป์ และการให้ส่วนลด ซึ่งจะมีผลต่อแพทย์แต่ละคนในการให้ส่วนลดแก่คนไข้ในห้องตรวจ ซึ่งจะต้องไม่เกินที่กำหนดไว้ในนี้ จากนั้นจะเป็นเรื่องของการกำหนดสิทธิการใช้งานของโปรแกรมว่า ต้องการให้ใช้งานเมนูใดบ้าง หลังจากที่ทำรายการละเอียดต่างๆ เสร็จแล้วให้กดปุ่ม “บันทึกรายการ” ในกรณีที่ต้องการลบผู้ใช้โปรแกรม ก็ให้เลือกผู้ใช้โปรแกรมที่ต้องการลบ แล้วกดปุ่ม “ลบรายการนี้” ดังภาพตัวอย่าง




ผู้ใช้โปรแกรม

ชื่อ Login	ผู้ถือสิทธิ์
admin	ผู้ดูแลระบบ

ชื่อ Login	admin
รหัสผ่าน	•••••
ยืนยันรหัสผ่าน	•••••
ผู้ถือสิทธิ์	ผู้ดูแลระบบ
สถานะ	<input checked="" type="radio"/> แพทย์ <input type="radio"/> พนักงาน
เลขที่ประกอบโรคศิลป์	12345
การให้ส่วนลด	10 %
รหัสผ่านการรับเงินยา	••••• <input checked="" type="checkbox"/> สิทธิการคืนยา

สิทธิการใช้งาน

<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอคนไข้	<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอตรวจรักษา
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอทริทเมนต์	<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอคำรักษา
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอคลังยา	<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอเก็บภาพ
<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอรายงาน	<input checked="" type="checkbox"/> หน้าจอตั้งค่า

 รายการใหม่	 ลบรายการ	 บันทึกรายการ
--	--	--


ห้องตรวจ

เป็นการตั้งค่า รายการห้องตรวจ ในกรณีที่มีคลินิกมีขนาดใหญ่และมีหลายห้อง เพื่อให้บุคลากรหรือแพทย์ ที่ใช้เข้าโปรแกรมในการเข้าใช้ ในส่วนของห้องของตัวเอง เช่น ห้องเวชระเบียน ห้องตรวจ ห้องคำรักษา เป็นต้น










กำหนดรหัสอัตโนมัติ

การกำหนดรหัสอัตโนมัติประกอบด้วย การกำหนดรหัสอัตโนมัติสำหรับคนไข้ การกำหนดรหัสอัตโนมัติสำหรับรหัสยา และการกำหนด

รหัสอัตโนมัติสำหรับใบเสร็จรับเงิน ซึ่งแพทย์สามารถกำหนดได้การกดปุ่ม  เมื่อต้องการเพิ่มรูปแบบรหัส จากนั้นใส่รหัสที่

แพทย์ต้องการ แล้วกดปุ่ม  เพื่อทำการบันทึกรูปแบบรหัส ซึ่งจะมาแสดงในส่วนของรายการรหัสอัตโนมัติ แล้วทำการดับเบิลคลิกรูปแบบรหัสอัตโนมัติที่เพิ่มลงไปให้มีสถานะการทำงานเป็น "Yes" ในกรณีที่ไม่ต้องการใช้ระบบรหัสอัตโนมัติให้เลือก "ไม่ใช้ระบบรหัสอัตโนมัติ"

หมายเหตุ การกำหนดรหัสอัตโนมัติต้องลงท้ายด้วยเลข 0 เท่านั้น เช่น med4800000 เพื่อเป็นการเริ่มต้นรหัสใหม่ แล้วรหัสต่อไปจะเป็น med4800001 และ med4800002 ไปตามลำดับ

การกำหนดรหัสคนไข้			<input checked="" type="radio"/> อัตโนมัติ	<input type="radio"/> กำหนดเอง
รูปแบบรหัส	เลขรหัสปัจจุบัน	การใช้งาน	เพิ่มรูปแบบรหัส	
49-000000	49-000000	Yes	รูปแบบ	49-000000
			รหัสปัจจุบัน	49-000000
				
				
การกำหนดรหัสยา			<input checked="" type="radio"/> อัตโนมัติ	<input type="radio"/> กำหนดเอง
รูปแบบรหัส	เลขรหัสปัจจุบัน	การใช้งาน	เพิ่มรูปแบบรหัส	
D-000000	D-000000	Yes	รูปแบบ	D-000000
			รหัสปัจจุบัน	D-000000
				
				
การกำหนดรหัสใบเสร็จรับเงิน			<input checked="" type="radio"/> อัตโนมัติ	<input type="radio"/> กำหนดเอง
รูปแบบรหัส	เลขรหัสปัจจุบัน	การใช้งาน	เพิ่มรูปแบบรหัส	
RE-000000	RE-000000	Yes	รูปแบบ	RE-000000
			รหัสปัจจุบัน	RE-000000
				
				

อื่น ๆ

การกำหนดการตั้งค่าโปรแกรมในส่วนของอื่น ๆ ประกอบด้วย การตั้งค่ารูปแบบ DF ในห้องแพทย์ ซึ่งแพทย์สามารถกำหนดได้ โดยการ “พิมพ์เอง” คือ แพทย์จะต้องพิมพ์ค่า DF ในห้องตรวจรักษา หรืออาจจะกำหนดเป็นช่วง ๆ โดยโปรแกรมจะกำหนดให้ ค่า DF เป็นช่วง เช่น 100 300 500 เป็นต้น ซึ่งแพทย์สามารถเลือกค่า DF ได้เลยโดยไม่ต้องพิมพ์ ซึ่งบางคลินิก มีแพทย์หลายท่าน และต้องการควบคุมช่วงของการคิดค่า DF กับคนไข้

การให้ส่วนลด

เป็นการเลือกรายการเพื่อให้แพทย์สามารถให้ส่วนลดในห้องตรวจได้ และให้พนักงานสามารถแก้ไขส่วนลดที่ห้องค่ารักษาได้ ส่วนนี้มีวัตถุประสงค์และประโยชน์ต่างกัน คือ หากกำหนดส่วนลดที่ห้องแพทย์เท่านั้น แพทย์อาจต้องการป้องกันการลดหลายจุด และ แพทย์จะมีสิทธิในการให้ส่วนลดให้กับคนไข้เท่านั้น แต่หากอนุญาตให้จุดจ่ายยาและคิดค่ารักษา สามารถเปลี่ยนแปลงส่วนลดได้ ก็แสดงว่า แพทย์ต้องการให้เจ้าหน้าที่มีสิทธิและช่วยการคิดค่ารักษาได้ด้วย

รูปแบบ DF ในหน้าห้องตรวจ

พิมพ์เอง

กำหนดเป็นช่วง

ค่า DF + -

00
200
300
400

การให้ส่วนลด

ให้ส่วนลดที่ห้องตรวจรักษาได้

แก่ส่วนลดที่ห้องคำปรึกษาได้

แสดงประวัติคนไข้

แสดงประวัติคนไข้ในห้องคนไข้

ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

% 📄

แสดงประวัติคนไข้

หากแพทย์รักษาประวัติคนไข้ให้เป็นความลับก็ให้เลือกไม่ต้องแสดง แพ้มประวัติคนไข้ก็จะไม่แสดงที่หน้าห้องคนไข้ เจ้าหน้าที่ที่ไม่สามารถดูได้

ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

เป็นส่วนที่เพิ่มเข้ามาใหม่ ในกรณีที่คุณต้องการออกใบเสร็จที่มีภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือคนไข้ต้องการใบเสร็จที่มีภาษีมูลค่าเพิ่ม ก็ให้เลือกที่ส่วนนี้ เมื่อพิมพ์ใบเสร็จก็จะมีการบวกภาษีมูลค่าเพิ่มให้ภายในใบเสร็จทันที

สำรองข้อมูล

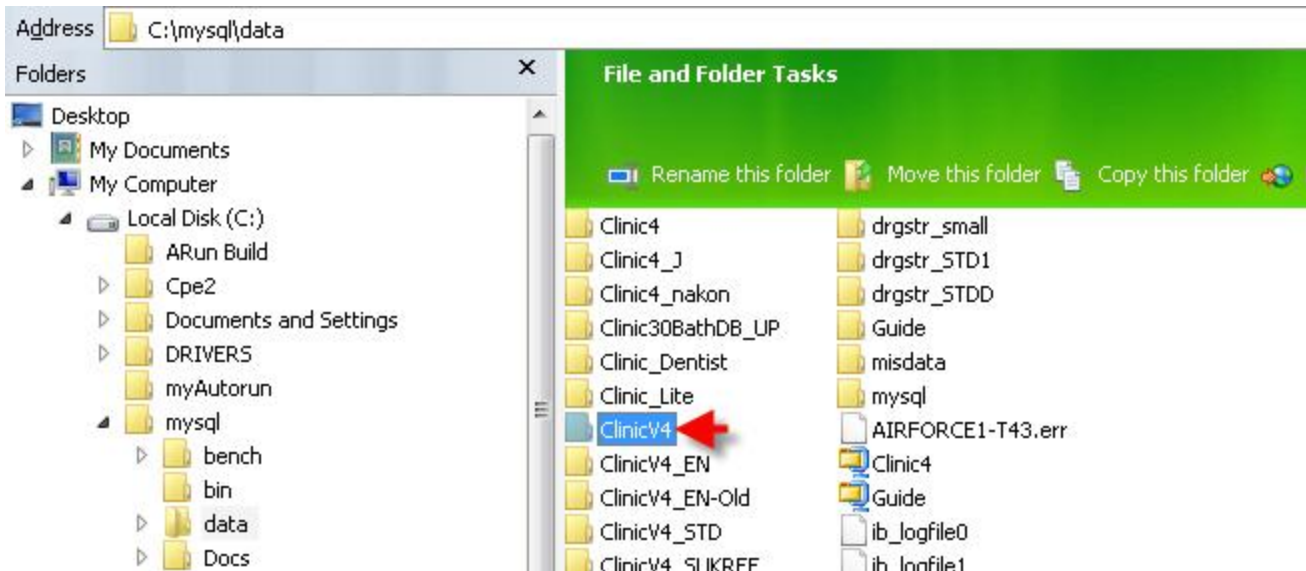
ทีมงานได้ออกแบบระบบฐานข้อมูลที่ยง่าย สะดวกในการติดตั้ง และโอนย้าย สำหรับผู้ใช้งานทุกประเภท ในกรณีที่ต้องการฟอร์แมตเครื่อง เปลี่ยนเครื่อง เครื่องติดไวรัส หรือ เหตุอื่น ๆ อันเป็นการป้องกันการสูญหายของข้อมูล ผู้ใช้สามารถทำได้ด้วยตนเอง ไม่ต้องอาศัยความรู้ขั้นสูง หรือความชำนาญคอมพิวเตอร์ใดๆ การสำรองข้อมูล สามารถทำได้ 2 วิธี ดังนี้

วิธีที่ 1 เป็นการสำรองไฟล์เดอร์ ClinicV4

เป็นวิธีที่นิยมมาก เพราะ ง่าย สะดวก และได้ข้อมูลครบทุกรายการ และสะดวกในการย้าย วาง ไว้ในที่จัดเก็บไดร์ฟอื่น ๆ โดยมีวิธีดังนี้

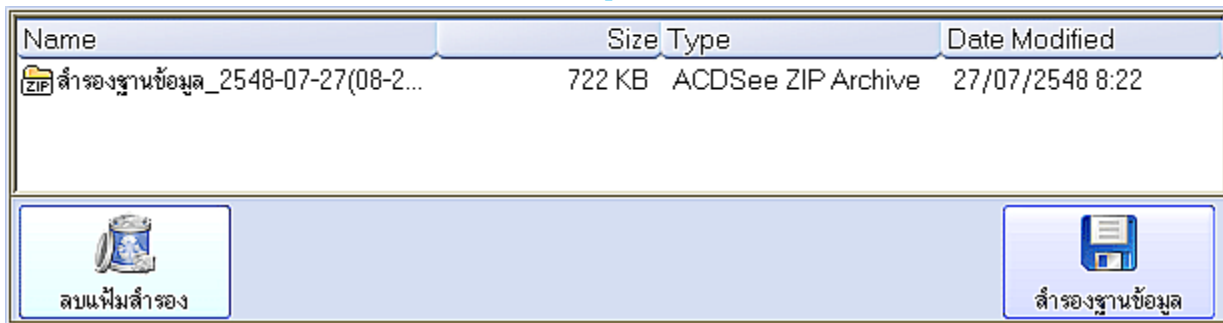
1. เข้าไปที่ไดร์ฟ C:\mysql\data
2. ก๊อปปี้ไฟล์เดอร์ ClinicV4
3. นำไฟล์เดอร์ที่ก๊อปปี้ไปวางไว้ที่ไดร์ฟอื่นที่ไม่ใช่ไดร์ฟ C (เพราะหากมีการฟอร์แมตเครื่องใหม่ ไดร์ฟ C จะถูกฟอร์แมตหมด ข้อมูลก็จะถูกลบไปด้วย ดังนั้น แนะนำให้นำข้อมูลที่ต้องการสำรองไว้ที่ไดร์ฟ D , E อื่นๆ
4. สร้างไฟล์เดอร์ในไดร์ฟที่ท่านต้องการจะจัดเก็บข้อมูลสำรองนี้ เช่น อาจตั้งชื่อว่า "สำรองข้อมูล SMCLI4"
5. นำไฟล์เดอร์ข้อมูลที่ก๊อปปี้ไว้ วางไว้ที่ไฟเดอร์ที่สร้างขึ้นใหม่ (ไฟล์เดอร์สำรองข้อมูล SMCLI4)

- ให้ท่านเปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์ (Rename) ให้เป็นวันที่ตามวันเวลาที่ท่านได้ทำการก๊อปปี้มา เช่น ClinicV4_25_DEC_08 เป็นต้น เพื่อหากท่านต้องการใช้ข้อมูลวันใด ท่านสามารถนำโฟลเดอร์นั้นกลับไปวางที่ตำแหน่งที่ C:\mysql\data ซอฟต์แวร์ก็จะอ่านข้อมูลในโฟลเดอร์นั้นมาทำงานทันที (เมื่อนำมากลับมาวางไว้แล้ว อย่าลืมเปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์กลับมาเป็น ClinicV4 เช่นเดิม) ดังรูป



หมายเหตุ ท่านสามารถชมวิดีโอสาธิตการสำรองข้อมูลแบบที่ 1 ได้ในแผ่น ในส่วนเมนูหลัก Training

วิธีที่ 2 เป็นการสำรองโดยใช้ระบบจากซอฟต์แวร์ (ดังรูป)

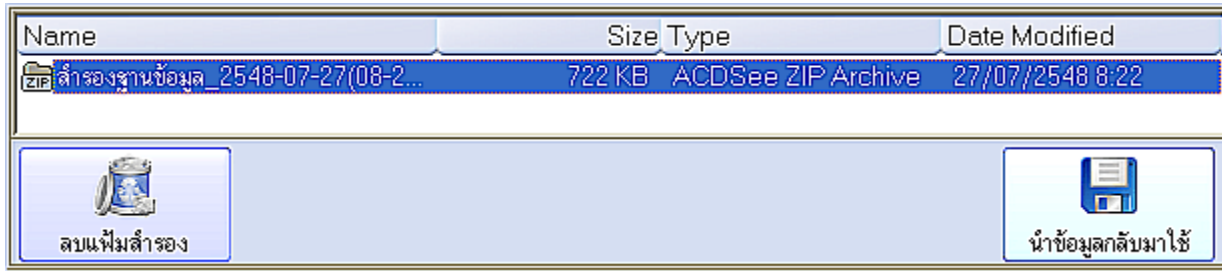


มีวิธีดังนี้

- เข้ามาที่ **ตั้งค่า** > เลือกแฟ้มสำรองข้อมูล
- กดปุ่ม สำรองฐานข้อมูล ด้านขวา ดังรูป
- ซอฟต์แวร์จะทำการสำรองข้อมูลให้พร้อมทั้งสร้างไฟล์ ZIP ชื่อ สำรองฐานข้อมูลและมีวันเดือนปี ตามหลัง
- เสร็จขั้นตอนการสำรองข้อมูล
- สามารถลบแฟ้มข้อมูลที่สำรองข้อมูลได้ โดยเลือกแฟ้มที่ต้องการลบ แล้วกดปุ่ม **“ลบแฟ้มสำรอง”**

หมายเหตุ วิธีนี้จะสำรองได้วันละครั้ง เนื่องจากซอฟต์แวร์จะตั้งชื่อไฟล์ให้อัตโนมัติต่อวัน ดังนั้น ควรจะสำรองฐานข้อมูลก่อนปิดเครื่องการใช้งานในแต่ละวัน เท่านั้น

นำข้อมูลกลับมาใช้

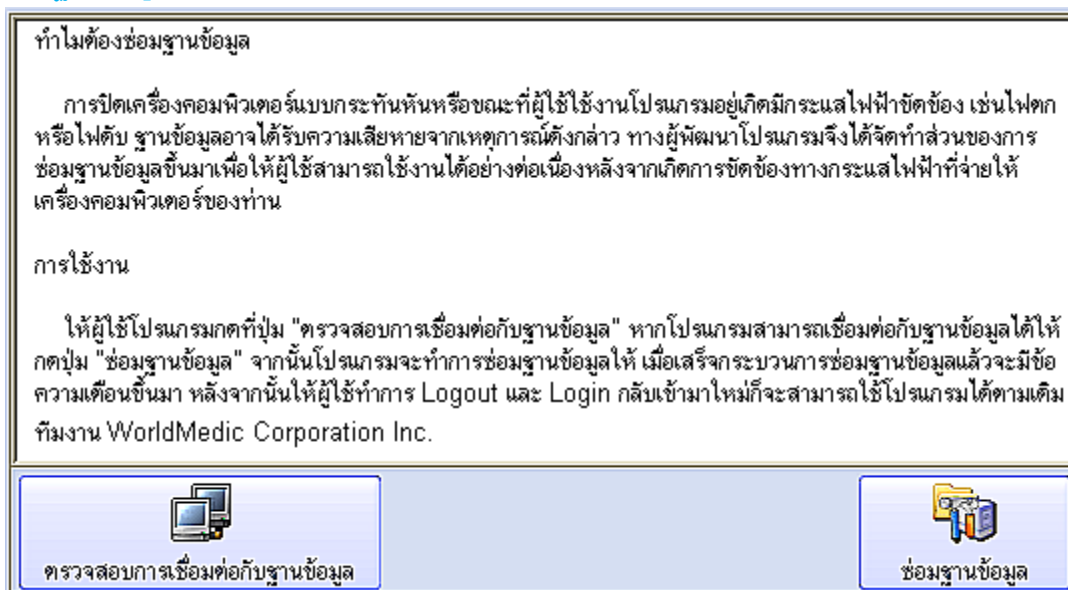


การนำข้อมูลที่สำรongsานไว้กลับมาใช้ใหม่ เมื่อกรณีข้อมูลที่เกิดการสูญหาย ซึ่งแพทย์สามารถเลือกเพิ่มข้อมูลที่ต้องการนำกลับมาใช้งานใหม่ แล้วกดปุ่ม “นำข้อมูลกลับมาใช้” ข้อมูลจะถูกนำมาใช้ใหม่ได้อย่างอัตโนมัติ

หมายเหตุ

ในกรณีที่ทำการสำรongsานข้อมูลไว้แล้ว ระบบซอฟต์แวร์จะสำรongsานข้อมูลไว้ในไดรฟ์ C:/ ซึ่งบางครั้งหากเครื่องมีปัญหาหรือติดไวรัส ทำให้ต้องทำการฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ C:/ ใหม่ ทำให้ไฟล์ที่สำรongsานไว้ถูกลบไปด้วย ดังนั้น เมื่อทำการสำรongsานข้อมูลไว้แล้ว หากต้องการสำรongsานไฟล์นี้ไว้ที่ไดรฟ์อื่นๆ ด้วย เช่น ไดรฟ์ D ไดรฟ์ E เป็นต้น สามารถทำได้โดย คลิกเลือกที่ชื่อไฟล์ที่สำรongsานและคลิกเมาส์ปุ่มขวา และ ให้เลือกไดรฟ์ที่ต้องการจะเก็บไว้ หรือจะสร้างโฟลเดอร์ขึ้นมาใหม่ เพื่อเก็บไฟล์ข้อมูลนี้โดยเฉพาะก็ได้

ข้อมูลฐานข้อมูล



การข้อมูลฐานข้อมูล ใช้ในกรณีที่เครื่องเกิดการดับกะทันหัน ไฟตก หรือกระชาก ซึ่งจำเป็นต้องข้อมูลฐานข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลนั้นอยู่ในสภาพที่ดีและไม่สูญหาย โดยแพทย์สามารถกดปุ่ม “ข้อมูลฐานข้อมูล” เพื่อทำการข้อมูลฐานข้อมูล และกดปุ่ม “ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล” เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของโปรแกรมได้

ฟีเจอร์ใหม่เพิ่มเติม


แก้ไขรายงานย้อนหลัง

แก้ไขรายงานย้อนหลัง

เลขที่ใบเสร็จ	รหัสคนไข้	ชื่อ - นามสกุล	วันที่	เวลา	ค่ารักษา	ค่ายา

ทั้งหมด ค้นหาจาก

ข้อความค้นหา

 **ใบเสร็จรับเงิน**

เป็นฟีเจอร์ที่เพิ่มเติมขึ้นมาใหม่เพื่อให้แพทย์สามารถแก้ไขบิล และการรักษาต่างๆได้ภายหลัง หรือกรณีที่คนไข้มีการเปลี่ยนแปลงรายการยา หรือการรักษาและต้องยกเลิกบิลเก่า ซึ่งทางคลินิกต้องออกบิลใบใหม่ให้ ส่วนนี้จะทำให้สะดวก และยกเลิกบิลเก่าออกบิลใหม่ได้ทันที

นำคนไข้ออกนอกระบบ

เป็นฟีเจอร์ที่เพิ่มเติมขึ้นมาใหม่เพื่อให้แพทย์สามารถนำคนไข้ออกจากระบบฐานข้อมูล แต่ไม่ได้ลบออก (ไม่ให้เห็นชื่อในเวชระเบียน) มีประโยชน์สำหรับ คนไข้ที่ขาดการติดต่อ คนไข้ที่หายสาบสูญ คนไข้เสียชีวิต ฯลฯ แล้วทำให้การค้นหารายชื่อข้าง แพทย์สามารถใช้ระบบนี้เพื่อดึงรายชื่อคนไข้จากด้านซ้ายมือออกมาพักไว้ด้านขวามือ รายชื่อคนไข้ที่ถูกเลือกมาไว้ด้านขวามือจะไม่แสดงที่หน้าเวชระเบียน หากมีคนไข้ที่ถูกนำออกนอกระบบ กลับมารักษาก็สามารถนำคนไข้กลับมาเพื่อตรวจและประวัติต่างๆ ก็ยังคงอยู่เช่นเดิม

นำคนไข้ออกนอกระบบ

คนไข้ในระบบ		คนไข้นอกระบบ	
รหัสคนไข้	ชื่อคนไข้	รหัสคนไข้	ชื่อคนไข้

-->>
<<--

แสดงคนไข้ทั้งหมด

ค้นหาจาก

ข้อความค้นหา

แสดงคนไข้ทั้งหมด

ค้นหาจาก

ข้อความค้นหา

คนไข้ที่ต้องระวัง

เป็นฟีเจอร์ที่เพิ่มเติมขึ้นมาใหม่เพื่อให้แพทย์สามารถกำหนดคนไข้ (Remark) คนไข้ที่ต้องการเตือนพนักงานหรือแพทย์ท่านอื่น อาจเป็นเรื่องเกี่ยวกับคนไข้มีโรคติดต่อร้ายแรง เช่น คนไข้มีเชื้อ HIV+, คนไข้มีโรคติดต่อทางเดินหายใจเช่น วัณโรค หรืออื่นๆ โดยเมื่อกำหนดคนไข้คนนั้นแล้ว ชื่อคนไข้ในระบบเวชระเบียนจะเป็น**ตัวอักษรสีแดง** เพื่อให้พนักงานต้องระวัง เมื่อส่งคนไข้เข้าห้องแพทย์ แพทย์ก็จะทราบโดยดูจากสีของตัวอักษรที่เป็นสีแดง ส่วนนี้ไม่ต้องสอบถามคนไข้ ทำให้เป็นความลับระหว่างแพทย์กับคนไข้ อันจะทำให้แพทย์และพนักงานมีระบบเตือนและระวังเกี่ยวกับคนไข้ที่ต้องระวังเป็นพิเศษ วิธีการกำหนดคนไข้ที่ต้องระวัง โดยเลือกชื่อคนไข้ที่ช่องด้านขวามือ (แสดงคนไข้ทั้งหมดในคลินิก) เลือกชื่อและกดปุ่มลูกศรที่ขึ้นมาทางด้านขวาเพื่อดึงชื่อมาไว้ด้านขวา เมื่อท่านกลับไปดูที่แผนกเวชระเบียน (คนไข้) ชื่อคนไข้ที่กำหนดแล้วจะเป็นตัวอักษรสีแดงทันที หากท่านต้องการยกเลิกการกำหนด (Unremark) ก็เพียงเลือกชื่อคนไข้ด้านขวามือและกดปุ่มหัวลูกศรที่ขึ้นมาทางด้านซ้ายเพื่อดึงชื่อคนไข้กลับมาที่ช่องซ้ายมือ

คนไข้ที่ต้องระวัง

คนไข้ทั้งหมด		คนไข้ระวัง	
รหัสคนไข้	ชื่อคนไข้	รหัสคนไข้	ชื่อคนไข้

→→←←

แสดงคนไข้ทั้งหมด

ค้นหาจาก

ข้อความค้นหา

แสดงคนไข้ทั้งหมด

ค้นหาจาก

ข้อความค้นหา

ภาษีมูลค่าเพิ่ม

เป็นฟีเจอร์ที่เพิ่มเติมขึ้นมาสำหรับการออกใบเสร็จที่ต้องระบุภาษีมูลค่าเพิ่ม บางครั้งคนไข้ต้องการนำไปเสร็จไปเบิกต้นสังกัด เมื่อเลือกส่วนนี้แล้ว ใบเสร็จที่พิมพ์ออกมาจะแสดงราคารวมและแยกเป็นภาษีมูลค่าเพิ่มให้

รูปแบบ DF ในหน้าห้องตรวจ

พิมพ์เอง

กำหนดเป็นช่วง

ค่า DF + -

00

200

300

400

การให้ส่วนลด

ให้ส่วนลดที่ห้องตรวจรักษาได้

แก้อส่วนลดที่ห้องคำปรึกษาได้

แสดงประวัติคนไข้


แสดงประวัติคนไข้ในห้องคนไข้

ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

%


รายการยาสำเร็จรูปพร้อมรูปภาพ

เป็นฟีเจอร์ที่เพิ่มเติมขึ้นมา เพื่อให้คลินิกประหยัดเวลาในการกรอกรายการยา ทางทีมงานได้รวบรวมรายการยาที่ใช้ทั่วไปตามคลินิก พร้อมรูปภาพประกอบ เพื่อนำมาใช้กับซอฟต์แวร์ได้ทันที สามารถแก้ไขเพิ่มเติม หรือลบออกได้

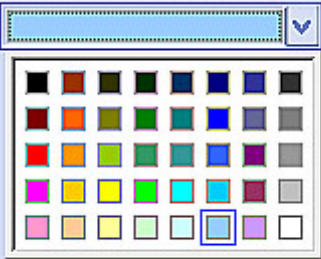
ข้อมูลทั่วไป	ฉลากยา	รายละเอียดเพิ่มเติม	Drug Interaction	ปรับคลังยา
รหัสยา : d00352	บาร์โค้ด :			
ชื่อการค้าทางยา : sulfamethazone			ยาออกฤทธิ์	
ชื่อสามัญทางยา :			<input type="checkbox"/> ยาออกฤทธิ์ทางประสาท	
ชื่อใช้พิมพ์ : sulfamethazone			<input type="checkbox"/> ยาออกฤทธิ์เป็นสารเสพติด	
ขนาดยา :			สิทธิการจ่ายยา	
หน่วยยา :			<input checked="" type="radio"/> แพทย์และพนักงานจ่าย	
กลุ่มยา :			<input type="radio"/> เฉพาะแพทย์จ่าย	
สถานที่เก็บ :			ระดับราคาขาย	
เลขที่ขึ้นทะเบียน :			ระดับที่ 1 <input type="text" value="0"/> บาท	
จำนวนยาที่มีได้ : 0			ระดับที่ 2 <input type="text" value="0"/> บาท	
จุดสั่งซื้อเมื่อยาเหลือ : 0			ระดับที่ 3 <input type="text" value="0"/> บาท	
สิ่งซื้อครั้งละ : 0			ระดับที่ 4 <input type="text" value="0"/> บาท	
เตือนก่อนยาหมดอายุ : 0 วัน			ระดับที่ 5 <input type="text" value="0"/> บาท	
จำนวนที่มี : 0				
ต้นทุนปัจจุบัน : 0 บาท/หน่วย				
				
		<input type="button" value="เลือกรูป"/>	<input type="button" value="ยกเลิก"/>	<input type="button" value="แสดงช่องรับยาเข้าคลัง"/>

กำหนดชนิดของคนไข้

เป็นฟีเจอร์ใหม่ที่ออกแบบสำหรับ SmartClinic 4.0 Standard โดยเฉพาะ โดยคลินิกสามารถกำหนดชนิดของคนไข้ตามความต้องการของแพทย์ เช่น อาจะกำหนดตามประเภทของโรคคนไข้ กำหนดตามสิทธิของคนไข้ กำหนดตามประเภทของคนไข้ ฯลฯ โดยแพทย์สามารถกำหนดสิทธิชนิดของคนไข้เพื่อให้ง่ายต่อการแยกชนิด และ เพื่อง่ายในการให้บริการ เมื่อคนไข้มารับรักษา เมื่อเห็นแถบสีก็จะทราบได้ทันทีว่าคนไข้เป็นโรคชนิดใด ประเภทใด หรือมาทำหัตถการอะไร บางแห่งก็นำไปใช้กับโพลีคลินิกที่มีคลินิกหลายประเภทอยู่ด้วยกัน เช่น คลินิกผิว คลินิกฟัน คลินิกอายุรกรรม คลินิกเด็ก ฯลฯ ซึ่ง หากมีการแยกแยะประเภทคนไข้ด้วยแถบสีแล้ว จะทำให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ทันทีว่า คนไข้เป็นคนไข้ของคลินิกใด ทำให้ง่ายต่อการค้นหาแฟ้มและส่งตัว ตลอดจนรายงานต่อแพทย์แต่ละแผนกได้ การกำหนดชนิดคนไข้สามารถกำหนดได้ที่ **หมวดตั้งค่า > อื่นๆ > ชนิดคนไข้** ดังรูป

ข้อมูลทั่วไป	ข้อมูลสนับสนุน	ข้อมูลสิทธิการรักษา	ประวัติการรักษา
รหัสคนไข้ : 53-000001	ประเภทคนไข้ : ระดับที่ 1	ค่านำหน้า : คุณ เพศ : ชาย	
ชื่อ : สมชาย	นามสกุล : ตีมาก		
เลขที่บัตรประชาชน : 3-9383-99322-82-2	ชานิต : โโรคเบาหวาน		
วันเกิด : วันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2520	อายุ : 33 ปี 2 เดือน 0 วัน	สิทธิ์ : เบิกได้และเอาใบเสร็จ VIP	
หมู่เลือด : ไม่ระบุ	ชื่อเล่น :	ประกันสังคม	
อาชีพ :		พิเศษ-ส่วนลด	
ที่อยู่ :		ทำฟัน	
		โรคหัวใจ	
		โรคกระเพาะอาหาร	
		โรคเบาหวาน	

เมื่อกำหนดเสร็จแล้ว รายการ จะปรากฏให้เลือกเมื่อคนไข้มาลงทะเบียนใหม่หรือมีข้อมูลอยู่แล้วก็สามารถอัปเดตรายการ ได้เช่นกัน

กำหนดชนิด									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ชนิดคนไข้</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>โรคเบาหวาน</td></tr> <tr><td>โรคหัวใจ</td></tr> <tr><td>โรคกระเพาะอาหาร</td></tr> <tr><td>เบิกได้และเอาใบเสร็จ</td></tr> <tr><td>VIP</td></tr> <tr><td>ทำฟัน</td></tr> <tr><td>ประกันสังคม</td></tr> <tr><td>พิเศษ-ส่วนลด</td></tr> </tbody> </table>	ชนิดคนไข้	โรคเบาหวาน	โรคหัวใจ	โรคกระเพาะอาหาร	เบิกได้และเอาใบเสร็จ	VIP	ทำฟัน	ประกันสังคม	พิเศษ-ส่วนลด
ชนิดคนไข้									
โรคเบาหวาน									
โรคหัวใจ									
โรคกระเพาะอาหาร									
เบิกได้และเอาใบเสร็จ									
VIP									
ทำฟัน									
ประกันสังคม									
พิเศษ-ส่วนลด									
กลุ่มคนไข้ : โรคหัวใจ สี : 									



เพิ่มชนิดคนไข้ใหม่



ลบชนิดที่สร้างไว้



บันทึกชนิดคนไข้ที่สร้างไว้

ทั้งหมด	คนไข้ชนิด	คิวส่งตรวจ	รอดตรวจ	คนไข้รวม
รหัสคนไข้	ชื่อ นามสกุล			
53-000001	คุณสมชาย ตีมาก			
53-000003	คุณสมศรี ตีพร้อม			
53-000004	นายสมยศ ตีมากมาย			
53-000005	นางสาวสวยสุด งามพร้อม			

รูปแบบการติดตั้งแบบต่าง ๆ

วิธีการใช้งานซอฟต์แวร์แบบ Stand Alone



แบบที่ 1 นี้จะวางเครื่องไว้ที่หน้าเคาท์เตอร์เพื่อใช้เก็บประวัติคนไข้ และค้นหาบัตรคนไข้ และแพทย์ก็ยังใช้วิธีการเขียนบัตร และสั่งยา ทางบัตรคนไข้เช่นเดิม เป็นระบบเริ่มต้นสำหรับคลินิกที่ยังไม่มีคนไข้มาก หรือ แพทย์ที่ยังติดการสั่งยาหรือ เขียนกระดาษอยู่ และเมื่อตรวจเสร็จให้คนไข้ถือใบสั่งยาเดินมาที่หน้าเคาท์เตอร์เพื่อให้เจ้าหน้าที่คีย์ยาและพิมพ์ฉลากยา ใบเสร็จ จากซอฟต์แวร์



แบบที่ 2 นี้จะวางเครื่องไว้ที่ห้องตรวจแพทย์ แบบนี้แพทย์จะเป็นผู้ค้นหาคนไข้ ลงทะเบียนคนไข้ใหม่เอง (ไม่มีผู้ช่วย) และแพทย์จะลงผลการวินิจฉัยและจ่ายยาผ่านเครื่องของแพทย์เอง ทำทุกอย่างเองทั้งหมด



โดยทั่วไปแล้ว แพทย์ที่ยังไม่คุ้นเคยระบบคอมพิวเตอร์จะใช้แบบที่ 1 โดยให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้กรอกข้อมูลคนไข้เข้าไปใหม่ หรือ เพื่อใช้ในการค้นหาบัตรคนไข้เพียงอย่างเดียว มีคลินิกบางแห่งจะลงแบบที่ 1 ก่อนเพื่อการเรียนรู้และปรับตัว หลังจากนั้นจึงค่อยเปลี่ยนระบบเป็นแบบเน็ตเวิร์ค

วิธีการใช้งานซอฟต์แวร์แบบเครือข่าย Network

แบบเครือข่าย Network นี้เป็นการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ในคลินิกตั้งแต่ 2 เครื่องขึ้นไป ซึ่งจะเป็นระบบการบริหารคลินิกที่สมบูรณ์ โดยมีรูปแบบดังนี้

แบบที่ 1 ติดตั้งแบบ 2 เครื่อง



เครื่องที่ 1 ติดตั้งไว้ที่เคาท์เตอร์ สำหรับเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลคนไข้ ค้นหาบัตรคนไข้ และ รอรับการสั่งยา และ พิมพ์ฉลากยา ใบเสร็จ ตลอดจนเก็บเงินจากคนไข้



เครื่องที่ 2 ติดตั้งในห้องแพทย์ เพื่อให้แพทย์วินิจฉัย สั่งยา สั่งแล็บ หัตถการ ฯลฯ และส่งกลับมาที่เคาท์เตอร์

แบบที่ 2 ติดตั้งแบบ 3 เครื่อง



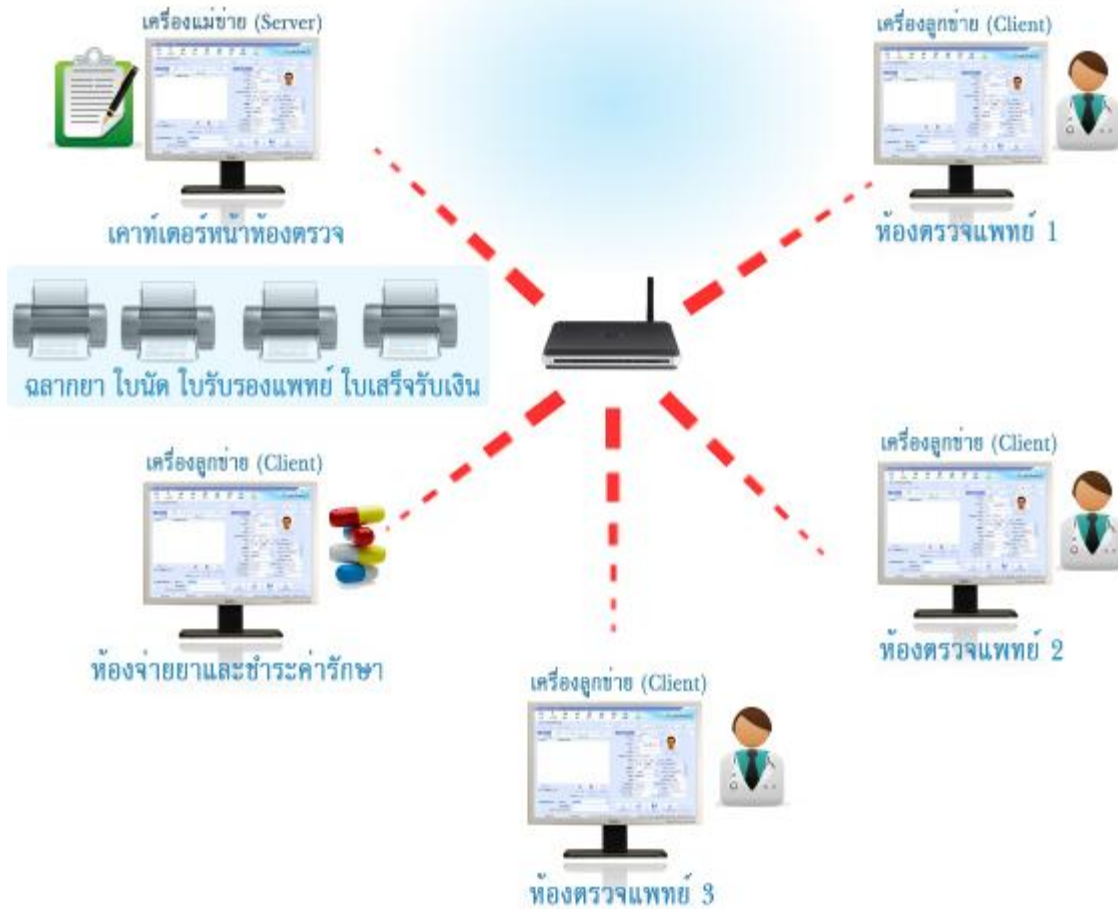
เครื่องที่ 1 ติดตั้งไว้ที่เคาท์เตอร์ สำหรับเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลคนไข้ ค้นหาบัตรคนไข้



เครื่องที่ 2 ติดตั้งในห้องแพทย์ เพื่อให้แพทย์วินิจฉัย สั่งยา สั่งแล็บ หัตถการ ฯลฯ และส่งไปที่ห้องจ่ายยา



เครื่องที่ 3 ติดตั้งไว้ที่ห้องจ่ายยา และการเงิน



แบบที่ 3 ติดตั้งแบบ 4 เครื่อง



เครื่องที่ 1 ติดตั้งไว้ที่เคาท์เตอร์ สำหรับเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลคนไข้ ค้นหาบัตรคนไข้



เครื่องที่ 2 ติดตั้งในห้องแพทย์ เพื่อให้แพทย์วินิจฉัย สั่งยา สั่งแล็บ หัตถการ ฯลฯ ส่งไปห้องจ่ายยา



เครื่องที่ 3 ติดตั้งไว้ที่ห้องจ่ายยา



เครื่องที่ 4 ติดตั้งไว้ที่แผนกการเงิน

แบบที่ 4 ติดตั้งแบบโพลีคลินิก



เครื่องที่ 1 ติดตั้งไว้ที่เคาท์เตอร์ สำหรับเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลคนไข้ ค้นหาบัตรคนไข้



เครื่องที่ 2 ติดตั้งในห้องแพทย์ เพื่อให้แพทย์วินิจฉัย (เพิ่มได้ไม่จำกัดหากมีห้องแพทย์เพิ่มขึ้น)



เครื่องที่ 3 ติดตั้งไว้ที่ห้องแพทย์ (สามารถขยายได้ไม่จำกัด)



เครื่องที่ 4 ติดตั้งไว้ที่ห้องจ่ายยา



เครื่องที่ 5 ติดตั้งไว้ที่แผนกการเงิน

การติดตั้งระบบเน็ตเวิร์ค

การตั้งค่าที่เครื่องที่จะเป็น Server

เครื่องที่จะเป็นเซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องเซตฟังก์ชันใดๆ โดยทั่วไป เครื่องที่จะกำหนดให้เป็นเซิร์ฟเวอร์ควรเป็นเครื่องที่มีสเปกเครื่องสูง และไม่เคลื่อนที่บ่อยๆ เช่น เครื่องที่หน้าเคาท์เตอร์ เป็นต้น

การตั้งค่าที่เครื่องที่จะเป็น Client

1. ให้ดับเบิลคลิกที่ **Connected** และจะมีหน้าต่างเพื่อให้กรอกรหัสผ่าน



2. โดยให้กรอกรหัสผ่านว่า **worldmedic** แล้วกดปุ่ม OK จะเข้าสู่การหน้าจอ ดังรูป

Protocol	แสดง	โปรโตคอลของฐานข้อมูล
Host Name	แสดง	กรอก IP Address ของเครื่องแม่ที่ใช้อยู่
Database	แสดง	ชื่อของฐานข้อมูลที่ใช้อยู่
Port	แสดง	Port ที่ใช้ในการติดต่อฐานข้อมูลระหว่างเครื่องแม่ (Server) กับเครื่องลูก(Client)
User	แสดง	ชื่อผู้ใช้ (ระบบกำหนดมาให้แล้วไม่ต้องกรอกเพิ่มเติม)
Password	แสดง	รหัสผ่าน (ระบบกำหนดมาให้แล้วไม่ต้องกรอกเพิ่มเติม)

Database Connection Setting

Protocol :

Host Name :

Database : ...

Port :

User :

Password :

เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม “ทดสอบการติดต่อ” จากนั้นให้ทำการกดปุ่ม “บันทึก” แล้วทำการกดปิดโปรแกรมเพื่อเข้าสู่โปรแกรมใหม่ เป็นอันเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อระบบ หากมีการเพิ่มเติมเครื่องที่เป็น Client เพิ่มเติมก็สามารถเชื่อมต่อระบบเหมือนกันทุกเครื่อง ดังนั้น ระบบซอฟต์แวร์ทั้งหมดจะสามารถเพิ่มได้ไม่จำกัด อันเป็นการวางแผนสำหรับระบบการบริหารงานภายในคลินิกสำหรับอนาคตได้เป็นอย่างดี

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผลากยา LQ300+ และ LQ300++

ในการพิมพ์ผลากยานั้นจำเป็นต้อง Set Printer เพื่อให้การพิมพ์ผลากยาพิมพ์ลงกระดาษตามขนาดที่ถูกต้อง สามารถทำการ Set Printer ได้ตามขั้นตอนดังนี้

1. คลิกที่เมนู Start >> Printers and Faxes
2. จากนั้นให้คลิกขวาตรงพื้นที่ว่าง แล้วเลือก Server Properties ดังภาพ
3. ให้คลิกทำเครื่องหมายถูกที่ Create a new form ทำการตั้งชื่อ Form name ให้เป็น Custom แล้วกำหนดค่า Width = 17.78cm และค่า Height = 15.24cm จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Save Form และคลิกที่ปุ่ม OK ตามลำดับ ดังภาพ

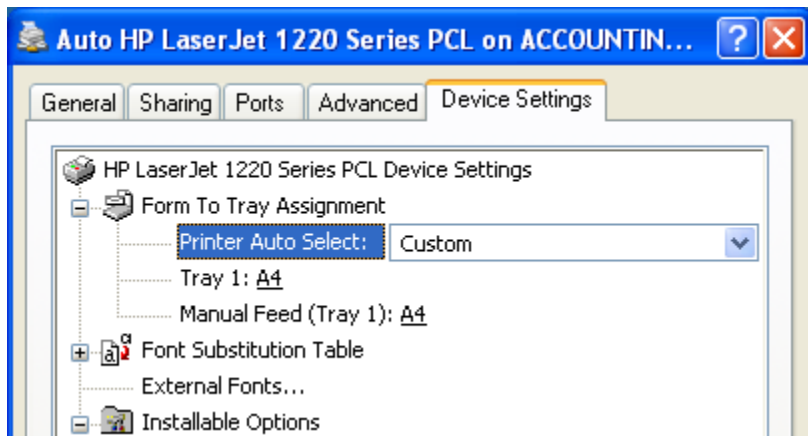
Form description (measurements)

Units: Metric English

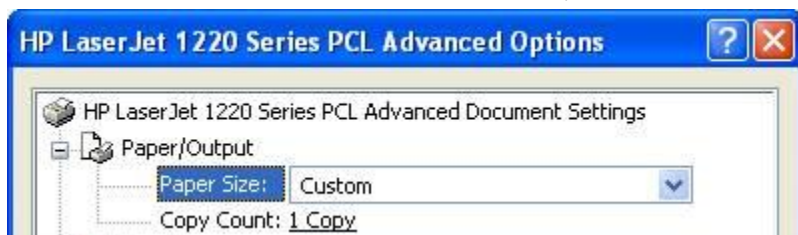
Paper size: Width: Height:

Printer area margins: Left: Top: Right: Bottom:

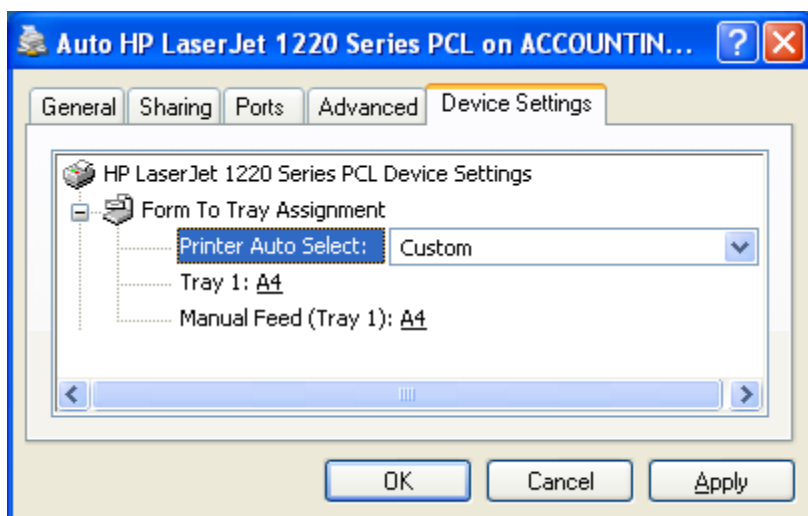
4. ให้คลิกขวาที่ Printer ที่ต้องการพิมพ์จนลากยา แล้วเลือกที่ Printer Preferences...
5. จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Advanced...
6. ให้ทำการตั้งค่า Paper Size ให้เป็น Custom แล้วคลิกที่ปุ่ม OK ดังภาพ



7. คลิกขวาที่ Printer ที่ต้องการพิมพ์จนลากยาอีกครั้ง แล้วเลือก Properties
8. เลือกที่ Tab Advanced จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Printing Defaults
9. จากนั้นให้ทำการคลิกที่ปุ่ม Advanced... ดังภาพ
10. กำหนดค่า Paper Size ให้เป็น Custom แล้วคลิกที่ปุ่ม OK ดังภาพ



11. เลือกที่ Tab Device Settings ทำการกำหนดค่า Printer Auto Select ให้เป็น Custom แล้วคลิกที่ปุ่ม OK ดังภาพ

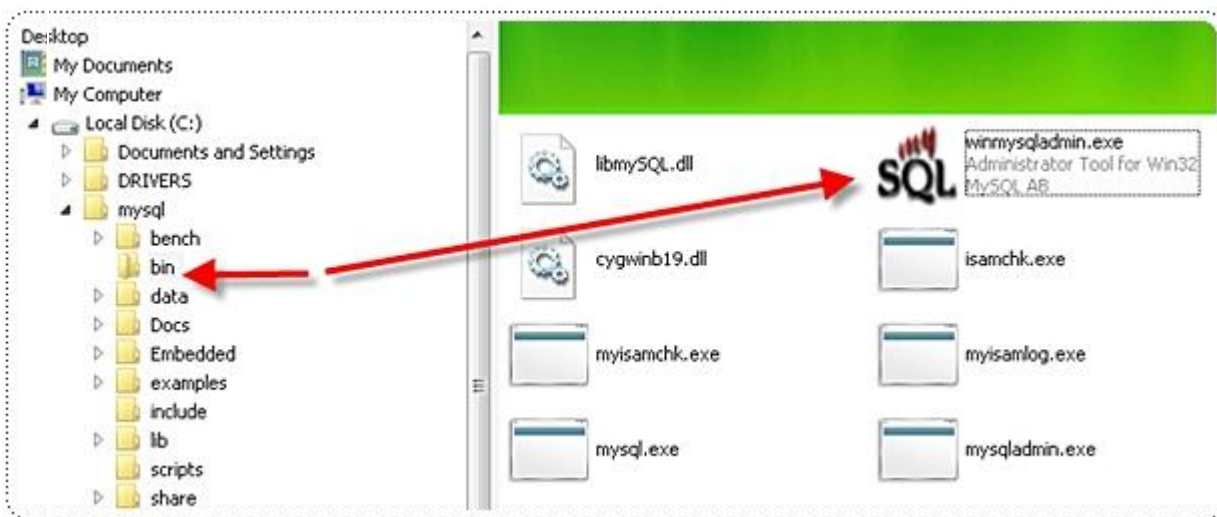




Windows Vista เป็นระบบปฏิบัติการรุ่นใหม่ของบริษัท ไมโครซอฟต์ มีการปรับปรุงระบบอินเทอร์เฟซ (GUI) ที่สวยงาม น่าใช้ และมีเครื่องมือต่างๆ เพิ่มเติมมากมาย แต่ผู้ใช้งานก็ต้องยอมเพิ่มสเปกของเครื่องให้สูงขึ้นเพื่อรองรับการลงระบบปฏิบัติการนี้ เนื่องจาก Windows Vista จะใช้ทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์สูง ทั้ง RAM และ CPU ต้องสูง การใช้งาน SmartPOS 4.0 กับ Windows Vista นี้ ท่านสามารถใช้งานได้บนระบบนี้ได้ 100% (100% Compatibility) โดยต้องปรับระบบต่างๆ หลังจากได้ทำการติดตั้ง SmartPOS 4.0 แล้ว เนื่องจากระบบ Windows Vista ได้บล็อกระบบบางอย่างของ mySQL ไว้ ทำให้ไม่สามารถโหลด mySQL Server มาทำงานได้ ทำให้ซอฟต์แวร์ SmartPOS 4.0 ไม่สามารถเปิดใช้งานได้ ที่ผ่านมามีงานฝ่ายค้นคว้าและพัฒนาซอฟต์แวร์ (R&D) ได้ทำการทดสอบกับ Windows Vista ชุด Trial Version ซึ่งไม่มีปัญหากับการโหลด

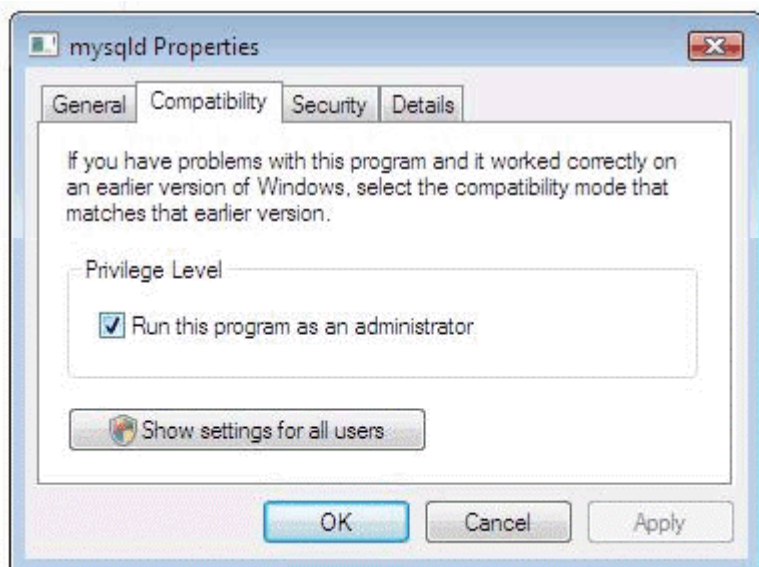
mySQL Server แต่เมื่อชุดจริงออกมา ฝ่ายพัฒนาของไมโครซอฟต์ ได้มีการเพิ่มเติมบางฟังก์ชันที่ทำให้มีการบล็อกการโหลด mySQL Server แบบอัตโนมัติ แต่ทีมงานได้พยายามติดต่อและประสานงานกับทีมงานของบริษัท ไมโครซอฟต์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ทำให้ทราบถึงการตั้งค่าเพื่อให้มีการโหลดระบบ mySQL Server ได้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

เมื่อท่านได้ทำการติดตั้ง (Installation) ซอฟต์แวร์ SmartClinic 4.0 ยังไม่ต้อง Restart Windows



1. เลือกที่ C:\mysql\bin และเลือกไฟล์ชื่อ winmysqladmin ดังรูป
2. คลิกขวาที่ไฟล์ winmysqladmin เลือกที่ Properties ด้านล่างสุดของหน้าต่าง


- เลือกที่แท็บ **Compatibility** และไปที่ **Privilege Level** และเลือก **Run this program as an administrator** และทำเช่นเดียวกันนี้กับไฟล์ชื่อ **mysqld** กด **Ok**



- เลือกที่ **C:\SmartGroup\SmartClinic 4.0 **
- จะพบไฟล์ที่มีรูปไอคอน 1 ไฟล์ คือ **SmartClinic4.exe**
- ให้ท่านทำตามขั้นตอนเหมือนทำกับไฟล์ **winmysqladmin** และ **mysqld** โดยเริ่มตั้งแต่ข้อที่ 3 ถึงข้อที่ 5 ทั้ง 2 ไฟล์
- เมื่อเสร็จแล้ว ให้ท่าน **Restart Windows** อีกครั้ง
- ระบบ **mySQL Server** จะสามารถโหลดได้ และสามารถใช้งาน **SmartClinic 4.0** ได้อย่างสมบูรณ์ บนวินโดวส์ 7

การใช้งานร่วมกับ Windows 7

Compatible Application
with Windows 7

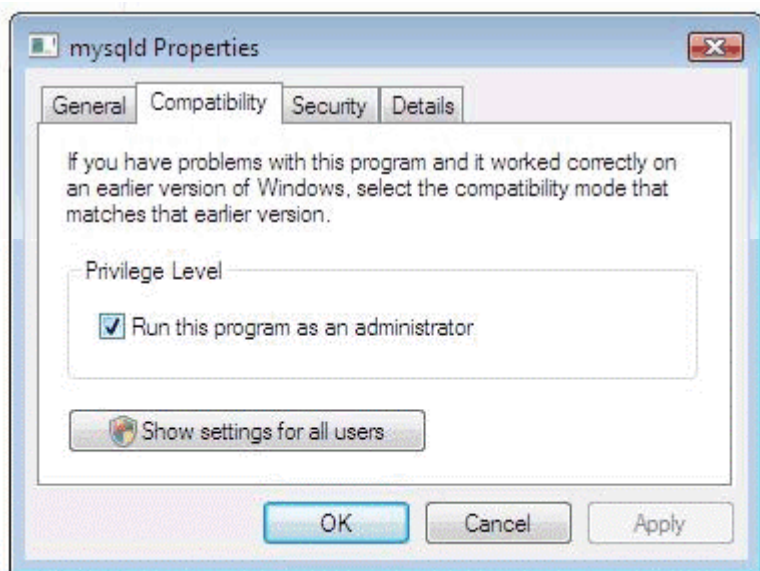




Windows 7 เป็นระบบปฏิบัติการใหม่ของไมโครซอฟท์ ซึ่งจริงๆ แล้วหากจะดูระบบโดยรวมทั่วไปก็คือ Windows Vista ที่นำมาปรับปรุงดัดแปลง เพื่อให้ง่ายและรวดเร็วในการใช้งานมากขึ้น และนำเอาปัญหาของ Windows Vista มาแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น หากจะบอกว่า Windows 7 คือ Windows Vista รุ่นปรับปรุงอาจจะไม่ผิดนัก การใช้งาน SmartClinic 4.0 กับ Windows 7 จึงไม่มีปัญหาใดๆ มีเพียงการเซ็ตรบบหลังการติดตั้งเพียงเล็กน้อย หลังจากนั้น ก็สามารถใช้งานได้ปกติ นอกจากหากมีการใช้งานร่วมกับอุปกรณ์เชื่อมต่อเช่น ลิ้นชักอัตโนมัติ เครื่องอ่านบาร์โค้ด เครื่องพิมพ์ ฯลฯ

ที่ต้องใช้ไดร์ฟเวอร์ที่ใช้สำหรับ Windows Vista /7 โดยเฉพาะ ซอฟต์แวร์ SmartClinic 4.0 ใช้ฐานข้อมูลเป็น MySQL ซึ่งจะต้องการโหลด ขึ้นมาพร้อมกับการเปิดวินโดวในตอนเริ่มต้น แต่ Windows 7 จะมีการบล็อกการโหลด MySQL ทำให้ซอฟต์แวร์ไม่สามารถจะเปิดใช้งานได้ เนื่องจากระบบฐานข้อมูล MySQL ยังไม่สามารถโหลดได้ วิธีการแก้ปัญหานี้มีดังนี้

1. เลือกที่ C:\mysql\bin และเลือกไฟล์ชื่อ winmysqladmin ดังรูป
2. คลิกขวาที่ไฟล์ winmysqladmin เลือกที่ Properties ด้านล่างสุดของหน้าต่าง
3. เลือกที่แท็บ Compatibility และไปที่ Privilege Level และเลือก Run this program as an administrator และทำเช่นเดียวกันนี้ กับไฟล์ชื่อ mysqld กด Ok



4. เลือกที่ C:\SmartGroup\SmartClinic 4.0 \
5. จะพบไฟล์มีรูปไอคอน 1 ไฟล์ คือ SmartClinic4.exe
6. ให้ท่านทำตามขั้นตอนเหมือนทำกับไฟล์ winmysqladmin และ mysqld โดยเริ่มตั้งแต่ข้อที่ 3 ถึงข้อที่ 5 ทั้ง 2 ไฟล์
7. เมื่อเสร็จแล้ว ให้ท่าน Restart Windows อีกครั้ง
8. ระบบ MySQL Server จะสามารถโหลดได้ และสามารถใช้งาน SmartClinic 4.0 ได้อย่างสมบูรณ์ บนวินโดว 7

หมายเหตุ

Windows 7 บางเวอร์ชัน ซอฟต์แวร์ไม่สามารถแสดงภาษาไทยได้สมบูรณ์ เช่น เมนูการใช้งานจะแสดงเป็น ????. ให้ท่านดาวน์โหลดฟอนต์เพิ่มเติมเพื่ออัปเดตฟอนต์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถแสดงฟอนต์ได้ ลิงค์สำหรับดาวน์โหลดฟอนต์เพิ่มเติม http://www.software.worldmedic.com/tech_support/download/font4w7.rar หรือ ศึกษาวิดีโอช่วยสอนการนำเข้าฟอนต์ที่ http://www.software.worldmedic.com/tech_support/windows7/index.htm

การใช้งาน SmartRemote



SmartRemote เป็นซอฟต์แวร์ขนาดเล็กที่ใช้สำหรับให้บริการแก้ไขปัญหาทางไกลระหว่างบริษัทและคลินิกหรือร้านยา โดยจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ในขณะที่ให้บริการ โดยมีข้อดีคือ เมื่อมีปัญหาในการใช้งานที่ต้องการปรึกษาบริษัท บริษัทสามารถเชื่อมต่อเข้ามาเห็นหน้าจอของเครื่องท่านได้ทันที เหมาะสำหรับคลินิกและร้านยาที่อยู่ไกลๆ หรือไม่สามารถปลีกตัวนำเครื่องเข้ามาที่บริษัทได้ นอกจากนี้ SmartRemote ยังมีประโยชน์สำหรับการเชื่อมต่อระหว่างระหว่างสาขา เช่น สาขาแม่ไปยังสาขาลูกชาย โดยมีวิธีที่ง่าย และสะดวก และสาขาแม่สามารถมองเห็นหน้าจอของเครื่องลูก คอยอดขาย ข้อมูลต่างๆ ของสาขานั้นๆ ได้ทันที หรือ

สามารถใช้งานตรวจคนไข้แบบทางไกลก็สามารถทำได้เช่นกัน

หมายเหตุ ศึกษาการใช้งานได้ที่ Training ในแผ่น CD ROM

วิธีการติดตั้ง

1. ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ SmartRemote (TeamViewer) ไว้ที่ Desktop ลิงค์สำหรับดาวน์โหลด
http://www.software.worldmedic.com/tech_support/smartremote/index.php
2. Double Click ที่ไฟล์ที่ดาวน์โหลดแล้วเพื่อทำการติดตั้ง จนเสร็จสิ้นขั้นตอนจะได้ไอคอนที่หน้าเดสทอป

วิธีการใช้งาน

1. Double Click ที่ไอคอน จะแสดงหน้าจอการใช้งานดังนี้
2. การเชื่อมต่อจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนของผู้ที่จะเชื่อมต่อไปหา และส่วนของผู้ที่รอรับการเชื่อมต่อ เช่น สาขาหลัก เชื่อมต่อไปหาสาขาลูก
3. เมื่อสาขาหลักต้องการเชื่อมต่อไปหาสาขาหลัก ให้เปิดซอฟต์แวร์นี้ทั้งสองฝั่ง และให้สาขาหลักโทรไปสอบถามรหัส ID ของสาขา ลูก ซึ่งสาขาลูกจะต้องแจ้งรหัส ID (ด้านขวามือ) เลือกที่ Remote Support บอกให้กับสาขาหลักไป
4. เมื่อสาขาหลักได้รับ ID จากสาขาลูกแล้วให้นำมาใส่ในช่อง ID ของตนเอง ที่ช่องด้านขวามือ กดปุ่ม "Connect to partner" เพื่อเชื่อมต่อกับสาขาลูก และหากติดต่อได้จะแสดงช่องให้ใส่ Password มาให้ใส่ ก็ให้สอบถาม Password จากสาขาลูก (กรณีเชื่อมต่อได้แล้วจึงจะแสดงช่องให้ใส่รหัสให้)

5. เมื่อเชื่อมต่อติดแล้ว จะมีหน้าจอของเครื่องสาขาถูกมาแสดง ให้ท่านสามารถดูข้อมูลในเครื่องของสาขาถูกได้ทั้งหมด เสมือนท่านไปนั่งหน้าจอของสาขาถูก และหากต้องการดาวน์โหลดไฟล์จากเครื่องถูก หรือ ส่งไฟล์ให้สาขาถูก ก็ให้เลือกที่ File Transfer เพื่อรับ-ส่ง ไฟล์ได้ทันที



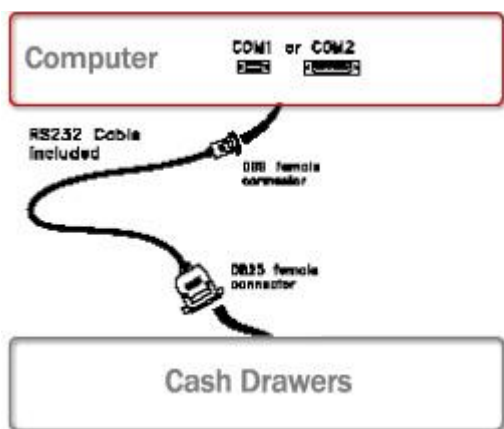
การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์

ลิ้นชักอัตโนมัติ (Cash Drawers)





วิธีติดตั้ง

1. นำสายจากลิ้นชักอัตโนมัติไปเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่ช่อง Serial Port
2. เสียบปลั๊กลิ้นชักอัตโนมัติเข้ากับปลั๊กไฟ และเปิดสวิทช์
3. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
4. เปิดซอฟต์แวร์ SmartDrugstore และทดลองขายและถอนเงิน
5. ตรวจสอบดูว่าเมื่อถึงขั้นตอนถอนเงินลิ้นชักอัตโนมัติเปิดออกมาหรือไม่
6. หากไม่เปิดให้เช็คสายและเช็คกุญแจลิ้นชักว่าล็อกอยู่หรือไม่



หากยังไม่ได้ให้ติดต่อฝ่ายเทคนิคของบริษัทฯ โทร. 02-949-7816-20 หรือติดต่อ Software Call Center (SCC) 02-949-7806

หมายเหตุ ในกรณีที่คอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีพอร์ต Serial Port มีเฉพาะ USB Port ก่อนสั่งซื้อให้ท่านระบุด้วยว่า ท่านต้องการลิ้นชักที่เป็นหัวแบบ USB Port หรือ Serial Port

Serial Port	USB Port
	

เครื่องอ่านบาร์โค้ด (Bar Code Scanner)



วิธีติดตั้ง

- นำสายเครื่องอ่านบาร์โค้ดเสียบเข้ากับช่องเสียบเมาส์คอมพิวเตอร์ และสายจากเครื่องอ่านบาร์โค้ดจะแยกออกเป็นสองหัว ใช้อีกหัวที่เหลือเสียบเข้ากับเมาส์
- เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมใช้ทันที
- ทดลองยิงบาร์โค้ดเข้าเครื่อง ระบบทำงานจะมีไฟสีแดงส่องออกมาจากปลายเครื่องอ่าน

หากยังไม่ได้ให้ติดต่อฝ่ายเทคนิคของบริษัทฯ โทร. 02-949-7816-20 หรือติดต่อ Software Call Center (SCC) 02-949-7806

เครื่องอ่านลายนิ้วมือ (Finger Scan)



วิธีติดตั้ง

1. เปิดซอฟต์แวร์ SmartClinic กดปุ่ม FingerScan ในหมวดคนไข้
2. ระบบจะให้ใส่รหัสผ่าน (Serial No.) ซึ่งท่านจะได้รับพร้อมกันเมื่อซื้อเครื่องอ่านลายนิ้วมือ
3. นำสายเครื่องอ่านลายนิ้วมือเสียบเข้ากับช่อง USBคอมพิวเตอร์ ไฟสีแดงจะแสดงที่เครื่องอ่านลายนิ้วมือ
4. ซอฟต์แวร์พร้อมใช้งาน ในการเก็บลายนิ้วมือใหม่ หรือคนหาคนไข้เก่า

หากยังไม่ได้ให้ติดต่อฝ่ายเทคนิคของบริษัท โทร. 02-

949-7816-20 หรือติดต่อ Software Call Center (SCC) 02-

949-7806

เครื่องพิมพ์ (Printer)



วิธีติดตั้ง

1. นำสายเครื่องพิมพ์เสียบเข้ากับ Parallel Port ของเครื่องคอมพิวเตอร์ หากใช้ Windows XP ระบบจะมองเห็นเครื่องอัตโนมัติ
2. ในกรณีที่ต้องพิมพ์ฉลากยา ฉลากนัด ใบเสร็จรับเงิน แนะนำให้ใช้เป็น Dot matrix Printer เช่น EPSON 300+
3. ในกรณีที่ต้องการพิมพ์ใบรับรองแพทย์ ใบส่งตัว รายงาน และเอกสารอื่นๆ ที่ต้องใช้เป็น กระดาษ A4 แนะนำให้ใช้เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์ Laser Printer

หากยังไม่ได้ให้ติดต่อฝ่ายเทคนิคของบริษัท โทร. 02-

949-7816-20 หรือติดต่อ Software Call Center (SCC) 02-

949-7806

ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์อุปกรณ์เหล่านี้ได้ที่

www.accessory.worldmedic.com

Hardware Center



อุปกรณ์เชื่อมต่อกับซอฟต์แวร์ (Accessory)

รายละเอียด

รูปภาพ

Barcode Reader HandHeld

เครื่องอ่านบาร์โค้ดระบบ เลเซอร์ 1เส้น พร้อมขาตั้งอัตโนมัติระยะเวลาการอ่าน 0-8 นิ้ว ความเร็วในการอ่าน 72 ครั้ง/วินาที การเชื่อมต่อ Keyboard , PS2 และ USB



Barcode Reader Stand

เครื่องอ่านบาร์โค้ดอ่านได้ทั้งระยะใกล้และไกล เหมาะสำหรับ งานที่ต้องการความเร็ว เครื่องอ่านบาร์โค้ดระบบ Laser - ระยะการอ่าน 0-12 นิ้ว - ความเร็วในการอ่าน 100 ครั้ง/วินาที - พอร์ต PS/2,USB - พร้อมขาตั้ง สามารถอ่านบาร์โค้ดได้ อัตโนมัติ โดยไม่ต้องกด - มีทั้งสีดำและสีขาว



เครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบตั้งโต๊ะ 20 เส้น ละเอียดสูง

เครื่องอ่านบาร์โค้ดตั้งโต๊ะอ่านได้ทั้งระยะใกล้และไกล แสงออกมาเป็นตาข่ายอ่านบาร์โค้ดได้หลายทิศทาง - เครื่องอ่านบาร์โค้ดชนิดตั้งโต๊ะระบบ Laser 20 เส้น - ระยะการอ่าน 0-9 นิ้ว - ความเร็วในการอ่าน 1,500 ครั้ง/วินาที - พอร์ต PS/2,USB - ปรับมุมหัวอ่านให้เหมาะสมกับบาร์โค้ดได้ สามารถอ่านบาร์โค้ดได้อัตโนมัติ - สีดำ



เครื่องพิมพ์สลิปใบเสร็จจอย่างย่อ

เครื่องพิมพ์ใบเสร็จจอย่างย่อระบบหัวเข็ม - ใช้กระดาษหน้ากว้างประมาณ 3 นิ้ว - เก็บสำเนาได้ - ความเร็วในการพิมพ์ 4.7 บรรทัด/วินาที - พอร์ต Parallel , Serial , USB - ตัดกระดาษอัตโนมัติ - มีสีขาวกับดำ (ปัจจุบันเหลือแต่สีดำ) (แถมฟรี สลิปใบเสร็จ 3 ม้วน แบบไม่มี Copy)



ลิ้นชักเก็บเงินอัตโนมัติ

ลิ้นชักเก็บเงินขนาด 42 (W) x 49 (L) x 10.5 (H) ซม. - เปิดลิ้นชักได้โดยการใช้กุญแจหรือสั่งจากโปรแกรม - พอร์ต Serial , USB หรือ RJ-45 - มีสีขาวกับดำ



เครื่องพิมพ์บาร์โค้ด + ฉลากยา แบบเลเซอร์

หน้ากว้างในการพิมพ์ไม่เกิน 4 นิ้ว - เชื่อมต่อผ่าน Port USB , Serial , Parallel - หน่วยความจำ DRAM 2 MB + flash ROM 1 MB - ตัวเครื่องทำจาก ABS พลาสติก 2 ชั้น แข็งแรง ทนทานเป็นพิเศษ - ความเร็วในการพิมพ์ 5 นิ้ว / วินาที (เทียบเท่า A4 ของเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 26 แผ่นต่อนาที) - พิมพ์ได้กว้างสุด 108 มม. ยาวสุด 999 มม. - ความละเอียด 203 dpi - ขนาดตัวเครื่อง 21 x 31 x 18.7 cm (WxDxH) - Built in parallel, serial interface และ USB 1.1 portในตัว - ใช้ได้ทั้งกระดาษ die-cut, ต่อเนื่อง fan-fold and ticket (ตัว) - ความหนากระดาษที่รับได้คือ 0.06-0.19 มม - อายุหัวพิมพ์ประมาณ 30 กม การพิมพ์ - พิมพ์งานได้ 5 ชม ติดต่อกันต่อวัน (แถมฟรี Sticker สำหรับเครื่อง 1,000 ดวง)



เครื่องพิมพ์ฉลากยาแบบ Dot Matrix

24 เข็มพิมพ์, แครี่ลึ้น - ความเร็วในการพิมพ์สูงสุด 337 ตัวอักษร/วินาที (แบบร่าง 15 ตัวอักษร/นิ้ว) - หน่วยความจำ 32 K - พิมพ์ได้ 40/33 คอรัมม์ - พิมพ์สำเนาได้ถึง 1 ต้นฉบับ + 3 สำเนา (สำเนาในตัว) - ระบบการพิมพ์ภาษาไทยครบทั้ง 3 แบบ - สามารถต่อกับคอมพิวเตอร์แบบ Parallel Port / Serial Port และ USB Port



จอแสดงราคาสินค้า (Display)

จอแสดงราคาสินค้า - ภาษาอังกฤษ 2 บรรทัด - บรรทัดละ 20 ตัวอักษร - พอร์ต Serial - ใช้ไฟจาก USB พอร์ต 5 V



Sticker สำหรับเครื่องพิมพ์ฉลากยาเลเซอร์

Sticker บาร์โค้ด ขนาด - ใช้สำหรับเครื่อง TSC-TTP 245 - 1 ม้วน มี 1,000 ดวง



Sticker สำหรับเครื่องพิมพ์ฉลากยา Dot Matrix

Sticker ฉลากยา ขนาด 8.5 – 4.5 Cm - เจาะรูหน้าตาย 4 ห่วง - ดวงเปล่า - ถ้าสั่งพิมพ์ 2 สี ต้องสั่งขั้นต่ำ 30,000 ดวง



หมายเหตุ

ท่านสามารถเลือกอุปกรณ์เชื่อมต่อกับซอฟต์แวร์ได้ที่ www.accessory.worldmedic.com

ท่านสามารถเลือกซื้ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับซอฟต์แวร์แบบออนไลน์ผ่านบัตรเครดิตได้ที่ www.mbmed.worldmedic.com

ท่านสามารถเลือกซื้อซอฟต์แวร์และเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์อื่นๆ ได้ที่ www.mbmed.worldmedic.com

ลักษณะของพอร์ตต่างๆ

รายละเอียด

USB Port (Universal Serial Bus)

พอร์ตสำหรับต่อพ่วงกับอุปกรณ์ที่มีพอร์ตแบบยูเอสบี เช่น พริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ กล้อง ดิจิตอล ซีดีรอมไดรฟ์ ซีพียูไดรฟ์ เป็นต้น เมนบอร์ดรุ่นใหม่จะมีพอร์ตยูเอสบีเพิ่มมาอีก

เรียกว่าพอร์ต USB 2.0 ซึ่งรับส่งข้อมูลได้เร็วกว่าเดิม

เมื่อคุณต้องซื้ออุปกรณ์ต่อพ่วง ควรตรวจสอบด้วยว่าอุปกรณ์นั้นเชื่อมต่อกับพอร์ตยูเอสบีรุ่นเก่า หรือว่าต้องใช้ร่วมกับพอร์ต ยูเอสบี 2.0

รูปภาพ



Parallel Port

พอร์ตพาราเรล เป็นพอร์ตแบบตัวเมียมีรู 25 รู สำหรับต่อสายพริ้นเตอร์หรือสแกนเนอร์ที่มีพอร์ตแบบพาราเรล ซึ่งส่วนใหญ่ จะใช้ต่อกับเครื่องพริ้นเตอร์มากกว่า ซึ่งบางคนจะเรียกว่าพริ้นเตอร์พอร์ต โดยส่วนใหญ่พอร์ตพาราเรลจะมีกับเครื่อง พริ้นเตอร์รุ่นเก่า หรือในเครื่องพริ้นเตอร์ระดับกลางๆ



Serial Port

พอร์ตแบบตัวผู้ที่มีขาสัญญาณอยู่ 9 ขา เรียกว่าคอมพอร์ต (COM Port) เป็นพอร์ตที่ใช้สำหรับต่อโมเด็ม แม้าส์ หรือจอยสติ๊ก ปัจจุบันอุปกรณ์ที่ใช้พอร์ตนี้แทบไม่มีให้เห็น เนื่องจากหันไปใช้พอร์ตแบบ USB เป็นส่วนใหญ่



Video Port

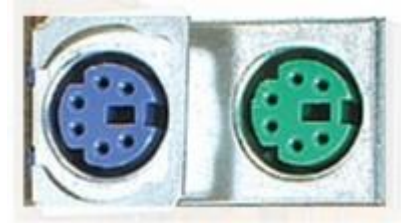
พอร์ตสำหรับต่อสายสัญญาณภาพกับจอคอมพิวเตอร์ ลักษณะของพอร์ตจะเป็นพอร์ตแบบตัวเมียมีรู 15 รู สำหรับพอร์ตนี้ จะมีอยู่เฉพาะในเมนบอร์ดรุ่นที่รวมเอาการ์ดแสดงผลเข้าไปกับเมน



PS/2 Mouse, PS/2 Keyboard Port

เป็นพอร์ตที่ใช้สำหรับต่อสายเมาส์กับสายคีย์บอร์ดเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยเรียกว่าพีเอสทูเมาส์หรือพีเอสทูคีย์บอร์ด ซึ่งพอร์ตจะมีรูกลมหกรู แล้วยังมีรูสี่เหลี่ยมหนึ่งรู ซึ่งปลายสายคีย์บอร์ดหรือเมาส์จะมีเข็มที่ตรงกับตำแหน่งของรูที่พอร์ตด้วย การเสียบสายเมาส์และคีย์บอร์ดเข้าไป ต้องระวังให้เข็มตรงกับรู

สำหรับพอร์ตเมาส์และคีย์บอร์ดนั้นจะใช้ Color Key แสดงเอาไว้ สีเขียวคือต่อสายเมาส์ ส่วนสีน้ำเงินต่อสายคีย์บอร์ด นอกจากนี้ยังมีจุดสังเกตอีกประการหนึ่งก็คือ เมื่อประกอบเมนบอร์ดเข้ากับเคส ที่เคสจะมีสัญลักษณ์รูปร่างเมาส์กับรูปคีย์บอร์ด ติดอยู่ เพื่อให้ต่อสายเมาส์และคีย์บอร์ด



LAN Port

เป็นพอร์ตที่ใช้สำหรับแลน (LAN: Local Area Network) เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าเป็นระบบเครือข่าย



Serial Port to USB Port

สายแปลงหัวจาก Serial Port ไปเป็น USB Port ใช้ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มี Serial Port มีเฉพาะ USB Port (ซึ่งจะพบในคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่) แต่อุปกรณ์เราเป็น Serial Port ต้องใช้สายแปลง แต่ต้องลงไดเวอร์เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์เห็นตัวแปลงนี้ก่อน



วิธีการติดตั้งลินซ์ Prosecure



สายแปลง กรณีใช้เป็น Port USB



วิธีการตั้งค่าการเชื่อมต่อลินซ์เก็บเงินอัตโนมัติ สำหรับซอฟต์แวร์ SmartDrugstore

1. ใส่แผ่น Driver เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบพบ Port USB
2. เลือกที่ Windows Driver for USB Trigger DT100U\USB interface Module
3. เลือกไฟล์เตอร์ PL-2303 Driver Installer Double Click ที่ไฟล์ชื่อ PL-2303 Driver Installer เพื่อติดตั้ง Driver
4. เลือกที่ My Computer และ เลือก Manage คลิกเมาส์ปุ่มขวา เลือก Manage
5. เลือกที่ Device Manager > Ports(COM & LPT) สังเกตว่า "COM" ในวงเล็บเป็น COM ที่ตามด้วยตัวเลขอะไร หากเป็นเลข 2 ก็แสดงว่า ระบบ COM PORT ของเครื่องคอมพิวเตอร์เราใช้ COM 2 Communications Port (COM2)
6. Click ขวาที่ Communications Port เลือกที่ Properties > Port Settings > ปุ่ม Advanced > COM Port Number:
7. สังเกตว่าตัวเลขในช่องเป็นเลขอะไร หากไม่ตรงกับ Communications Port ก็ให้ปรับให้ตรงกัน คือ ตัวเลขของ Communications Port ต้องเหมือนกับ COM Port Number:



หมายเหตุ แผ่นไดรฟ์เวอร์จะเป็นแผ่น CD บรรจุในกล่องของลินซ์อัตโนมัติ หรือท่านสามารถดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์ และศึกษาวิธีการติดตั้งได้ที่ <http://www.accessory.worldmedic.com/installation/cashdrawer.htm>

คำถามที่พบบ่อย(FAQ)

Q: SmartClinic 4.0 ใช้ฐานข้อมูลชนิดใด? และเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลอื่นได้หรือไม่?

A: SmartClinic 4.0 ใช้ฐานข้อมูล mySQL ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ไม่ต้องเสียค่าไลเซนส์และรองรับข้อมูลปริมาณมากได้เป็นอย่างดี และสามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลอื่นๆ หรือสามารถบันทึกเพื่อเปิดด้วย MS Excel เพื่อนำข้อมูลไปใช้กับฝ่ายบัญชีได้ทันที

Q: SmartClinic 4.0 ควรใช้สเปกคอมพิวเตอร์อย่างไร? และ อุปกรณ์ร่วมอื่นๆ ที่แนะนำมีอะไรบ้าง?

A: ในกรณีเครื่องใหม่---คอมพิวเตอร์ที่ขายในปัจจุบันเพียงพอหรือเกินพอสำหรับการใช้งานกับซอฟต์แวร์ SmartClinic 4.0 เนื่องจากทีมงานได้ทำการพัฒนาให้ซอฟต์แวร์นี้มีการใช้ทรัพยากรของคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

ในกรณีเครื่องเก่า--- สเปกเครื่องไม่ควรต่ำกว่า 700 MHz และหน่วยความจำ(RAM) อย่างต่ำ 512 MB และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น ลิ้นชักฮาร์ดไดรฟ์ และ เครื่องอ่านบาร์โค้ด สามารถใช้ร่วมกันได้ทันที

Q: กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสและต้องการฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ใหม่ต้องทำอย่างไรบ้าง?

A: ได้ทันที โดยทำการก๊อปปี้ไฟล์เตอร์ ClinicV4 ไว้ที่ไดรฟ์อื่น ที่ไม่ใช่ไดรฟ์ C ที่จะทำการฟอร์แมต โดยไฟล์เตอร์นี้จะอยู่ที่ C:\mysql\data\

หลังจากนั้น ก็ให้ทำการฟอร์แมตไดรฟ์ C และให้ทำการติดตั้ง (Installation) SmartClinic 4.0 ใหม่ และเมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่อง และให้ทำการก๊อปปี้ไฟล์เตอร์ ClinicV4 ที่ท่านได้เก็บไว้ที่ไดรฟ์อื่น มาวางไว้ที่ตำแหน่งเดิมในไดรฟ์ C: ที่

C:\mysql\data\ และให้เปิด SmartClinic 4.0 ขึ้นมา ข้อมูลเก่าของท่านก็จะใช้งานต่อได้เช่นเดิม

หมายเหตุ อย่าลืมโทรมาเพื่อขอรหัสลงทะเบียนใหม่เนื่องจากรหัสเก่าได้ถูกฟอร์แมตแล้ว แต่ท่านต้องแสดงหลักฐานการซื้อและเลขที่บิลแฟกซ์มาที่บริษัทฯ ก่อนที่จะได้รับรหัสลงทะเบียนใหม่

Q: หากใช้ซอฟต์แวร์อื่นมาก่อน หรือใช้ Excel มาก่อน จะทำอย่างไรที่จะนำข้อมูลเก่ามาใช้ต่อที่ SmartClinic 4.0?

A: ทีมงานได้พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรมต่างๆ มาใช้งานต่อกับ SmartClinic 4.0 ได้ทันที ไม่ว่าจะเป็น จากซอฟต์แวร์เวอร์ชันก่อนหน้า หรือ ซอฟต์แวร์จากบริษัทอื่น

Q: กรณีที่อยู่ต่างจังหวัดและมีปัญหาขั้นต้นในการแก้ไขอย่างไร?

A: ทีมงานเรียนแนะนำขั้นตอนการแก้ไขดังนี้ค่ะ

- ลองแก้ไขด้วยตนเองตามคู่มือและแผ่นจะมีชุดแก้ไขปัญหาต่างๆ ในไฟล์เตอร์ที่ชื่อว่า Trouble Shooting
- หากยังแก้ไขไม่ได้ สามารถโทรมาปรึกษากับทีมงานที่บริษัทฯ หรือฝากข้อความไว้ที่เว็บบอร์ดหรือส่งอีเมลมาก็ได้ หรือจะคุยแบบเรียลไทม์ได้ที่ WMD Chat ก็ได้
- หากยังแก้ไขไม่ได้อีก ทางทีมงานจะให้ส่งฐานข้อมูลมาให้โดยอีเมลเพื่อนำมาทดสอบที่บริษัทฯ และส่งกลับไปให้ทางอีเมลเช่นเดิม

- ขั้นตอนที่น่าสนใจอีกคือ การริโมทเข้าไปแก้ไขให้ ผ่านหน้าจอของท่าน โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต และ ติดตั้งซอฟต์แวร์ SmartRemote (ดาวน์โหลดได้ที่ฟรีที่เว็บไซต์ และ อ่านคู่มือการใช้งานได้ในคู่มือนี้)



Q: กรณีลงซอฟต์แวร์ใหม่จะต้องเสียค่าไลเซนส์เพิ่มหรือไม่?

A: ซอฟต์แวร์ที่ท่านซื้อนั้นจะเป็นระบบไลเซนส์ต่อ 1 เครื่อง แต่หากมีเหตุการณ์ที่สุดวิสัย ทางบริษัทฯ จะให้ท่านแพ็คเกจฟรีและใบรับประกันมาที่บริษัทฯ ในกรณีที่ท่านต้องการของรหัสลงทะเบียนใหม่

Q: กรณีไฟดับแล้วเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ไม่ได้ ต้องทำอย่างไร?

A: แนะนำขั้นต้นคือ ต้องมี UPS หากไฟฟ้าดับบ่อยๆ เนื่องจากขณะกำลังใช้งานฐานข้อมูลกำลังอ่านบนฮาร์ดดิสก์อยู่ เมื่อไฟดับทำให้หัวอ่านชนกับแผ่น ทำให้การอ่านและข้อมูลบริเวณนั้นมีปัญหา และอ่านไม่ได้ วิธีคือ นำไฟล์แก้ไขข้อมูลในกรณีไฟดับในโฟลเดอร์ Trouble Shooting มาและกด Double Click มันจะซ่อมแซมฐานข้อมูลให้โดยอัตโนมัติ หรือบางกรณีที่เข้าใช้งานได้แต่ข้อมูลบางโมดูลหายไปเนื่องจากไฟดับ ในกรณีนี้ เวอร์ชันปัจจุบัน ทีมงานได้ปรับปรุงให้ SmartClinic 4.0 ซ่อมฐานข้อมูลให้แบบอัตโนมัติ

Q: หากต้องการอบรมการใช้งานโดยการผ่านระบบออนไลน์ จะทำได้อย่างไร?






A: ขณะนี้ทางทีมงานกำลังจะเปิดเว็บไซต์ Training Online สำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ของบริษัทฯทั้งหมด ซึ่งเมื่อท่านเข้ามาใช้งานสามารถกดเลือกผลิตภัณฑ์ที่ท่านใช้งานและเลือกชมคลิปวิดีโอช่วยสอนแยกแต่ละส่วนได้ ซึ่งจะเปิดบริการเร็วๆนี้

Technical Support

ติดต่อ Technical Support

โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 ต่อ 11, 12, 13

ติดต่อวันหยุดราชการ Holiday Call

-  **MB1:**085-121-4151 (Staff): SMS Available
-  **MB2:**085-076-2828 (Staff): SMS Available
-  **MB3:**085-199-2291 (Staff): SMS Available
-  **MB4:**080-060-0851 (Staff): SMS Available
-  **MB5:**081-825-3501 (Staff): SMS Available

ติดต่อ Call Center

โทรศัพท์ 0-2949-7806 ส่งแพคเกจสอบถามข้อมูลหรือ แก้ไขปัญหา กด *51

ติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์

โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 ต่อ 11 12 13

ติดต่อเว็บบอร์ด

<http://www.software.worldmedic.com/webboard/webboard.php>

ติดต่อบริษัทฯ

บริษัท เวิลด์เมดิค คอร์ปอเรชั่น อิงค์ จำกัด

เลขที่ 1 อาคารเวิลด์เมดิค ซ. รามอินทรา 42/1 ถ.รามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ 0-2949-7816-20 โทรสาร 0-2949-7816-20 ต่อ 14

WorldMedic Corporation Inc.

No.1 Ramindra 42/1 WorldMedic Bldg. Ramindra Rd.
Kannayao Bangkok 10230 Thailand.

Tel. 0-2949-7816-20 Fax. 0-2949-7816-20 Ext. 14

Call Center: 0-2949-7806

Email: worldmedic@worldmedic.com / Support@worldmedic.com

Website: www.worldmedic.com / www.worldmedic.co.th

Software Center: www.software.worldmedic.com

Care Center: www.carecenter.worldmedic.com

Training Center: www.training.worldmedic.com

Document Center: www.document.worldmedic.com

Accessory Center: www.accessory.worldmedic.com

Support Live Chat: www.software.worldmedic.com/chat